

BRUKEROPPLEVD KVALITET

2019

PASOPP-RAPPORT 2019:192

# Foresattes erfaringer med barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikker i 2017

BUP Ytre Salten - ungdom, Bodø

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Utgitt av</b>           | Folkehelseinstituttet, område for helsetjenester                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Tittel</b>              | Foresattes erfaringer med barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikker i 2017. BUP Ytre Salten - ungdom, Bodø                                                                                                                                                                          |
| <b>English title</b>       | Parents' experiences with outpatient child and adolescent mental health services 2017. BUP Ytre Salten - ungdom, Bodø                                                                                                                                                                 |
| <b>Ansvarlig</b>           | Camilla Stoltenberg, direktør                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Forfattere</b>          | Olaf Holmboe, forsker, Folkehelseinstituttet<br>Kjersti Eeg Skudal, prosjektleder, seniorforsker, Folkehelseinstituttet                                                                                                                                                               |
| <b>Prosjektkoordinator</b> | Inger Opedal Paulsrud, Folkehelseinstituttet                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>ISSN</b>                | 1890-1565                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Rapport</b>             | 2019:192                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Publikasjonstype</b>    | PasOpp-rapport                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Antall sider</b>        | 18 (30 inklusiv vedlegg)                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Oppdragsgiver</b>       | Folkehelseinstituttet                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Emneord(MeSH)</b>       | Child; Adolescent; Child Guidance Clinics; Community Mental Health Centers; Community Mental Health Services; Mental Health Services; Child Guidance                                                                                                                                  |
| <b>Sitering</b>            | Holmboe O, Skudal KE. Foresattes erfaringer med barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikker i 2017 [Parents' experiences with outpatient child and adolescent mental health services 2017], BUP Ytre Salten - ungdom, Bodø. PasOpp-rapport 2019:192. Oslo, Folkehelseinstituttet 2019 |

Denne rapporten er oppdatert 24.02.2020. I tidligere utgave var tallene for skår og antall svar under tabellene 3, 4 og 5 feil.

---

# Forord

Folkehelseinstituttet (FHI) gjennomførte i 2018/19 en brukererfaringsundersøkelse blant foresatte til barn som hadde hatt kontakt med barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikker (BUP) i 2017. Formålet med slike undersøkelser er å formidle systematisk informasjon som kan brukes i kvalitetsforbedring og virksomhetsstyring på ulike nivå i helsetjenesten.

Denne rapporten er en av mange som viser resultater for den enkelte poliklinikk, HF eller RHF. Det er også utarbeidet en egen rapport som viser resultater på nasjonalt nivå. Metoden som er benyttet bygger på en tilsvarende undersøkelse i 2006. Det er imidlertid gjort endringer både i spørreskjema og hvordan deltakerne er valgt ut. Resultatene er derfor ikke direkte sammenlignbare med resultatene fra den tidligere undersøkelsen.

## Bidragstgere

- Kjersti Eeg Skudal, seniorforsker, Folkehelseinstituttet (prosjektleder)
- Olaf Holmboe, forsker, Folkehelseinstituttet
- Øyvind Andresen Bjertnæs, avdelingsdirektør, Folkehelseinstituttet
- Inger Opedal Paulsrud, prosjektkoordinator, Folkehelseinstituttet

Vi retter en stor takk til alle dem som utførte et stort arbeid ved poliklinikkene ved å gjennomgå deltakerlister og ekskludere personer fra undersøkelsen. Vi takker også Ole Martin Kvinge ved FHI's IT-systemer i Bergen for godt samarbeid og Jon Helgeland ved FHI for oppsett av analysene i statistikkprogrammet R.

Ikke minst, en stor takk til alle de foresatte som svarte på undersøkelsen.

Oslo, November 2019

Øyvind Andresen Bjertnæs  
avdelingsdirektør

Kjersti Eeg Skudal  
prosjektleder

---

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>FORORD</b>                                                             | <b>3</b>  |
| <b>OM UNDERSØKELSEN OG RAPPORTERINGEN</b>                                 | <b>5</b>  |
| Etablering av utvalget og datainnsamling                                  | 5         |
| Spørreskjema                                                              | 6         |
| Bearbeiding av svarene                                                    | 6         |
| Svarprosent                                                               | 7         |
| Vekting for frafall                                                       | 7         |
| Justering for ulik pasientsammensetning                                   | 7         |
| Lavt antall svarere gir begrensninger i rapporteringen                    | 7         |
| Fritekstkommentarer                                                       | 7         |
| <b>RESULTATER PÅ BRUKERERFARINGSINDIKATORER OG UNDERLIGGENDE SPØRSMÅL</b> | <b>9</b>  |
| Ventetid                                                                  | 9         |
| Erfaringer                                                                | 10        |
| Utbytte                                                                   | 12        |
| Endring                                                                   | 13        |
| Fornøydhet                                                                | 14        |
| <b>RESULTATER PÅ ANDRE ENKELTSPØRSMÅL</b>                                 | <b>15</b> |
| <b>REFERANSER</b>                                                         | <b>18</b> |
| <b>VEDLEGG 1 SPØRRESKJEMA</b>                                             | <b>19</b> |
| <b>VEDLEGG 2 INDIKATORER</b>                                              | <b>25</b> |
| <b>VEDLEGG 3 RESULTATER PÅ INDIKATORENE FOR ALLE ENHETER</b>              | <b>26</b> |

---

# Om undersøkelsen og rapporteringen

Folkehelseinstituttet gjennomfører målinger av pasienterfaringer blant personer som har vært pasient i spesialisthelsetjenesten. Formålet med disse undersøkelsene er å framskaffe systematisk informasjon som kan brukes

- av personell som utfører tjenestene, med formål om kvalitetsforbedring
- av ledere på ulike nivå i tjenestene, som informasjon for styring og ledelse
- av brukere av tjenestene, som informasjon når brukere og/eller behandlere skal velge tjenesteleverandør
- til samfunnsmessig legitimering og kontroll, med formål å skape åpenhet om helsetjenestens ytelser i samfunnsmessig og helsepolitisk sammenheng

Resultatene i denne rapporten kommer fra en nasjonal spørreskjemaundersøkelse blant foresatte til barn og ungdommer som hadde hatt kontakt med BUP i 2017. Hensikten med rapporteringen er å formidle resultatene fra undersøkelsen slik at den enkelte enheten (det kan være institusjon, helseforetak eller RHF) har lett tilgang til sine egne resultater på et detaljert nivå, og dermed kan bruke informasjonen i kvalitetsforbedringsarbeid. Denne rapporten viser undersøkelsens resultat fra BUP Ytre Salten - ungdom, Bodø.

---

## Etablering av utvalget og datainnsamling

---

I samarbeid med Norsk pasientregister (NPR) etablerte vi en liste over hvilke poliklinikker som skulle inngå i undersøkelsen, og NPR trakk inntil 400 pasienter fra hver av disse klinikkene.

NPR fikk følgende kriterier for inklusjon:

- Datagrunnlaget hentes fra aktivitet innrapportert fra psykisk helsevern for barn og unge i perioden 1.1.2017-31.12.2017.
- 400 pasienter fra hver BUP skal inngå. Tilfeldig maksimum av 400 brukere fra hver poliklinikk/institusjon (alle dersom det er færre enn 400).
- Kun poliklinisk aktivitet skal inngå (omsorgsnivå=poliklinikk, ikke døgn eller dagbehandling)
- Kun direkte kontakter skal være med (kontakttype = 5 og 12 ekskluderes)
- Har vært på minst 4 polikliniske konsultasjoner i løpet av hele 2017
- Har færre enn 4 konsultasjoner, men med inndato mellom 1.11.2017 og 31.12.2017
- Er under 16 år ved siste konsultasjon i 2017 - basert på dato for siste polikliniske kontakt
- Døde pasienter utgår, pasienten skal være levende
- Pasienten skal bare trekkes ut én gang

- Dersom vedkommende har vært til behandling ved flere poliklinikker i inklusjonsperioden velger NPR den siste BUPen pasienten var ved
- Både pasienter under utredning eller behandling og ferdigbehandlede pasienter skal være med

Poliklinikkene fikk oversendt en liste over hvilke av deres pasienter som var trukket ut og ble bedt om å ekskludere personer som av ulike grunner ikke skulle få tilsendt invitasjon til undersøkelsen. Kriteriene for eksklusjon var følgende:

- Særlig menneskelige hensyn
- At en eller begge foresatte ikke vet at personen går til BUP
- At personen har hemmelig adresse

I tillegg til dette fjernet FHI ytterligere noen deltakere:

- Personer med hemmelig eller annen ugyldig adresse som ikke var fanget opp av BUP-ene
- Familier med flere barn skulle kun motta ett skjema. Det eldste barnet ble valgt som deltaker og øvrige barn ekskludert
- Helseforetak eller poliklinikker som ikke fulgte disse prosedyrene ble ekskludert. Se vedlegg 3 for detaljer

Når eksklusjonene var gjort og FHI hadde fjernet disse fra listene ble de foresatte kontaktet pr brev med spørreskjema, svarkonvolutt og mulighet for å svare elektronisk. En del brev kom i retur og noen av deltakerne reserverte seg mot deltakelse i undersøkelsen. Disse ble ekskludert fra bruttoutvalget.

