

# 2017

**BRUKEROPPLEVD KVALITET**

**PasOpp-rapport nr 2017: 435**

Pasienters erfaringer med døgnopphold  
innen tverrfaglig spesialisert  
rusbehandling (TSB) i 2017

Blå Kors Borgestadklinikken

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Utgitt av</b>           | Folkehelseinstituttet, Område for helsetjenester.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Tittel</b>              | Pasienters erfaringer med døgnopphold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) i 2017. Blå Kors Borgestadklinikken                                                                                                                                                                                                       |
| <b>English title</b>       | Inpatients' experiences with interdisciplinary treatment for substance dependence in 2017. Blå Kors Borgestadklinikken                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Ansvarlig</b>           | Camilla Stoltenberg, direktør                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Forfattere</b>          | Olaf Holmboe, <i>forsker, Folkehelseinstituttet</i><br>Kjersti Eeg Skudal, <i>seniorforsker, Folkehelseinstituttet</i><br>Mona Haugum, <i>forsker, Folkehelseinstituttet</i><br>Hilde Hestad Iversen, <i>seniorforsker, Folkehelseinstituttet</i>                                                                                  |
| <b>Prosjektkoordinator</b> | Inger Opedal Paulsrud, <i>Folkehelseinstituttet</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>ISSN</b>                | 1890-1565                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Rapport</b>             | 2017: 435                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Publikasjonstype</b>    | PasOpp-rapport                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Antall sider</b>        | 16 (30 inklusiv vedlegg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Oppdragsgiver</b>       | Helsedirektoratet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Emneord(MeSH)</b>       | Patient satisfaction; inpatients; substance abuse treatment centres, residential treatment; health care surveys; Norway                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Sitering</b>            | Holmboe O, Skudal, KE, Haugum M, Iversen HH, : Pasienters erfaringer med døgnopphold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) i 2017. [Inpatients' experiences with interdisciplinary treatment for substance dependence in 2017.] Blå Kors Borgestadklinikken Rapport nr 2017: 435 . Oslo: Folkehelseinstituttet, 2017. |

---

# Innhold

|                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>FORORD</b>                                                                    | <b>4</b>  |
| <b>OM UNDERSØKELSEN</b>                                                          | <b>5</b>  |
| Formål                                                                           | 5         |
| Spørreskjemaet og pasienterfaringsindikatorene                                   | 6         |
| Datainnsamling og svarprosent                                                    | 7         |
| Usikkerhet i statistiske undersøkelser                                           | 7         |
| Hvordan lese tabellene                                                           | 8         |
| <b>PASIENTERFARINGSINDIKATORER</b>                                               | <b>10</b> |
| <b>RESULTATER FOR ENKELTSPØRSMÅL</b>                                             | <b>11</b> |
| <b>REFERANSER</b>                                                                | <b>16</b> |
| <b>VEDLEGG</b>                                                                   | <b>17</b> |
| Vedlegg 1: Spørreskjema                                                          | 17        |
| Vedlegg 2: Pasienterfaringsindikatorer og underliggende spørsmål                 | 26        |
| Vedlegg3: Resultater på pasienterfaringsindikatorer for alle foretak og regioner | 28        |
| Vedlegg 4: Enheter som ikke får resultatrapport grunnet for få svarere           | 30        |

---

# Forord

Folkehelseinstituttet gjennomførte i 2017 en brukererfaringsundersøkelse blant inneliggende pasienter ved døgnbehandling innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling. Dette var den fjerde nasjonale målingen som er gjennomført i denne pasientgruppen. Undersøkelsen ble bestilt av Helsedirektoratet. Formålet er å innhente og formidle systematisk informasjon som kan brukes til kvalitetsforbedring og virksomhetsstyring på ulike nivå.

Vi har benyttet metoden som ble brukt i de tidligere undersøkelsene i 2013-15. Dette innebærer at pasientene har fylt ut et spørreskjema mens de var innlagt på institusjonen.

