

--	--	--	--	--	--

⊥

Hva er dine erfaringer som pårørende til barn innlagt i sykehus?

Hensikten med denne undersøkelsen er at tjenestene skal bli bedre for barn og pårørende. Vi vil derfor gjerne høre om dine erfaringer som pårørende ved barnets sykehusopphold. Hvis barnet har vært innlagt flere ganger, svar på spørsmålene på bakgrunn av barnets siste opphold på sykehuset. Dersom dere var to voksne på sykehuset, kan dere gjerne svare på spørsmålene sammen.

Sett kun ett kryss på hvert spørsmål. Det er fint om du kan krysse av midt i rutene. Spørreskjemaet sender du tilbake til Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten. Returkonvolutten er ferdig adressert og Kunnskapssenteret betaler portoen. Alle svar blir behandlet fortrolig.

⊥

VIKTIG: Dersom du samtykker i å delta i undersøkelsen, er det viktig at du krysser av i ruten under.

- ☐ JA, jeg samtykker i å delta i undersøkelsen slik den er beskrevet i følgebrevet fra Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten.

⊥

1. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med den pleien og behandlingen barnet fikk ved sykehuset?

Svært misfornøyd

☐

Ganske misfornøyd

☐

Verken fornøyd eller misfornøyd

☐

Ganske fornøyd

☐

Svært fornøyd

☐

2. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med hvordan du ble behandlet som pårørende?

Svært misfornøyd

☐

Ganske misfornøyd

☐

Verken fornøyd eller misfornøyd

☐

Ganske fornøyd

☐

Svært fornøyd

☐

3. Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?

Mye dårligere enn forventet

☐

Noe dårligere enn forventet

☐

Som forventet

☐

Noe bedre enn forventet

☐

Mye bedre enn forventet

☐

⊥

Erfaringer under sykehusoppholdet

⊥

4. I hvilken grad opplevde du at det var én lege som hadde hovedansvaret for barnet?

Ikke i det
hele tatt

☐

I liten
grad

☐

I noen
grad

☐

I stor
grad

☐

I svært
stor grad

☐

5. I hvilken grad opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om dere?

Ikke i det
hele tatt

☐

I liten
grad

☐

I noen
grad

☐

I stor
grad

☐

I svært
stor grad

☐

6. I hvilken grad opplevde du at de ansatte samarbeidet om den behandlingen og pleien barnet fikk?

Ikke i det
hele tatt

☐

I liten
grad

☐

I noen
grad

☐

I stor
grad

☐

I svært
stor grad

☐

7. Opplevde du at behandlingen og pleien barnet fikk på sykehuset fulgte en gjennomtenkt plan?

Ikke i det
hele tatt

☐

I liten
grad

☐

I noen
grad

☐

I stor
grad

☐

I svært
stor grad

☐

8. Mens barnet var innlagt, opplevde dere uforutsett venting av noen art?

Ikke i det
hele tatt

☐

I liten
grad

☐

I noen
grad

☐

I stor
grad

☐

I svært
stor grad

☐

⊥

⊥

⊥

⊥

9. I hvilken grad synes du at pleiepersonalet...

(Sett kun ett kryss per linje.)

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
Tok hensyn til deres familiesituasjon?	☐	☐	☐	☐	☐
Ga avlastning/hjelp med barnet i løpet av oppholdet?	☐	☐	☐	☐	☐
Informerte om dine oppgaver som pårørende på sykehuset?	☐	☐	☐	☐	☐
Hadde omtanke og omsorg for <u>barnet</u>?	☐	☐	☐	☐	☐
Hadde omtanke og omsorg for <u>deg</u>?	☐	☐	☐	☐	☐
Var interessert i å høre dine oppfatninger som pårørende?	☐	☐	☐	☐	☐
Ga deg forklaringer på en måte som du forstod?	☐	☐	☐	☐	☐
Virket faglig dyktige?	☐	☐	☐	☐	☐

⊥

10. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå mens barnet var innlagt?

Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
☐	☐	☐	☐	☐

11. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser mens barnet var innlagt?

Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
☐	☐	☐	☐	☐

12. Mens barnet var innlagt, fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye legemidler barnet begynte med?

Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Barnet begynte ikke med nye legemidler
☐	☐	☐	☐	☐	☐

⊥

⊥

⊥

13. I hvilken grad synes du at legene...

(Sett kun ett kryss per linje.)

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
Hadde omtanke og omsorg for <u>barnet</u> ?	☐	☐	☐	☐	☐
Hadde omtanke og omsorg for <u>deg</u> ?	☐	☐	☐	☐	☐
Var interessert i å høre dine oppfatninger som pårørende?	☐	☐	☐	☐	☐
Ga deg forklaringer på en måte som du forstod?	☐	☐	☐	☐	☐
Virket faglig dyktige?	☐	☐	☐	☐	☐

⊥

⊥

14. Hva synes du om følgende forhold ved avdelingen?

(Sett kun ett kryss per linje.)