---

## Spørreskjema

---

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten har utviklet et spørreskjema for å måle foresattes erfaringer med barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikker (1;2). Dette er noe modifisert før denne undersøkelsen, og Helsedirektoratet ønsket også å få inn noen spørsmål knyttet til pakkeforløp for psykisk helsevern. Spørreskjemaet finnes i vedlegg 1.

---

## Bearbeiding av svarene

---

På de aller fleste spørsmålene er verdiene ordnet slik at høye verdier representerer positive svar. Svarene på spørsmålene blir vist enkeltvis og dessuten samlet i åtte indikatorer. De aller fleste enkeltspørsmålene er besvart på en femdelt svarskala der 1 = Ikke i det hele tatt, 2= I liten grad, 3= I noen grad, 4= I stor grad og 5= I svært stor grad. Svaralternativene Ikke aktuelt og/eller Vet ikke ble gitt der hvor det var nødvendig.

Det er i denne undersøkelsen beregnet fem indikatorer som er grupperinger av spørsmålene, noe som gir resultatene mer robusthet enn enkeltspørsmål. Indikatorskårene er beregnet som gjennomsnittet av enkeltspørsmålene som inngår, der svareren har besvart minst halvparten av spørsmålene i den aktuelle indikatoren. Skåren er gjennomsnittet omregnet lineært til en 0-100-skala. Konstruksjonen av indikatorene vises i vedlegg 2

Framstillingene i rapporten er laget i statistikkprogrammet R (<https://www.r-project.org/>)

---

## Svarprosent

---

Etter alle eksklusjoner hadde vi et korrigert bruttoutvalg på 16413 pasienter. Vi fikk inn svar fra foresatte til 5932 av disse. Det gir en total svarprosent på 36. Av disse valgte 3291 (56 prosent) å svare elektronisk. Svarerandelen øker med barnets økende alder og dersom barnet har emosjonelle vansker. Foresatte til jenter svarer oftere enn foresatte til gutter.

I alt fikk vi inn 20 svar fra foresatte ved BUP Ytre Salten - ungdom, Bodø. Dette tilsvarer en svarprosent på 31.

---

## Vekting for frafall

---

En konsekvens av at tilbøyeligheten til å svare er forskjellig i ulike grupper som blir forespurt om å delta i undersøkelsen, er at datamaterialet blir skjevt og ikke er en god gjenspeiling av populasjonen vi ønsker å få vite noe om. For å korrigere for slik skjevhet er materialet vektet, ved bruk av aktuelle bakgrunnsvariabler som vi kjenner for både svarere og ikke-svarere. Teknikken som ble brukt heter Response homogeneity groups (3). I vektingen har vi tatt hensyn til barnets alder og kjønn, diagnose og hvor lenge barnet har vært i kontakt med BUP. I de tilfeller hvor resultatene er vektet er dette angitt. Generelt er disse korreksjonene små.

---

## Justering for ulik pasientsammensetning

---

I denne rapporten blir resultatene på indikatorene sammenliknet med gjennomsnittet for alle enheter på samme nivå (institusjons-, helseforetaks- eller regionsnivå). Enhetene kan ha noe ulike pasientgrupper. Dette har betydning når man sammenlikner enheter med hverandre eller når man sammenlikner samme enhet over tid og pasientsammensetningen er endret i mellomtiden. Etter å ha undersøkt datamaterialet har vi justert for barnets alder, diagnose hvor lenge barnet har vært i kontakt med BUP og hvorvidt foresatte er gift/samboende eller ikke. Generelt er disse justeringene små.

---

## Lavt antall svarere gir begrensninger i rapporteringen

---

Resultater som er basert på få svar er usikre og må tolkes med forsiktighet. Vi har derfor satt følgende kriterier for hva vi oppgir av resultater:

- Hvis elleve eller flere svar: Resultatene blir vist som gjennomsnitt og svarfordelinger
- Hvis færre enn elleve, men mer enn tre svar: Resultatene blir vist bare som gjennomsnitt. Resultater på indikatorene blir bare vist dersom det er flere enn ti svar
- Hvis to eller tre svar blir ingen resultater vist, men de teller med på høyere nivå
- Enheter med ett svar vises ikke og teller heller ikke med på høyere nivåer. Dette gjelder enhetene for familiebehandling og nevropsykologi i Bodø
- Indikatorskårene er justerte, og dersom standardfeilen er større enn 6 vises ikke resultatet

---

## Fritekstkommentarer

---

Av de 5932 svarerne hadde foresatte til i alt 2570 barn skrevet inn kommentarer i fritekstsvar som varierte mye i omfang. Kommentarene kan på visse vilkår oversendes til de institusjonene

som ber om det. Det forutsettes at kommentarene blir brukt til internt arbeid og at innholdet behandles konfidensielt.



# Resultater på brukererfaringsindikatorer og underliggende spørsmål

Vi har gruppert de fleste av spørsmålene i spørreskjemaet til fem indikatorer. Hensikten er å kunne vise resultater med tall som er mer pålitelige enn det svarene på enkeltspørsmål er alene. Indikatorene er beskrevet i vedlegg 2, og resultater for alle enheter vises i vedlegg 3.

Nedenfor presenterer vi resultatene på indikatorene og de underliggende enkeltspørsmålene. Indikatorskårene presenteres på en skala fra 0 til 100 der 100 er best. I noen tilfeller vil tallet etterfølges av en pluss- eller -minustegn og et antall stjerner (ev et punktum). Pluss og minus forteller om dette resultatet er signifikant bedre eller dårligere enn gjennomsnittet enn gjennomsnittet av enheter på samme organisatoriske nivå for den aktuelle indikatoren. Punktum og stjerner markerer signifikansnivået slik:

. $p < 0,1$  \* $p < 0,05$  \*\* $p < 0,01$  \*\*\* $p < 0,001$

Indikatoren ventetid består av kun ett spørsmål og vi presenterer svarfordelingen på dette i en egen tabell. For de øvrige indikatorene presenterer vi prosentfordelingene i grafer hvor rødt markerer de dårligste svarkategoriene og grønt de som gir en mest positiv vurdering av institusjonen.

## Ventetid

Denne indikatoren består av ett spørsmål om opplevd ventetid før barnet fikk et tilbud hos poliklinikken. Vi oppgir ikke skår på denne indikatoren for BUP Ytre Salten - ungdom, Bodø fordi det enten var for få svarere eller stor statistiske usikkerhet. Svarfordelingen på de opprinnelige svarkategoriene vises i vises i grafen nedenfor.