Prosjektgruppen har bestått av:

- Kjersti Eeg Skudal, seniorforsker, Folkehelseinstituttet
- Mona Haugum, forsker, Folkehelseinstituttet
- Inger Opedal Paulsrud, prosjektkoordinator, ansvarlig for datainnsamling Folkehelseinstituttet
- Olaf Holmboe, forsker, Folkehelseinstituttet
- Hilde Hestad Iversen, seniorforsker, Folkehelseinstituttet
- Øyvind Andresen Bjertnæs, forskningsleder, Folkehelseinstituttet

Vi takker Marit Seljevik Skarpaas som har deltatt i det administrative arbeidet. Vi takker også seksjonsleder ved Folkehelseinstituttet Jon Helgeland for oppsett av analysene i statistikkprogrammet R. Til slutt ønsker vi å takke alle prosjektansvarlige ved institusjonene og andre involverte for godt samarbeid!

Oslo, november 2017

Anne Karin Lindahl  
*avdelingsdirektør*

Øyvind Andresen Bjertnæs  
*forskningsleder*

Kjersti Eeg Skudal  
*seniorforsker*

---

# Om undersøkelsen

Folkehelseinstituttet gjennomførte i 2017 en nasjonal undersøkelse for å måle pasienterfaringer med døgnopphold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB). Dette er fjerde gangen vi gjennomfører en slik undersøkelse siden 2013 (1-5). Undersøkelsen var bestilt av Helsedirektoratet.

Undersøkelsen ble gjennomført mens pasientene var innlagt. Deltakerne var alle pasienter som var 16 år og eldre. Metodene som er brukt er beskrevet i en egen rapport (4). Til sammen 110 institusjoner var inkludert i undersøkelsen. Alle deltakende institusjoner gjennomførte undersøkelsen på en avtalt dag i uke 10, 2017.

Denne rapporten presenterer resultatene for Blå Kors Borgestadklinikken .

Resultatene presenteres som beskrivende statistikk på 58 enkeltspørsmål fra spørreskjemaet (vedlegg 1), og på tre indikatorer generert fra 22 av disse spørsmålene. Helsedirektoratet starter etter planen implementeringen av de første pakkeforløpene innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling i 2018. Seks av spørsmålene (17,18, 23, 24, 28 og 46) er inkludert for å ha en førmåling relevant for pakkeforløpene. Spørreskjemaet inneholdt også en side hvor pasientene kunne skrive mer utfyllende om sine erfaringer med oppholdet. Svarene på pakkeforløpsspørsmålene og de kvalitative kommentarene er oppsummert i den nasjonale rapporten.

Spørreskjemaet finnes i vedlegg 1. En beskrivelse av hvordan indikatorene er konstruert finnes i vedlegg 2. En samlet oversikt over resultater på pasienterfarringsindikatorer for alle helseforetak og regionale helseforetak presenteres i vedlegg 3. I vedlegg 4 vises hvilke enheter som ikke får resultatrapport grunnet for få svarere.

---

## Formål

---

Hensikten med undersøkelsen er å fremskaffe systematisk informasjon om pasientenes erfaringer med enheter innenfor TSB som et ledd i:

- Faglig kvalitetsforbedring (verktøy for kvalitetsforbedringsarbeid i helsetjenesten)
- Virksomhetsstyring (verktøy for styring og ledelse i helsetjenesten)

- Støtte til forbrukervalg (informasjonskilde for pasienter og helsepersonell i valg mellom leverandører av helsetjenester)
- Samfunnsmessig legitimering og kontroll (gi allmennheten innsikt i helsetjenestens ytelser i samfunnsmessig og helsepolitisk sammenheng)

Tilbakemeldingene kan brukes til å identifisere hvilke områder som fungerer bra og hvilke områder institusjonene bør jobbe videre med for å forbedre seg. Siden alle døgninstitusjonene i Norge er inkludert i undersøkelsen, kan resultatene aggregeres til resultater på høyere nivåer (HF, RHF, nasjonalt). Ledere og kvalitetsrådgivere på ulike nivå i helseforvaltningen kan derfor få resultater i sammenfattet form på relevant nivå. Brukererfaringer er én av flere kilder til informasjon om kvaliteten på helsetjenestens ytelser. Annen viktig informasjon om institusjonene er for eksempel kliniske resultatmål, prosessmål og produktivitetstall. Kjennskap til dette og til den lokale konteksten er viktig når resultatene skal fortolkes.