	Svært dårlig	Ganske dårlig	Både/og	Ganske bra	Svært bra	Ikke aktuelt
Renholdet	☐	☐	☐	☐	☐	
Bad-/dusj-/toalettforhold	☐	☐	☐	☐	☐	
Roen på pasientrommet	☐	☐	☐	☐	☐	
Maten til barnet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aktivitetstilbudet for barnet (leker, spill, bøker, TV, video o.a.)	☐	☐	☐	☐	☐	
Tilbudet til pårørende (mat, hvilerom, overnatting o.a.)	☐	☐	☐	☐	☐	

⊥

⊥

15. Før hjemreisen, fikk du den informasjonen du mente var nødvendig om tiden etter utskrivning?

Ikke i det
hele tatt

☐

I liten
grad

☐

I noen
grad

☐

I stor
grad

☐

I svært
stor grad

☐

16. Var du ved hjemreisen trygg på at du kunne klare den nødvendige oppfølgingen av barnets sykdom?

Ikke i det
hele tatt

☐

I liten
grad

☐

I noen
grad

☐

I stor
grad

☐

I svært
stor grad

☐

17. Fikk du informasjon om hva du kunne gjøre hvis barnet fikk tilbakefall eller noe ekstra skjedde etter at dere kom hjem?

Ikke i det
hele tatt

☐

I liten
grad

☐

I noen
grad

☐

I stor
grad

☐

I svært
stor grad

☐

⊥

18. Er barnets fysiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før sykehusoppholdet?

Mye bedre

☐

Litt bedre

☐

Verken bedre
eller verre

☐

Litt verre

☐

Mye verre

☐

19. Mener du at barnet på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?

Ikke i det
hele tatt

☐

I liten
grad

☐

I noen
grad

☐

I stor
grad

☐

I svært
stor grad

☐

20. Ble du sint, opprørt eller skuffet over sykehuspersonalet i løpet av oppholdet?

Ikke i det
hele tatt

☐

I liten
grad

☐

I noen
grad

☐

I stor
grad

☐

I svært
stor grad

☐

21. Opplevde du at personalet gjorde alt de kunne for å lindre ditt barns smerte?

Ja, helt og
holdent

☐

Ja,
delvis

☐

Nei

☐

Ikke aktuelt/
ikke smerter

☐

Vet ikke

☐

⊥

⊥

⊥

Spørsmål om barnet

22. Var barnet innlagt for medisinsk, kirurgisk eller annen behandling?

Medisinsk behandling
(observasjon, medisinforordning)

☐

Kirurgisk behandling
(skade, operasjon)

☐

Annen behandling

☐

23. Hvordan vil du karakterisere barnets helse nå?

Utmerket

☐

Meget god

☐

God

☐

Nokså god

☐

Dårlig

☐

24. Hvor mange ganger har barnet vært innlagt på sykehus de siste to årene?

Bare denne
ene gangen

☐

2 ganger

☐

3-5 ganger

☐

6-10 ganger

☐

Mer enn
10 ganger

☐

25. Når er barnet født?

Måned

Fødselsår

Bakgrunnsspørsmål

⊥

26. Var du alene som pårørende med barnet på sykehuset?

Ja, jeg var alene

☐

Nei, vi var flere pårørende

☐

27. Fikk du/dere praktisk hjelp fra venner eller familie til å passe andre barn mens barnet var innlagt på sykehuset?

Ja

☐

Nei

☐

Ønsket/trengte ikke slik hjelp

☐

Har ikke andre barn

☐

28. Hvem har svart på spørreskjemaet?

Mor

☐

Far

☐

Mor og far

☐

Andre

☐

⊥

⊥

⊥

Vi vil gjerne vite litt mer om deg som har fylt ut spørreskjemaet: (Hvis dere er to voksenpersoner i husholdet, vennligst svar også på spørsmål 35-38.)

29. Hva er din alder?

Antall år

30. Hva er morsmålet ditt – det første språket du lærte?

Norsk

☐

Samisk

☐

Annet nordisk
språk

☐

Annet europeisk
språk

☐

Ikke-europeisk
språk

☐

31. Hva er din høyeste fullførte utdanning?

Grunnskole

☐

Videregående
skole

☐

Høyskole eller universitet
4 år eller mindre

☐

Høyskole eller universitet
mer enn 4 år

☐

32. Hva var din hovedaktivitet siste uke?

Yrkesaktiv

☐

Utdanning

☐

Hjemme-
arbeidende

☐

Førtids-
pensjonert/ufør

☐

Annet

☐

33. Er du gift eller samboende?

Ja, gift

☐

Ja, samboende

☐

Nei

☐

34. Kunne du tenke deg å svare på et nytt skjema fra oss om kort tid, dersom det blir aktuelt?

Sett kryss her dersom du kunne tenke deg det ☐

⊥

⊥

⊥

Dersom dere er flere voksne i husholdet, vil vi gjerne vite litt mer om den andre voksenpersonen.

35. Hva er hans/hennes relasjon til barnet, kjønn og alder?

ER HAN/HUN BARNETS FORELDER

Ja

☐

Nei

☐

KJØNN

Mann

☐

Kvinne

☐

ALDER

Antall år

36. Hva er morsmålet hans/hennes – det første språket han/hun lærte?

Norsk

☐

Samisk

☐

Annet nordisk
språk

☐

Annet europeisk
språk

☐

Ikke-europeisk
språk

☐

37. Hva er hans/hennes høyeste fullførte utdanning?

Grunnskole

☐

Videregående
skole

☐

Høyskole eller universitet
4 år eller mindre

☐

Høyskole eller universitet
mer enn 4 år

☐

38. Hva var hans/hennes hovedaktivitet siste uke?

Yrkesaktiv

☐

Utdanning

☐

Hjemme-
arbeidende

☐

Førtids-
pensjonert/ufør

☐

Annet

☐

Skriv gjerne ned kommentarer til spørreskjemaet, eller mer om dine erfaringer som pårørende på sykehuset her:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Tusen takk for at
du tok deg tid til å svare !*