Tabell 1: Vektet prosentfordeling på spørsmål om ventetid

| Spm nr | Spørsmål                                               | Antall svar | Svarkategori       | Prosent |
|--------|--------------------------------------------------------|-------------|--------------------|---------|
| 1      | Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken? | 19          | Nei                | 21      |
|        |                                                        |             | Ja, men ikke lenge | 42      |
|        |                                                        |             | Ja, ganske lenge   | 27      |
|        |                                                        |             | Ja, altfor lenge   | 11      |

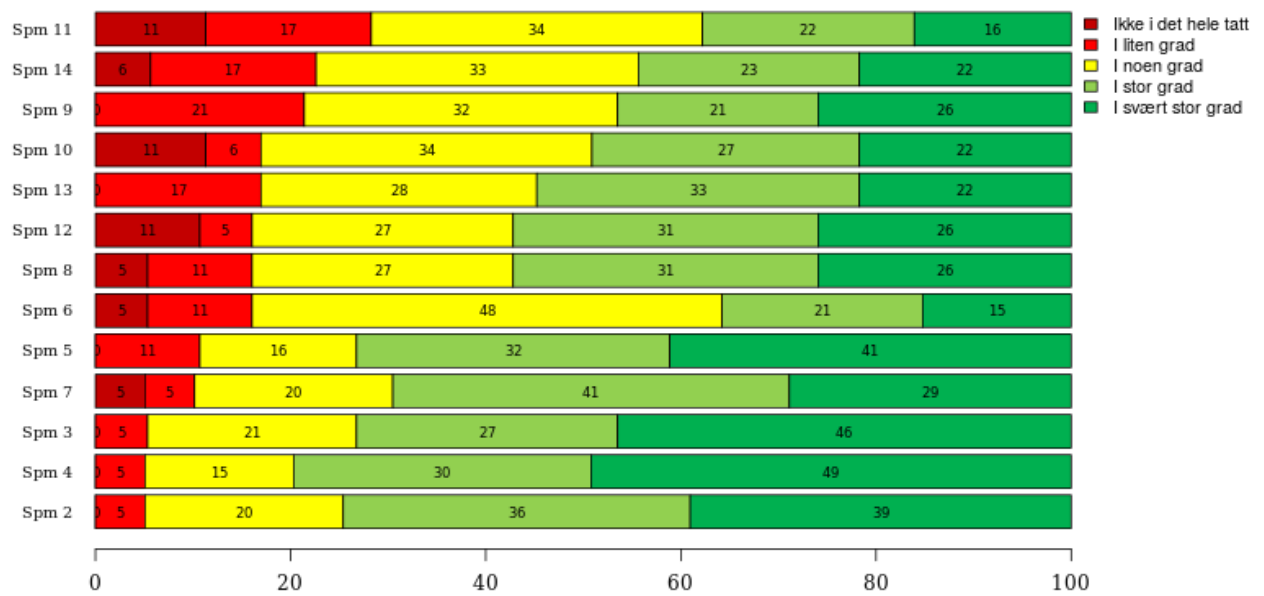
## Erfaringer

Denne indikatoren er satt sammen av 13 enkeltspørsmål som omhandler relasjon til behandlere, informasjon, medvirkning og vurdering av poliklinikkens samarbeid med andre instanser:

Tabell 2: Antall svar og vektet gjennomsnitt på spørsmål som inngår i indikatoren 'Erfaringer'

| Spm nr | Spørsmål                                                                                                                                              | Antall svar | Gjennomsnitt |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| 2      | Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?                                                                                        | 20          | 4.1          |
| 3      | Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?                                                                                                    | 19          | 4.1          |
| 4      | Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?                                                                                                 | 20          | 4.2          |
| 5      | Tar behandlerne dine synspunkter på foresatt på alvor?                                                                                                | 19          | 4            |
| 6      | Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?                                                                                               | 19          | 3.3          |
| 7      | Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?                                                                                                  | 20          | 3.8          |
| 8      | Får du tilfredsstillende informasjon om barnets psykiske plager eller tilstand?                                                                       | 19          | 3.6          |
| 9      | Får du tilfredsstillende informasjon om behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?                                                             | 19          | 3.5          |
| 10     | Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?                                                                                                 | 18          | 3.4          |
| 11     | Har du innflytelse på valg av behandlingsopplegg?                                                                                                     | 18          | 3.1          |
| 12     | Har du mulighet til å gi tilbakemeldinger om din opplevelse av behandlingen til behandler?                                                            | 19          | 3.6          |
| 13     | Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning og behandling av barnet ditt?                                                                | 18          | 3.6          |
| 14     | Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon barnehage)? | 18          | 3.4          |

Svarene er gitt på en 5-punktsskala hvor 5 er best mulige resultat. Svarene er omregnet til en skala fra 0 til 100 hvor 100 er best. BUP Ytre Salten - ungdom, Bodø oppnådde en skår på 74 på denne indikatoren. Antall svarere var 20. Svarfordelingen på de opprinnelige svarkategoriene vises i vises i grafen nedenfor.



Vektet prosentfordeling på enkeltspørsmål som inngår i indikatoren Erfaringer

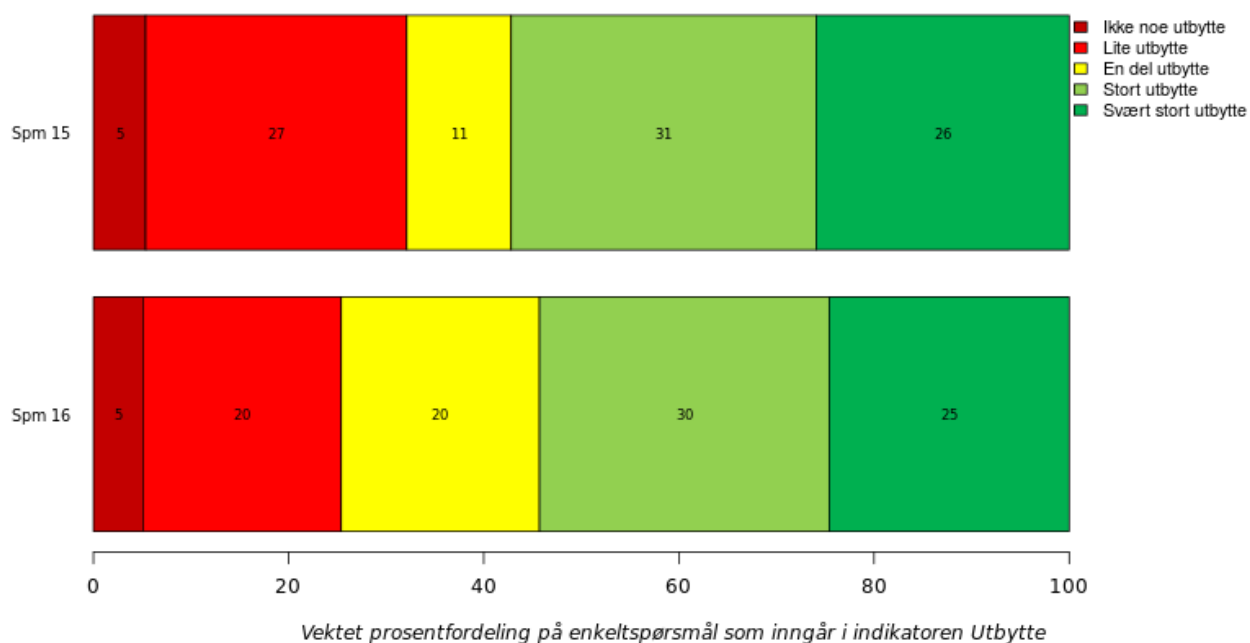
## Utbytte

Denne indikatoren er satt sammen av to enkeltspørsmål som omhandler hvilket utbytte barn og foresatte har hatt av tilbudet ved poliklinikken:

Tabell 3: Antall svar og vektet gjennomsnitt på spørsmål som inngår i indikatoren 'Utbytte'

| Spm nr | Spørsmål                                                           | Antall svar | Gjennomsnitt |
|--------|--------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| 15     | Hvilket utbytte har barnet av tilbudet ved poliklinikken?          | 19          | 3.5          |
| 16     | Hvilket utbytte har du som foresatt av tilbudet ved poliklinikken? | 20          | 3.5          |

Vi oppgir ikke skår på denne indikatoren for BUP Ytre Salten - ungdom, Bodø fordi det enten var for få svarere eller stor statistiske usikkerhet. Svarfordelingen på de opprinnelige svarkategoriene vises i vises i grafen nedenfor.