---

## **Spørreskjemaet og pasienterfaringsindikatorene**

---

Pasientene ble ved bruk av spørreskjema bedt om å vurdere ulike aspekter ved institusjonen. Spørreskjemaet finnes i vedlegg 1 og inneholder 58 spørsmål om erfaringer med institusjonen inndelt i følgende kategorier:

- Hvilket rusmiddel som var mest brukt før innleggelse og hvor lenge man har vært ved institusjonen
- Mottakelse og ventetid
- Behandlerne og personalet
- Behandlingen
- Miljøet og aktivitetstilbudet
- Forberedelse til tiden etter utskriving
- Andre vurderinger
- Tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner
- Hjelp fra kommunen
- Bakgrunnsopplysninger

Til sist i skjemaet var det to åpne kommentarfelt hvor pasientene kunne skrive mer om sine erfaringer fra oppholdet og hjelpen de har fått fra kommunen. Disse kommentarene er oppsummert i den nasjonale rapporten.

Svarene på spørsmålene i spørreskjemaet er analysert enkeltvis, og på foretaks- og regionnivå også gruppert i tre indikatorer som beskriver pasientenes erfaringer med oppholdet. Disse indikatorene består av et antall enkeltspørsmål som pasientene ble bedt om å vurdere på en skala fra 1 (ikke i det hele tatt) til 5 (i svært stor grad). Svarene er omregnet til en skala fra 0 til 100 hvor høy skår angir en positiv vurdering av institusjonen. Detaljerte beskrivelser av indikatorene finnes i vedlegg 2.

Følgende indikatorer brukes i denne rapporten:

1. Behandlingen/behandlerne (12 spørsmål)
2. Miljøet (5 spørsmål)
3. Utbytte (5 spørsmål)

---

## Datainnsamling og svarprosent

---

Som i tidligere år ble undersøkelsen gjennomført mens pasientene fortsatt var innlagt til døgntil behandling. Denne metoden er ikke i tråd med standardmetoden vår, men er valgt fordi innsamling ved postal utsending etter utskriving vil kunne medføre lav svarprosent i denne populasjonen.

Undersøkelsen ble gjennomført i uke 10 i 2017. Institusjonen bestemte selv hvilken dag i denne uken de ville gjennomføre undersøkelsen. På gjennomføringsdagen delte ansatte ved institusjonene ut en konvolutt til hver av pasientene som var til stede og som ønsket å delta. Svarene ble levert tilbake til personalet i en lukket konvolutt. Institusjonen sendte deretter svarene samlet til Folkehelseinstituttet. Faglig ansvarlig ved institusjonene kunne ekskludere pasienter ut fra særlige, menneskelige hensyn.

Av de 110 inkluderte institusjonene var det fem som av ulike grunner ikke hadde svarere. Vi mottok i alt 1173 spørreskjemaer fra institusjonene, hvorav ett skjema var blankt og er utelatt fra analysene. Det var dermed 1172 svar fra pasientene, noe som gir en svarprosent beregnet til 90,6. Svarprosent for de underliggende enhetene finnes i de respektive institusjonsrapportene.

I alt fikk vi inn 84 svar fra pasienter ved Blå Kors Borgestadklinikken. Dette tilsvarer en svarprosent på 100.

For å kunne beregne svarprosent måtte de deltagende institusjonene rapportere følgende til Folkehelseinstituttet:

- antall pasienter som var innlagt på gjennomføringsdagen
- hvor mange som ikke var til stede da undersøkelsen ble gjennomført
- hvor mange som ble ekskludert av særlige, menneskelige hensyn

Til sammen ni institusjoner leverte ikke registreringsskjema, eller skjema var av forskjellige årsaker ufullstendig. For de institusjonene dette gjelder, er svarprosenten beregnet ut fra antall besvarte skjema mot antall døgnplasser institusjonen tidligere har oppgitt.

---

## Usikkerhet i statistiske undersøkelser

---

### *Vekting*

Undersøkelsen er gjennomført anonymt. Det betyr at vi ikke har informasjon om de som ikke svarte og dermed ikke kan utføre ordinære vektprosedyrer for å

kompensere for frafall. Imidlertid er svarprosenten så høy at vi ikke forventer store skjevheter knyttet til frafall.

Resultatene er vektet på bakgrunn av liggetid blant svarerne. Denne vektingen gjør at svar fra pasienter med lang liggetid tillegges noe mindre vekt enn dem med kort liggetid.