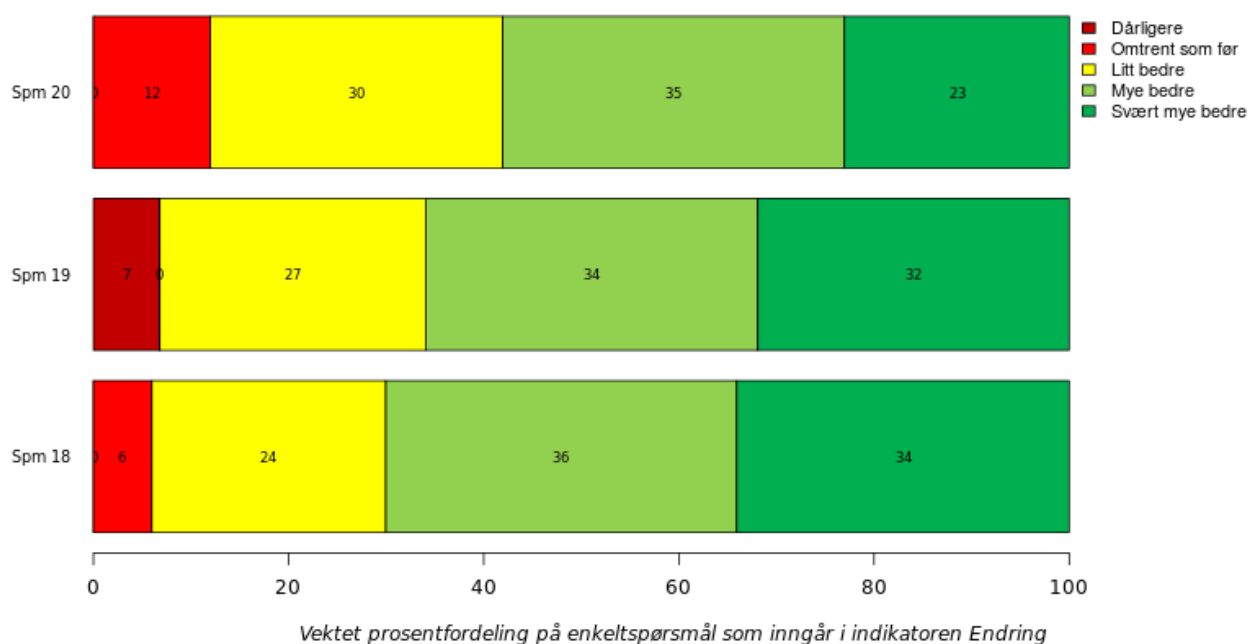
## Endring

Denne indikatoren er satt sammen av tre enkeltspørsmål som omhandler relasjon til behandlere, informasjon, medvirkning og vurdering av poliklinikkens samarbeid med andre instanser:

Tabell 4: Antall svar og vektet gjennomsnitt på spørsmål som inngår i indikatoren 'Endring'

| Spm nr | Spørsmål                                                                                                                                                   | Antall svar | Gjennomsnitt |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| 18     | Hvordan er barnets tilstand nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?                                                                | 17          | 4            |
| 19     | Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?                                                         | 15          | 3.8          |
| 20     | Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)? | 17          | 3.7          |

Svarene er gitt på en 5-punktsskala hvor 5 er best mulige resultat. Svarene er omregnet til en skala fra 0 til 100 hvor 100 er best. BUP Ytre Salten - ungdom, Bodø oppnådde en skår på 74 på denne indikatoren. Antall svarere var 17. Svarfordelingen på de opprinnelige svarkategoriene vises i vises i grafen nedenfor.



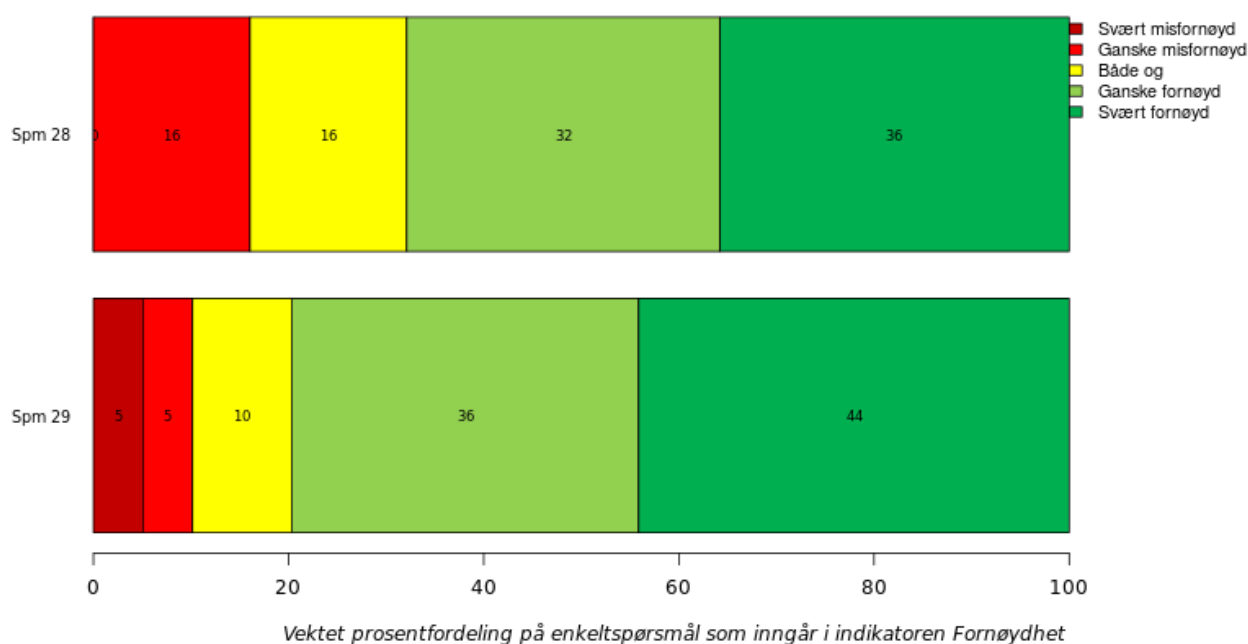
## Fornøydhet

Denne indikatoren er satt sammen av to enkeltspørsmål som omhandler relasjon til behandlere, informasjon, medvirkning og vurdering av poliklinikkens samarbeid med andre instanser:

Tabell 5: Antall svar og vektet gjennomsnitt på spørsmål som inngår i indikatoren 'Fornøydhet'

| Spm nr | Spørsmål                                                                                            | Antall svar | Gjennomsnitt |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| 28     | Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?   | 19          | 3.9          |
| 29     | Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har møtt det som foresatt? | 20          | 4.1          |

Svarene er gitt på en 5-punktsskala hvor 5 er best mulige resultat. Svarene er omregnet til en skala fra 0 til 100 hvor 100 er best. BUP Ytre Salten - ungdom, Bodø oppnådde en skår på 80 på denne indikatoren. Antall svarere var 20. Svarfordelingen på de opprinnelige svarkategoriene vises i vises i grafen nedenfor.



# Resultater på andre enkeltspørsmål

På de følgende sidene viser vi svarfordelinger på enkeltspørsmål om erfaringer (tabell 6), og bakgrunnsopplysninger om foresatte (tabell 7) og barn (tabell 8).