### ***Justering for ulike pasientsammensetning***

Målet med justering er å fjerne effekter som ikke er relatert til kvalitetsforskjeller, men som kan påvirke resultatene. Noen pasientgrupper er mer kritiske enn andre, for eksempel er yngre mer kritiske enn eldre, og slike effekter må det justeres for før det gjøres sammenligning mellom et helseforetak og et nasjonalt snitt. Folkehelseinstituttet har gjort en grundig gjennomgang og vurdering av tilgjengelige variable for å undersøke hvilke som kunne og burde inngå i en slik justeringsmodell. Følgende variable brukes i justering i TSB-materialene:

- Alkohol rapportert som mest brukte rusmiddel før innleggelse
- Liggetid
- I hvilken grad pasienten følte seg presset/tvunget av andre til å legge seg inn
- Egenvurdert psykisk helse <sup>1</sup>
- Blandingsmisbruk <sup>2</sup>

Siden undersøkelsen ble gjennomført anonymt, har vi kun hatt anledning til å justere for variabler vi har fått svar på i spørreskjemaet. Dette innebærer at det kan finnes andre variabler som har betydning og som det kunne vært justert for.

---

## **Nødvendig antall svarere for å motta egne rapporter**

---

Enhetene i undersøkelsen varierte betraktelig både i antall døgnplasser og i antall pasienter som var innlagt eller til stede når undersøkelsen ble gjennomført. I standard brukererfaringsundersøkelser ved sykehusene trekker FHI 400 pasienter fra hvert sykehus for å kunne få robuste tall for den enkelte enhet. Til sammenligning er enhetene i denne undersøkelsen svært små og det er for eksempel mange enheter som har færre enn ti svar. Det gir lite mening å oppgi resultater dersom det er svært få svarere og det vil dessuten svekke anonymiteten til den enkelte.

Følgende regler ble derfor utarbeidet for resultatrapportene:

1. **Hvis færre enn fire pasienter svarte:** ingen resultatrapporter grunnet anonymitetshensyn. Resultatene for disse enhetene vil likevel inngå i

---

<sup>1</sup> "Utbytte" justeres ikke for egenvurdert psykisk helse,

<sup>2</sup> Blandingsmisbruk er en konstruert variabel bestående av summen av antall rusmidler pasientene svarte på spørsmålet om mest brukte rusmiddel før innleggelsen. Variabelen fungerer som en proxy for alvorlighet.



resultatene oppgitt for høyere nivå (for eksempel helseforetak eller regionale helseforetak). For oversikt om hvilke institusjoner dette gjelder se vedlegg 4.

2. **Hvis mellom fire og ti pasienter svarte:** resultater presentert kun som gjennomsnitt.
3. **Hvis 11 eller flere pasienter svarte:** både gjennomsnitt og prosentfordelinger på svarkategorier.
4. **Hvis det er stor usikkerhet** rundt resultatet, definert som standardfeil >6 for en skala fra 0-100, oppgis ikke resultatet
5. **Helseforetak** som kun har én underinstitusjon får ikke oppgitt indikatorer

---

## Hvordan lese tabellene

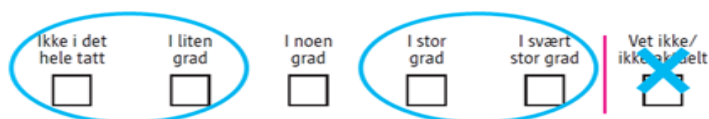
---

Resultatene i denne rapporten presenteres i separate tabeller for indikatorer og for enkeltspørsmål.

**Tabell 1** gir en oversikt over resultater på pasienterfaringsindikatorne. Her oppgis antall svarere, samt vektet og justert gjennomsnittsskåre på hver indikator. For helseforetak og regioner sammenlignes enhetenes skårer med gjennomsnittet for enhetene på samme nivå. Dessuten viser vi hvordan skårene har endret seg over tid for den aktuelle enheten. For regioner viser vi hvordan årets resultater skiller seg fra resultatene i 2015 og i 2013. På helseforetaksnivå har vi slått sammen skårene for to og to år. Det vil si at skåren som er oppgitt er resultatet for 2015 og 2017 samlet. Dette sammenlignes med det samlede resultatet for årene 2013 og 2014.

**Tabell 2 og 4** inneholder resultater på enkeltspørsmål om pasientens erfaringer i løpet av oppholdet. Tallene som presenteres tar utgangspunkt i svarskaalen i spørreskjemaet (Figur 1). For hvert enkelt spørsmål presenterer vi følgende tall:

- Antall svar: Hvor mange pasienter som har svart på dette spørsmålet.
- Gjennomsnitt: Skalaen i Figur 1 er kodet fra 1 til 5 slik at "Ikke i det hele tatt" er 1 og "I svært stor grad" er 5. Generelt betyr dette at en høy skåre er positivt. Enkelte spørsmål kan imidlertid være formulert slik at en lav skåre indikerer mer positiv vurdering. Disse er markert i tabellen.
- Standardavvik for å kunne gi et mål på variasjonen i svargivningen.
- Prosentandel som har svart "Ikke i det hele tatt" eller "I liten grad".
- Prosentandel som har svart "I noen grad".
- Prosentandel som har svart "I stor grad" eller "I svært stor grad".



**Figur 1: Svarskala på erfaringsspørsmål**

**Tabell 3, 5 og 6** viser prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene på spørsmål om innleggelsen, vurderinger av egen helse, andre vurderinger og bakgrunnsspørsmål.

**Tabell 7** viser svarerens alder ved undersøkelsestidspunktet og når vedkommende fikk et rusproblem.

# Pasienterfaringsindikatorer

I denne rapporten beskrives pasienterfaringer også ved hjelp av tre pasienterfaringsindikatorer. De tre indikatorene består av spørsmål som er tematisk like, og er konstruert gjennom faktoranalyser. «Behandlingen og behandlerne» består av 12 spørsmål, «Miljøet» og «Utbytte» består av fem spørsmål hver. Utviklingen av indikatorene er nærmere beskrevet i metoderapporten fra 2016 (1) og utgjør de indikatorene som rapporteres til Helsedirektoratets nasjonale kvalitetsindikator-system. Resultatene på indikatorene for helseforetakene finnes i egne rapporter.

Tabell 1 viser det nasjonale gjennomsnittet på disse tre indikatorene omregnet til en skala fra 0 til 100 hvor 100 er best. I tillegg viser tabellen endringer over tid på indikatorene fra 2013 og 2015. Endringene markeres med en pil som forteller om endringen er statistisk signifikant eller ikke. Grønn pil oppover betyr en signifikant positiv endring. Rød pil nedover betyr signifikant negativ endring. Grå, flat pil betyr ingen signifikant endring. Endringene er testet med et signifikansnivå på 0,01.

**Tabell 1:** Vektete og justerte nasjonale resultater på indikatorene

| Indikator    | Antall svar | Gjennomsnitt 2015/2017 | Sammenlignet med snittet | Endring fra 2013/2014 | Lands-gjennomsnitt 2015/2017 |
|--------------|-------------|------------------------|--------------------------|-----------------------|------------------------------|
| Behandlingen | 142         | 57                     |                          | →                     | 61                           |
| Miljøet      | 142         | 74                     |                          | →                     | 77                           |
| Utbytte      | 139         | 62                     |                          | →                     | 67                           |

Blanke felter i kolonnen «Sammenlignet med snittet» indikerer at denne enheten ikke skiller seg signifikant fra gjennomsnittet.