Tabell 6: Vektete resultater på andre spørsmål om erfaringer ved poliklinikken

| Spm nr | Spørsmål                                                                                                        | Antall svar | Svarkategori         | Prosent |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|---------|
| 17     | Hvilket utbytte har barnet av behandling med medisiner?                                                         | 12          | Ikke noe utbytte     | 17      |
|        |                                                                                                                 |             | Lite utbytte         | 17      |
|        |                                                                                                                 |             | En del utbytte       | 41      |
|        |                                                                                                                 |             | Stort utbytte        | 17      |
|        |                                                                                                                 |             | Svært stort utbytte  | 8       |
| 21     | Har barnet blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?                                        | 19          | Nei, aldri           | 89      |
|        |                                                                                                                 |             | Ja, én gang          | 5       |
|        |                                                                                                                 |             | Ja, noen ganger      | 5       |
|        |                                                                                                                 |             | Ja, mange ganger     | 0       |
| 22     | Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?                                            | 20          | Nei, aldri           | 85      |
|        |                                                                                                                 |             | Ja, én gang          | 10      |
|        |                                                                                                                 |             | Ja, noen ganger      | 5       |
|        |                                                                                                                 |             | Ja, mange ganger     | 0       |
| 23     | Hva synes du om antall konsultasjoner barnet har hatt ved poliklinikken?                                        | 19          | For få               | 27      |
|        |                                                                                                                 |             | Passe mange          | 73      |
|        |                                                                                                                 |             | For mange            | 0       |
| 24     | Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?                                                               | 17          | Ikke i det hele tatt | 6       |
|        |                                                                                                                 |             | I liten grad         | 29      |
|        |                                                                                                                 |             | I noen grad          | 41      |
|        |                                                                                                                 |             | I stor grad          | 18      |
|        |                                                                                                                 |             | I svært stor grad    | 6       |
| 25     | Har barnets fysiske helse blitt undersøkt av en lege i forbindelse med tilbudet barnet får på poliklinikken nå? | 16          | Ja                   | 68      |
|        |                                                                                                                 |             | Nei                  | 32      |
| 26     | Har poliklinikken utviklet en behandlingsplan for barnet ditt?                                                  | 17          | Ja                   | 34      |
|        |                                                                                                                 |             | Nei                  | 24      |
|        |                                                                                                                 |             | Vet ikke             | 42      |
| 27     | Hvis poliklinikken har utviklet en behandlingsplan for barnet ditt, har denne blitt fulgt av poliklinikken?     | 8           | Ja                   |         |
|        |                                                                                                                 |             | Nei                  |         |
|        |                                                                                                                 |             | Vet ikke             |         |

Tabell 7: Uvektede resultater på bakgrunnsspørsmål om svarerne

| Spm nr | Spørsmål                                                                                                       | Antall svar | Svarkategori                                           | Prosent |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------|---------|
| 30     | Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?                       | 15          | Én gang                                                | 20      |
|        |                                                                                                                |             | 2-5 ganger                                             | 47      |
|        |                                                                                                                |             | 6-12 ganger                                            | 27      |
|        |                                                                                                                |             | Mer enn 12 ganger                                      | 7       |
| 31     | I løpet av det siste året, hvor mange ganger har du vært med barnet inn på hele eller deler av konsultasjonen? | 18          | Én gang                                                | 6       |
|        |                                                                                                                |             | 2-5 ganger                                             | 50      |
|        |                                                                                                                |             | 6-12 ganger                                            | 39      |
|        |                                                                                                                |             | Mer enn 12 ganger                                      | 6       |
| 32     | Hvor god eller dårlig kunnskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?                           | 18          | Svært dårlig                                           | 6       |
|        |                                                                                                                |             | Ganske dårlig                                          | 0       |
|        |                                                                                                                |             | Både og                                                | 39      |
|        |                                                                                                                |             | Ganske god                                             | 28      |
|        |                                                                                                                |             | Svært god                                              | 28      |
| 33     | Har barnet ditt vært i kontakt med en poliklinikk i psykisk helsevern før denne konsultasjonsperioden?         | 19          | Nei, aldri                                             | 74      |
|        |                                                                                                                |             | Ja, én gang                                            | 11      |
|        |                                                                                                                |             | Ja, mer enn én gang                                    | 16      |
| 34     | Hvem har fylt ut spørreskjemaet?                                                                               | 20          | Mor                                                    | 95      |
|        |                                                                                                                |             | Far                                                    | 0       |
|        |                                                                                                                |             | Begge foreldre                                         | 5       |
|        |                                                                                                                |             | Andre                                                  | 0       |
| 35     | Er du mann eller kvinne?                                                                                       | 20          | Mann                                                   | 0       |
|        |                                                                                                                |             | Kvinne                                                 | 100     |
|        |                                                                                                                |             | Begge                                                  | 0       |
| 37     | Er du gift eller samboende?                                                                                    | 20          | Ja, gift                                               | 40      |
|        |                                                                                                                |             | Samboende                                              | 10      |
|        |                                                                                                                |             | Nei                                                    | 50      |
| 38     | Hva er din høyeste fullførte utdanning?                                                                        | 20          | Grunnskole                                             | 5       |
|        |                                                                                                                |             | Videregående                                           | 40      |
|        |                                                                                                                |             | Høyskole eller universitet (0-4 år)                    | 35      |
|        |                                                                                                                |             | Høyskole eller universitet (4 år eller mer)            | 20      |
|        |                                                                                                                |             | Norge                                                  | 90      |
| 39     | Hvor er du født?                                                                                               | 20          | Asia inkludert Tyrkia, Afrika eller Sør-Amerika        | 0       |
|        |                                                                                                                |             | Øst-Europa uansett EU-medlemsskap                      | 5       |
|        |                                                                                                                |             | Norden utenom Norge, Vest-Europa, Nordamerika, Oseania | 5       |
|        |                                                                                                                |             |                                                        |         |



Tabell 8: Bakgrunnsinformasjon om barnet. Uvektet.

|                                                   | Prosent/<br>gjennomsnitt |
|---------------------------------------------------|--------------------------|
| Andel gutter                                      | 30                       |
| Gjennomsnittsalder (år)                           | 15                       |
| Gjennomsnittlig antall år i BUP                   | 0.72                     |
| <b>Diagnoser</b>                                  |                          |
| Adferdsvansker                                    | 10                       |
| Emosjonelle vansker                               | 10                       |
| Utviklingsforstyrrelser                           | 0                        |
| Kun psykososiale forhold                          | 10                       |
| Andre mentale forstyrrelser                       | 5                        |
| Ingen psykiatriske lidelser                       | 65                       |
| For lite informasjon eller ingen diagnose oppgitt | 0                        |

---

# Referanser

- 1 Dahle KA, Helgeland J, Garratt A. Foresattes vurderinger av tilbudet ved barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikker i 2006. Metodedokumentasjon for nasjonal undersøkelse. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten; 2008. PasOpp-rapport nr. 3-2008. Tilgjengelig fra:  
[https://www.fhi.no/globalassets/dokumenterfiler/rapporter/pasopp/eldre-pasopp-rapporter/pasopp\\_rapporter/pasopp\\_0803\\_bup\\_metoderapport.pdf](https://www.fhi.no/globalassets/dokumenterfiler/rapporter/pasopp/eldre-pasopp-rapporter/pasopp_rapporter/pasopp_0803_bup_metoderapport.pdf)
- 2 Garratt AM, Bjertnaes OA, Holmboe O, Hanssen-Bauer K. Parent experiences questionnaire for outpatient child and adolescent mental health services (PEQ-CAMHS Outpatients): Reliability and validity following a national survey. *Child and Adolescent Psychiatry and Mental Health* 2011;5.
- 3 Särndal CE, Swensson B, Wretman J. Model assisted survey sampling. New York: Springer; 1992.

---

# Vedlegg 1 Spørreskjema

Spørreskjemaet besto av fire sider med lukkede spørsmål og en side hvor deltakerne kunne skrive kommentarer. Det elektroniske skjemaet hadde samme spørsmålsformuleringer og samme rekkefølge på spørsmålene.

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

## Dine erfaringer med tilbudet barnet ditt får ved BUP-poliklinikken

Pasd BUP-Form 2018

⊥ Spørsmålene handler om erfaringene dine med tilbudet barnet ditt får ved poliklinikken innen psykisk helsevern for barn og unge.

Dine erfaringer er viktige, og alle svar er verdifulle

⊥

### 1. Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?

- ☐ Nei
- ☐ Ja, men ikke lenge
- ☐ Ja, ganske lenge
- ☐ Ja, altfor lenge

### Behandlerne

### 2. Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?

- ☐ Ikke i det hele tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad
- ☐ Vet ikke / ikke aktuelt

### 3. Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?

- ☐ Ikke i det hele tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad
- ☐ Vet ikke / ikke aktuelt

### 4. Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?

- ☐ Ikke i det hele tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad
- ☐ Vet ikke / ikke aktuelt

### 5. Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?

- ☐ Ikke i det hele tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad
- ☐ Vet ikke / ikke aktuelt

### 6. Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?

- ☐ Ikke i det hele tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad
- ☐ Vet ikke / ikke aktuelt

### 7. Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?

- ☐ Ikke i det hele tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad
- ☐ Vet ikke / ikke aktuelt

⊥

1

## Informasjon

8. Får du tilfredsstillende informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?
- ☐ Ikke i det hele tatt  
☐ I liten grad  
☐ I noen grad  
☐ I stor grad  
☐ I svært stor grad  
☐ Vet ikke / ikke aktuelt
9. Får du tilfredsstillende informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?
- ☐ Ikke i det hele tatt  
☐ I liten grad  
☐ I noen grad  
☐ I stor grad  
☐ I svært stor grad  
☐ Vet ikke / ikke aktuelt

## Medbestemmelse

10. Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?
- ☐ Ikke i det hele tatt  
☐ I liten grad  
☐ I noen grad  
☐ I stor grad  
☐ I svært stor grad  
☐ Vet ikke / ikke aktuelt
11. Har du innflytelse på valg av behandlingsopplegg?
- ☐ Ikke i det hele tatt  
☐ I liten grad  
☐ I noen grad  
☐ I stor grad  
☐ I svært stor grad  
☐ Vet ikke / ikke aktuelt
12. Har du mulighet til å gi tilbakemeldinger om din opplevelse av behandlingen til behandler?
- ☐ Ikke i det hele tatt  
☐ I liten grad  
☐ I noen grad  
☐ I stor grad  
☐ I svært stor grad  
☐ Vet ikke / ikke aktuelt

## Samarbeid

13. Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?
- ☐ Ikke i det hele tatt  
☐ I liten grad  
☐ I noen grad  
☐ I stor grad  
☐ I svært stor grad  
☐ Vet ikke / ikke aktuelt
14. Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?
- ☐ Ikke i det hele tatt  
☐ I liten grad  
☐ I noen grad  
☐ I stor grad  
☐ I svært stor grad  
☐ Vet ikke / ikke aktuelt

## Utbytte

15. Hvilket utbytte har barnet av tilbudet ved poliklinikken?
- ☐ Ikke noe utbytte  
☐ Lite utbytte  
☐ Endel utbytte  
☐ Stort utbytte  
☐ Svært stort utbytte  
☐ Vet ikke / ikke aktuelt
16. Hvilket utbytte har du som foresatt av tilbudet ved poliklinikken?
- ☐ Ikke noe utbytte  
☐ Lite utbytte  
☐ Endel utbytte  
☐ Stort utbytte  
☐ Svært stort utbytte  
☐ Vet ikke / ikke aktuelt

17. Hvilket utbytte har barnet av behandling med medisiner?

- ☐ Ikke noe utbytte  
☐ Lite utbytte  
☐ Endel utbytte  
☐ Stort utbytte  
☐ Svært stort utbytte  
☐ Vet ikke / ikke aktuelt

⊥

#### Resultater av behandlingen

18. Hvordan er barnets tilstand nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?

- ☐ Dårligere  
☐ Omtrent som før  
☐ Litt bedre  
☐ Mye bedre  
☐ Svært mye bedre  
☐ Ikke relevant / for tidlig å vurdere

19. Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?

- ☐ Dårligere  
☐ Omtrent som før  
☐ Litt bedre  
☐ Mye bedre  
☐ Svært mye bedre  
☐ Ikke relevant / for tidlig å vurdere

20. Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?

- ☐ Dårligere  
☐ Omtrent som før  
☐ Litt bedre  
☐ Mye bedre  
☐ Svært mye bedre  
☐ Ikke relevant / for tidlig å vurdere

#### Andre spørsmål

21. Har barnet blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?

- ☐ Nei, aldri  
☐ Ja, én gang  
☐ Ja, noen ganger  
☐ Ja, mange ganger

⊥

22. Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?

- ☐ Nei, aldri  
☐ Ja, én gang  
☐ Ja, noen ganger  
☐ Ja, mange ganger

⊥

23. Hva synes du om antall konsultasjoner barnet har hatt ved poliklinikken

- ☐ For få  
☐ Passe mange  
☐ For mange

24. Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?

- ☐ Ikke i det hele tatt  
☐ I liten grad  
☐ I noen grad  
☐ I stor grad  
☐ I svært stor grad  
☐ Ikke aktuelt

25. Har barnets fysiske helse blitt undersøkt av en lege i forbindelse med tilbudet barnet får på poliklinikken nå?

- ☐ Ja  
☐ Nei  
☐ Vet ikke  
☐ Ikke aktuelt

26. Har poliklinikken utviklet en behandlingsplan for barnet ditt?

- ☐ Ja  
☐ Nei  
☐ Vet ikke  
☐ Ikke aktuelt

27. Hvis poliklinikken har utviklet en behandlingsplan for barnet ditt, har denne blitt fulgt av poliklinikken?

- ☐ Ja  
☐ Nei  
☐ Vet ikke  
☐ Ikke aktuelt

⊥

## Andre spørsmål

28. Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?

- ☐ Svært misfornøyd
- ☐ Ganske misfornøyd
- ☐ Både/og
- ☐ Ganske fornøyd
- ☐ Svært fornøyd

⊥

29. Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har møtt deg som foresatt?

- ☐ Svært misfornøyd
- ☐ Ganske misfornøyd
- ☐ Både/og
- ☐ Ganske fornøyd
- ☐ Svært fornøyd

30. Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?

- ☐ Én gang
- ☐ 2-5 ganger
- ☐ 6-12 ganger
- ☐ Mer enn 12 ganger

31. I løpet av det siste året, hvor mange ganger har du vært med barnet inn på hele/deler av konsultasjonen?

- ☐ Én gang
- ☐ 2-5 ganger
- ☐ 6-12 ganger
- ☐ Mer enn 12 ganger

⊥

32. Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?

- ☐ Svært dårlig
- ☐ Ganske dårlig
- ☐ Både/og
- ☐ Ganske god
- ☐ Svært god

33. Har barnet vært i kontakt med en poliklinikk i psykisk helsevern før denne konsultasjonsperioden?

- ☐ Nei
- ☐ Ja, én gang
- ☐ Ja, mer enn en gang

## Bakgrunnsspørsmål

Vi vil gjerne vite litt mer om deg eller dere som har fylt ut spørreskjemaet.

34. Hvem har fylt ut spørreskjemaet?

- ☐ Mor
- ☐ Far
- ☐ Begge foreldre
- ☐ Andre

35. Er du mann eller kvinne?

- ☐ Mann
- ☐ Kvinne

⊥

36. Hva er din alder?

Antall år

37. Er du gift eller samboende?

- ☐ Ja, gift
- ☐ Ja, samboende
- ☐ Nei

38. Hva er din høyeste fullførte utdanning?

- ☐ Grunnskole
- ☐ Videregående
- ☐ Høyskole/universitet (0-4 år)
- ☐ Høyskole/universitet (4 år eller mer)

39. Hvor er du født?

- ☐ I Norge
- ☐ I Asia (inkludert Tyrkia), Afrika eller Sør-Amerika
- ☐ I Øst-Europa (alle land uansett EU-medlemsskap)
- ☐ I Norden (utenom Norge), Vest-Europa, Nord-Amerika, Oseania

⊥

Her kan du skrive mer om dine erfaringer fra poliklinikken, eller kommentarer til spørreskjemaet:

⊥

[illegible]

⊥





## Vedlegg 2 Indikatorer

Tabellen nedenfor viser indikatorene enkeltspørsmålene som inngår i hver av dem. Tallene i venstre kolonne er spørsmålsnummeret i spørreskjemaet (vedlegg 1).

| Indikator  | Spm | Spørsmålstekst                                                                                                                                             |
|------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ventetid   | 1   | Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?                                                                                                     |
|            | 2   | Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?                                                                                             |
|            | 3   | Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?                                                                                                         |
|            | 4   | Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?                                                                                                      |
|            | 5   | Tar behandlerne dine synspunkter på foresatt på alvor?                                                                                                     |
|            | 6   | Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?                                                                                                    |
|            | 7   | Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?                                                                                                       |
|            | 8   | Får du tilfredsstillende informasjon om barnets psykiske plager eller tilstand?                                                                            |
|            | 9   | Får du tilfredsstillende informasjon om behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?                                                                  |
|            | 10  | Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?                                                                                                      |
|            | 11  | Har du innflytelse på valg av behandlingsopplegg?                                                                                                          |
|            | 12  | Har du mulighet til å gi tilbakemeldinger om din opplevelse av behandlingen til behandler?                                                                 |
|            | 13  | Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning og behandling av barnet ditt?                                                                     |
|            | 14  | Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon barnehage)?      |
| Utbytte    | 15  | Hvilket utbytte har barnet av tilbudet ved poliklinikken?                                                                                                  |
|            | 16  | Hvilket utbytte har du som foresatt av tilbudet ved poliklinikken?                                                                                         |
| Endring    | 18  | Hvordan er barnets tilstand nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?                                                                |
|            | 19  | Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?                                                         |
|            | 20  | Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)? |
| Fornøydhet | 28  | Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?                                                          |
|            | 29  | Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har møtt det som foresatt?                                                        |

## Vedlegg 3 Resultater på indikatorene for alle enheter

Vedlegget viser skårene på indikatorene samlet for alle enhetene i undersøkelsen, sortert på deres respektive nivåer fra poliklinikker til regionale helseforetak og nasjonalt. Samleskåre er gjennomsnittet av skårene på alle indikatorene. Alle resultatene er vektet for frafall og justert for forskjeller i pasientsammensetning.