# Resultater for enkeltspørsmål

**Tabell 2: Vektete resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer**

| Spm nr                        | Spørsmål                                                                  | Antall svar | Gjennomsnitt | Standardavvik | Ikke i det hele tatt/ I liten grad | I noen grad | I stor grad/ I svært stor grad |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|---------------|------------------------------------|-------------|--------------------------------|
| <b>Mottakelse</b>             |                                                                           |             |              |               |                                    |             |                                |
| 3                             | Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom?        | 84          | 3,3          | 0,95          | 19                                 | 35          | 46                             |
| 4                             | Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?        | 84          | 4            | 0,95          | 8                                  | 15          | 76                             |
| <b>Behandlerne/personalet</b> |                                                                           |             |              |               |                                    |             |                                |
| 6                             | Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?   | 83          | 3,7          | 0,87          | 9                                  | 24          | 67                             |
| 7                             | Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?         | 83          | 3,8          | 0,83          | 6                                  | 29          | 65                             |
| 8                             | Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet?         | 83          | 3,6          | 0,93          | 13                                 | 33          | 54                             |
| 9                             | Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvaret for deg?             | 81          | 3,7          | 1             | 11                                 | 30          | 59                             |
| 10                            | I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?                | 82          | 4,2          | 0,82          | 4                                  | 12          | 83                             |
| <b>Behandlingen</b>           |                                                                           |             |              |               |                                    |             |                                |
| 14                            | Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende? | 83          | 3,2          | 0,82          | 17                                 | 47          | 36                             |
| 15                            | Har du hatt innflytelse på behandlingen din?                              | 83          | 3,6          | 0,76          | 5                                  | 40          | 56                             |
| 16                            | Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?                | 82          | 3,4          | 0,88          | 16                                 | 31          | 53                             |
| 19                            | Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?                        | 74          | 3,1          | 1,06          | 32                                 | 34          | 34                             |
| 20                            | Har du fått hjelp med psykiske plager?                                    | 65          | 3            | 1,02          | 30                                 | 39          | 31                             |
| 21                            | Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?                       | 71          | 2,8          | 1,14          | 43                                 | 30          | 27                             |
| 22                            | Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?                           | 82          | 3            | 1,03          | 33                                 | 36          | 31                             |
| 25                            | Har du følt deg trygg ved institusjonen?                                  | 84          | 4,2          | 0,69          | 1                                  | 11          | 87                             |

| Spm nr                                          | Spørsmål                                                                                                       | Antall svar | Gjennomsnitt | Standardavvik | Ikke i det hele tatt/<br>I liten grad | I noen grad | I stor grad/<br>I svært stor grad |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|---------------|---------------------------------------|-------------|-----------------------------------|
| 26                                              | Har institusjonen tilrettelagt for kontakt med andre pasienter på en tilfredsstillende måte?                   | 83          | 3,7          | 0,97          | 11                                    | 22          | 67                                |
| <b>Miljøet og aktivitetstilbudet</b>            |                                                                                                                |             |              |               |                                       |             |                                   |
| 27                                              | Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende?                                               | 83          | 3,4          | 1             | 15                                    | 44          | 41                                |
| 29                                              | Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?                                                        | 82          | 3,5          | 1,16          | 16                                    | 30          | 54                                |
| 30                                              | Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?                                                             | 81          | 3,5          | 1,08          | 16                                    | 27          | 57                                |
| 31                                              | Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?                            | 74          | 2,9          | 0,93          | 36                                    | 39          | 25                                |
| 32                                              | Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning?     | 71          | 2,8          | 0,94          | 32                                    | 49          | 19                                |
| 33                                              | Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning?      | 73          | 2,5          | 0,92          | 49                                    | 39          | 12                                |
| <b>Forberedelse til tiden etter utskrivning</b> |                                                                                                                |             |              |               |                                       |             |                                   |
| 34                                              | Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning? | 77          | 2,9          | 0,94          | 35                                    | 43          | 22                                |
| 35                                              | Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?                         | 83          | 3,6          | 0,97          | 14                                    | 26          | 60                                |
| 36                                              | Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å forstå rusproblemene dine?       | 82          | 3,5          | 0,93          | 12                                    | 42          | 47                                |
| 37                                              | Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å mestre rusproblemene dine?       | 82          | 3,5          | 0,91          | 9                                     | 48          | 43                                |
| <b>Andre vurderinger</b>                        |                                                                                                                |             |              |               |                                       |             |                                   |
| 38                                              | Gir hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg tro på at du vil få et bedre liv etter utskrivning?   | 81          | 3,5          | 0,8           | 6                                     | 51          | 43                                |
| 39                                              | Har institusjonen gitt deg tilfredsstillende veiledning og opplæring når det gjelder rusproblemene dine?       | 82          | 3            | 1,01          | 27                                    | 48          | 25                                |
| 40                                              | Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?                                 | 61          | 2,3          | 1,4           | 62                                    | 17          | 21                                |
| 42                                              | Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?*                          | 81          | 1,8          | 0,96          | 76                                    | 19          | 5                                 |

\* Spørsmålet er negativt formulert, og følgelig er stor andel «ikke i det hele tatt/i liten grad» og et lavt gjennomsnitt en positiv beskrivelse.