### Resultater for regioner og nasjonalt

| Institus             | Ventetid | Erfaringer | Utbytte | Endring | Fornøydhet |
|----------------------|----------|------------|---------|---------|------------|
| Helse Sør-Øst RHF    | 62       | 68         | 59      | 57-*    | 73         |
| Helse Vest RHF       | 63+**    | 69         | 60      | 60      | 71         |
| Helse Midt-Norge RHF | 53-**    | 64-***     | 53-***  | 56-*    | 69-**      |
| Helse Nord RHF       | 67+**    | 72+***     | 65+***  | 63+***  | 79+***     |
| Nasjonale resultater | 61       | 68         | 59      | 58      | 72         |

+/- markerer om denne enhetens resultat er statistisk signifikant dårligere eller bedre enn gjennomsnittet.

Det aktuelle signifikansnivået er vist ved symboler slik: . $p < 0,1$  \* $p < 0,05$  \*\* $p < 0,01$  \*\*\* $p < 0,001$

Eventuelle blanke celler betyr at det er for få svarere eller at den statistiske usikkerheten er stor.

## Resultater for helseforetak

| Institus                                        | Ventetid          | Erfaringer        | Utbytte            | Endring | Fornøydhet         |
|-------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|---------|--------------------|
| Sykehuset Østfold HF                            | 56- <sup>**</sup> | 66                | 57                 | 56      | 69                 |
| Akershus universitetssykehus HF                 | 60                | 69                | 60                 | 56      | 73                 |
| Sykehuset Innlandet HF                          | 62                | 69                | 59                 | 58      | 74                 |
| Oslo universitetssykehus HF                     | 60                | 66                | 56                 | 55      | 69                 |
| Sykehuset Telemark HF                           | 66+ <sup>**</sup> | 71                | 62                 | 57      | 75                 |
| Sykehuset i Vestfold HF                         | 70+ <sup>**</sup> | 69                | 60                 | 55      | 75                 |
| Helse Sør-Øst Private ideelle med opptaksområde | 62                | 68                | 60                 | 59      | 74                 |
| Helse Stavanger HF                              | 61                | 69                | 60                 | 59      | 69                 |
| Helse Fonna HF                                  | 63                | 69                | 62                 | 62      | 74                 |
| Helse Bergen HF                                 | 62                | 68                | 60                 | 59      | 72                 |
| Helse Førde HF                                  | 69+ <sup>**</sup> | 69                | 60                 | 60      | 73                 |
| Helse Vest Private Institusjoner                | 63                | 68                | 57                 | 56      | 68                 |
| St. Olavs Hospital HF                           | 50- <sup>**</sup> | 62                | 51-.               | 55      | 67                 |
| Helse Nord-Trøndelag HF                         | 55                | 65                | 54                 | 55      | 68                 |
| Helse Møre og Romsdal HF                        | 55- <sup>**</sup> | 65                | 57                 | 56      | 70                 |
| Helgelandssykehuset HF                          | 68+ <sup>**</sup> | 73+.              | 65+.               | 64      | 80+ <sup>***</sup> |
| Nordlandssykehuset HF                           | 67+ <sup>**</sup> | 73+ <sup>**</sup> | 66+ <sup>***</sup> | 62      | 80+ <sup>***</sup> |
| Helse Finnmark HF                               | 58                | 62                | 52                 | 61      | 66                 |

+/- markerer om denne enhetens resultat er statistisk signifikant dårligere eller bedre enn gjennomsnittet.

Det aktuelle signifikansnivået er vist ved symboler slik: . $p < 0,1$  \* $p < 0,05$  \*\* $p < 0,01$  \*\*\* $p < 0,001$

Eventuelle blanke celler betyr at det er for få svarere eller at den statistiske usikkerheten er stor.

| Institus                                        | Ventetid          | Erfaringer        | Utbytte            | Endring | Fornøydhet         |
|-------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|---------|--------------------|
| Sykehuset Østfold HF                            | 56- <sup>**</sup> | 66                | 57                 | 56      | 69                 |
| Akershus universitetssykehus HF                 | 60                | 69                | 60                 | 56      | 73                 |
| Sykehuset Innlandet HF                          | 62                | 69                | 59                 | 58      | 74                 |
| Oslo universitetssykehus HF                     | 60                | 66                | 56                 | 55      | 69                 |
| Sykehuset Telemark HF                           | 66+ <sup>**</sup> | 71                | 62                 | 57      | 75                 |
| Sykehuset i Vestfold HF                         | 70+ <sup>**</sup> | 69                | 60                 | 55      | 75                 |
| Helse Sør-Øst Private ideelle med opptaksområde | 62                | 68                | 60                 | 59      | 74                 |
| Helse Stavanger HF                              | 61                | 69                | 60                 | 59      | 69                 |
| Helse Fonna HF                                  | 63                | 69                | 62                 | 62      | 74                 |
| Helse Bergen HF                                 | 62                | 68                | 60                 | 59      | 72                 |
| Helse Førde HF                                  | 69+ <sup>**</sup> | 69                | 60                 | 60      | 73                 |
| Helse Vest Private Institusjoner                | 63                | 68                | 57                 | 56      | 68                 |
| St. Olavs Hospital HF                           | 50- <sup>**</sup> | 62                | 51-.               | 55      | 67                 |
| Helse Nord-Trøndelag HF                         | 55                | 65                | 54                 | 55      | 68                 |
| Helse Møre og Romsdal HF                        | 55- <sup>**</sup> | 65                | 57                 | 56      | 70                 |
| Helgelandssykehuset HF                          | 68+ <sup>**</sup> | 73+.              | 65+.               | 64      | 80+ <sup>***</sup> |
| Nordlandssykehuset HF                           | 67+ <sup>**</sup> | 73+ <sup>**</sup> | 66+ <sup>***</sup> | 62      | 80+ <sup>***</sup> |
| Helse Finnmark HF                               | 58                | 62                | 52                 | 61      | 66                 |

*+/- markerer om denne enhetens resultat er statistisk signifikant dårligere eller bedre enn gjennomsnittet.*

*Det aktuelle signifikansnivået er vist ved symboler slik: .p<0,1 \*p<0,05 \*\*p<0,01 \*\*\*p<0,001*

*Eventuelle blanke celler betyr at det er for få svarere eller at den statistiske usikkerheten er stor.*

Folkehelseinstituttet har levert kvalitetsindikatorer på HF-nivå og RHF-nivå til det nasjonale kvalitetsindikatorsystemet til Helsedirektoratet. I denne rapporten presenteres det i tillegg resultater på indikatorene for underliggende poliklinikker, ettersom helseforetaksnivå skjuler variasjonen mellom poliklinikkene innad i hvert HF. Det understrekes at det er stor statistisk usikkerhet knyttet til indikatorene på lavt nivå for flere poliklinikker, så tallene må fortolkes med forsiktighet.