**Tabell 3: Spørsmål om nedlatende eller krenkende behandling**

| Spm nr | Spørsmål                                                                     | Antall svar | Gjennomsnitt | Standardavvik | Svarkategori     | Prosent |
|--------|------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|---------------|------------------|---------|
| 11     | Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende av behandlerne/personalet? | 82          | 1,7          | 0,91          | Nei, aldri       | 59      |
|        |                                                                              |             |              |               | Ja, én gang      | 21      |
|        |                                                                              |             |              |               | Ja, noen ganger  | 15      |
|        |                                                                              |             |              |               | Ja, mange ganger | 5       |

**Tabell 4: Spørsmål om utbytte av behandlingen**

| Spm nr | Spørsmål                                                                    | Antall svar | Gjennomsnitt | Standardavvik | Ikke noe/lite utbytte | En del utbytte | stort/svært stort utbytte |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|---------------|-----------------------|----------------|---------------------------|
| 12a    | Hvilket utbytte har du hatt av behandling i grupper ved institusjonen?      | 80          | 3,2          | 0,9           | 15                    | 53             | 32                        |
| 12b    | Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med en behandler ved institusjonen? | 81          | 3,7          | 0,9           | 6                     | 38             | 56                        |
| 12c    | Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner ved institusjonen?  | 59          | 2,8          | 1,26          | 38                    | 30             | 32                        |
| 13     | Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?   | 83          | 3,6          | 0,85          | 9                     | 41             | 50                        |

**Tabell 5: Resultater på bakgrunnsspørsmål. Resultatene på spørsmål 5, 41, 56 er vektet, øvrige resultat er uvektet**

| Spm nr | Spørsmål                                                                            | Antall svar | Gjennomsnitt | Standardavvik | Svarkategori         | Prosent |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|---------------|----------------------|---------|
| 1      | Hvilket rusmiddel brukte du mest før denne innleggelsen? (Du kan sette flere kryss) | 84          |              |               | Alkohol              | 49      |
|        |                                                                                     |             |              |               | Medikamenter         | 40      |
|        |                                                                                     |             |              |               | Cannabis             | 30      |
|        |                                                                                     |             |              |               | Kokain/amfetamin     | 40      |
|        |                                                                                     |             |              |               | Heroin/morfinstoffer | 25      |
|        |                                                                                     |             |              |               | Annet                | 1       |
| 2      | Hvor lenge har du vært innlagt ved denne institusjonen?                             | 83          |              |               | 0-2 uker             | 6       |
|        |                                                                                     |             |              |               | 3-11 uker            | 34      |
|        |                                                                                     |             |              |               | 3-6 måneder          | 29      |
|        |                                                                                     |             |              |               | 7-12 måneder         | 24      |
|        |                                                                                     |             |              |               | Mer enn 12 måneder   | 7       |
| 5      | Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen?*                                  | 84          | 2,3          | 1,02          | Nei                  | 22      |
|        |                                                                                     |             |              |               | Ja, men ikke lenge   | 43      |
|        |                                                                                     |             |              |               | Ja, ganske lenge     | 16      |
|        |                                                                                     |             |              |               | Ja, altfor lenge     | 19      |