### Resultater for poliklinikker

| Institus                       | Ventetid          | Erfaringer       | Utbytte          | Endring | Fornøydhet         |
|--------------------------------|-------------------|------------------|------------------|---------|--------------------|
| ÅBUK, Åsebråten                | 45- <sup>**</sup> | 70               | 66               | 61      | 75                 |
| BUP Vesterålen                 | 65                | 70               | 65               | 58      | 80                 |
| BUP Lofoten                    | 69                | 74               | 67               | 67      | 84+ <sup>***</sup> |
| Fagenhet for autisme, Bodø     | 68                | 75               |                  | 58      | 80                 |
| BUP Ytre Salten - barn, Bodø   | 71+ <sup>**</sup> | 76               | 71+.             | 64      | 79                 |
| BUP Ytre Salten - ungdom, Bodø |                   | 74               |                  | 74      | 80                 |
| BUP Indre Salten, Fauske       |                   | 71               | 61               | 58      | 76                 |
| BUP Karasjok, SANKS            | 64                | 64               | 55               | 61      | 69                 |
| BUP Mo i Rana                  | 70+ <sup>**</sup> | 69               | 62               | 60      | 79                 |
| BUP Mosjøen                    | 67                | 71               | 58               | 64      | 78                 |
| BUP Sandnessjøen               | 70+ <sup>**</sup> | 74               | 68               | 67      | 81                 |
| BUP Brønnøysund                | 64                | 81+ <sup>*</sup> | 73               | 67      | 87+ <sup>**</sup>  |
| BUP poliklinikk Namsos         | 57                | 60-.             | 47- <sup>*</sup> | 58      | 62                 |
| BUP poliklinikk Levanger       | 55                | 67               | 56               | 54      | 70                 |
| BUP poliklinikk Orkdal         | 59                | 71               | 63               | 63      | 79                 |
| BUP poliklinikk Røros          |                   |                  |                  |         | 72                 |
| BUP Hammerfest                 |                   |                  |                  |         |                    |
| BUP poliklinikk Klostergata    | 44- <sup>**</sup> | 63               | 50               | 53      | 67                 |
| BUP poliklinikk Saupstad       |                   | 56               | 41-.             | 49      | 58                 |
| BUP poliklinikk Kristiansund   | 60                | 68               | 59               | 61      | 74                 |
| BUP poliklinikk Molde          | 56                | 65               | 56               | 56      | 68                 |
| BUP poliklinikk Ålesund        | 51- <sup>**</sup> | 63               | 54               | 51      | 70                 |
| BUP poliklinikk Volda          | 54                | 67               | 57               | 59      | 71                 |
| Nordfjord BUP                  | 73+ <sup>**</sup> | 68               | 60               | 61      | 71                 |
| Førde BUP                      | 65                | 68               | 60               | 58      | 73                 |
| Sogndal BUP                    | 72+ <sup>**</sup> | 72               | 64               | 64      | 80                 |
| BUP Voss                       | 58                | 67               | 54               | 59      | 68                 |
| BUP Åsane                      | 57                | 64               | 55               | 57      | 66                 |
| BUP Sentrum Bergen             | 65                | 69               | 61               | 59      | 75                 |
| BUP Ytrebygda, Os og Samnanger | 68+ <sup>**</sup> | 70               | 64               | 62      | 73                 |
| BUP Fana, Fusa og Austevoll    | 65                | 75+ <sup>*</sup> | 68               | 60      | 80+.               |
| BUP Nordhordland               | 60                | 66               | 58               | 57      | 71                 |
| BUP Fyllingsdalen              | 63                | 68               | 57               | 56      | 68                 |
| BUP Stord                      | 67                | 69               | 61               | 56      | 72                 |
| BUP Haugesund                  | 61                | 69               | 62               | 65      | 75                 |
| BUP Sentrum Stavanger          |                   |                  |                  | 71      |                    |
| BUP Sola                       | 70+ <sup>**</sup> | 74               | 66               | 57      | 79                 |
| BUP Madla                      | 60                | 66               | 57               | 55      | 70                 |
| BUP Hinna                      | 65                | 68               | 58               | 56      | 71                 |
| BUP Sandnes                    | 56                | 62               | 53               | 52      | 65                 |
| BUP Bryne                      | 67+ <sup>**</sup> | 72               | 63               | 62      | 76                 |

| Institus                                                   | Ventetid | Erfaringer | Utbytte | Endring | Fornøydhet |
|------------------------------------------------------------|----------|------------|---------|---------|------------|
| BUP Egersund                                               | 60       | 76+.       | 66      | 62      | 80         |
| Seksjon for autismspekterforstyrrelser, Sykehuset Telemark | 72       | 78+.       | 70      | 63      | 84+*       |
| Seksjon for familiebehandling, Sykehuset Telemark          |          | 58         |         | 61      | 66         |
| BUP Notodden                                               | 66       | 67         | 59      | 55      | 69         |
| BUP Porsgrunn                                              | 57       | 71         | 60      | 54      | 76         |
| BUP Skien                                                  | 61       | 72         | 59      | 51      | 74         |
| BUP Vestmar, Kragerø                                       | 70       | 75         | 71+.    | 62      | 80         |
| BUP poliklinikk Søndre Vestfold                            | 68+**    | 68         | 60      | 56      | 73         |
| BUP spesialpoliklinikk nevroteam                           |          |            |         |         |            |
| BUP spesialpoliklinikk 0-6                                 | 74+**    | 75         | 65      | 60      | 86+**      |
| BUP poliklinikk intensiv                                   |          |            |         |         |            |
| BUP poliklinikk Nordre Vestfold                            | 71+**    | 70         | 59      | 54      | 75         |
| BUP Oslo Nord                                              | 63       | 68         | 58      | 57      | 72         |
| BUP Oslo Syd                                               | 58       | 65         | 54      | 53      | 67         |
| Nic Waals institutt                                        | 62       | 69         | 61      | 59      | 75         |
| BUP Vest                                                   | 64       | 68         | 60      | 61      | 74         |
| BUP Follo                                                  | 61       | 67         | 58      | 55      | 73         |
| BUP Furuset                                                | 71+**    | 72         | 61      | 58      | 76         |
| BUP Grorud                                                 | 57       | 65         | 57      | 57      | 70         |
| BUP Nedre Romerike, Lillestrøm                             | 59       | 70         | 63      | 55      | 73         |
| BUP Øvre Romerike, Jessheim                                | 60       | 69         | 57      | 57      | 72         |
| BUP poliklinikk Hadeland, Gran                             | 62       | 64         | 53      | 52      | 70         |
| BUP poliklinikk Gjøvik                                     | 56       | 69         | 56      | 58      | 74         |
| BUP poliklinikk Valdres                                    | 59       | 64         | 52      | 67      | 70         |
| BUP poliklinikk Lillehammer                                | 64       | 68         | 56      | 57      | 72         |
| BUP poliklinikk Tynset                                     | 70       | 73         | 66      | 63      | 78         |
| BUP poliklinikk Elverum                                    | 66       | 71         | 62      | 59      | 75         |
| BUP poliklinikk Otta                                       | 73       | 79+**      | 70      | 59      | 84         |
| BUP poliklinikk Kongsvinger                                | 57       | 67         | 59      | 57      | 70         |
| BUP poliklinikk Hamar                                      | 60       | 69         | 58      | 58      | 75         |
| BUP Askim                                                  | 52       | 63         | 56      | 56      | 67         |
| BUP Moss                                                   | 59       | 66         | 54      | 57      | 68         |
| BUP Sarpsborg Sarpsborgklinikken                           | 59       | 69         | 56      | 55      | 74         |
| BUP Fredrikstad                                            | 54       | 65         | 56      | 55      | 67         |
| BUP Halden, Haldenklinikken                                | 63       | 68         | 59      | 57      | 70         |

+/- markerer om denne enhetens resultat er statistisk signifikant dårligere eller bedre enn gjennomsnittet.

Det aktuelle signifikansnivået er vist ved symboler slik: . $p < 0,1$  \* $p < 0,05$  \*\* $p < 0,01$  \*\*\* $p < 0,001$

Eventuelle blanke celler betyr at det er for få svarere eller at den statistiske usikkerheten er stor.

Utgitt av Folkehelseinstituttet  
Published by Norwegian Institute of Public Health  
November 2019

Bestilling/Order: Kun tilgjengelig som PDF.  
Lastes ned fra [www.fhi.no](http://www.fhi.no)  
Only available as PDF from [www.fhi.no](http://www.fhi.no)

ISSN: 1890-1565