| Spm nr | Spørsmål                                                                   | Antall svar | Gjennomsnitt | Standardavvik | Svarkategori         | Prosent |
|--------|----------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|---------------|----------------------|---------|
| 41     | I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?* | 79          | 2,1          | 1,3           | Ikke i det hele tatt | 43      |
|        |                                                                            |             |              |               | I liten grad         | 27      |
|        |                                                                            |             |              |               | I noen grad          | 15      |
|        |                                                                            |             |              |               | I stor grad          | 4       |
|        |                                                                            |             |              |               | I svært stor grad    | 11      |
| 50     | Er du mann eller kvinne?                                                   | 81          |              |               | Mann                 | 63      |
|        |                                                                            |             |              |               | Kvinne               | 37      |
| 52     | Er du gift/samboende?                                                      | 82          |              |               | Ja                   | 30      |
|        |                                                                            |             |              |               | Nei                  | 70      |
| 53     | Hvilken utdanning har du?                                                  | 81          |              |               | Grunnskole           | 42      |
|        |                                                                            |             |              |               | Videregående skole   | 47      |
|        |                                                                            |             |              |               | Høyskole/universitet | 11      |
| 55     | Har du en individuell plan?                                                | 63          |              |               | Ja                   | 54      |
|        |                                                                            |             |              |               | Nei                  | 46      |
| 56     | Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne?                 | 43          | 2,9          | 1,09          | Ikke i det hele tatt | 10      |
|        |                                                                            |             |              |               | I liten grad         | 29      |
|        |                                                                            |             |              |               | I noen grad          | 29      |
|        |                                                                            |             |              |               | I stor grad          | 26      |
|        |                                                                            |             |              |               | I svært stor grad    | 6       |
| 57     | Hvordan vil du si din fysiske helse er?                                    | 82          |              |               | Utmerket             | 5       |
|        |                                                                            |             |              |               | Meget god            | 21      |
|        |                                                                            |             |              |               | God                  | 38      |
|        |                                                                            |             |              |               | Nokså god            | 26      |
|        |                                                                            |             |              |               | Dårlig               | 11      |
| 58     | Hvordan vil du si din psykiske helse er?                                   | 82          |              |               | Utmerket             | 6       |
|        |                                                                            |             |              |               | Meget god            | 28      |
|        |                                                                            |             |              |               | God                  | 32      |
|        |                                                                            |             |              |               | Nokså god            | 26      |
|        |                                                                            |             |              |               | Dårlig               | 9       |

\* Spørsmålet er negativt formulert, og følgelig er et lavt gjennomsnitt en positiv beskrivelse.

**Tabell 6:** Resultater på spørsmål om tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner og hjelp fra kommunen. Resultatene på spørsmål 44 og 47 er vektet, øvrige uvektet

| Spm nr | Spørsmål                                                                                                         | Antall svar | Gjennomsnitt | Standardavvik | Svarkategori         | Prosent |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|---------------|----------------------|---------|
| 43     | Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen?                                                 | 82          |              |               | Nei                  | 29      |
|        |                                                                                                                  |             |              |               | Ja, en gang          | 28      |
|        |                                                                                                                  |             |              |               | Ja, 2 ganger         | 21      |
|        |                                                                                                                  |             |              |               | Ja, 3-5 ganger       | 17      |
|        |                                                                                                                  |             |              |               | Ja, mer enn 5 ganger | 5       |
| 44     | Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende? | 57          | 1,8          | 1,02          | Ikke i det hele tatt | 48      |
|        |                                                                                                                  |             |              |               | I liten grad         | 31      |
|        |                                                                                                                  |             |              |               | I noen grad          | 15      |
|        |                                                                                                                  |             |              |               | I stor grad          | 3       |
|        |                                                                                                                  |             |              |               | I svært stor grad    | 3       |
| 45     | Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen?                          | 64          |              |               | Ja                   | 34      |
|        |                                                                                                                  |             |              |               | Nei                  | 66      |

| Spm nr | Spørsmål                                                                                                | Antall svar | Gjennom-snitt | Standard-avvik | Svarkategori                 | Prosent |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|----------------|------------------------------|---------|
| 47     | Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende?   | 73          | 2,9           | 1,14           | Ikke i det hele tatt         | 11      |
|        |                                                                                                         |             |               |                | I liten grad                 | 26      |
|        |                                                                                                         |             |               |                | I noen grad                  | 29      |
|        |                                                                                                         |             |               |                | I stor grad                  | 26      |
|        |                                                                                                         |             |               |                | I svært stor grad            | 8       |
| 48     | Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg? | 84          |               |                | Ruskonsulent                 | 56      |
|        |                                                                                                         |             |               |                | Ansvarsgruppe                | 21      |
|        |                                                                                                         |             |               |                | Oppfølgingstjenester i bolig | 10      |
|        |                                                                                                         |             |               |                | Heldøgnsstilbud              | 1       |
|        |                                                                                                         |             |               |                | Fastlege                     | 37      |
|        |                                                                                                         |             |               |                | Annet                        | 26      |

**Tabell 7:** Uvektet alder ved utfylling og alder når pasienten fikk et rusproblem

| Spm nr | Spørsmål                                     | Antall svar | Gjennom-snitt | Standard-avvik | Median |
|--------|----------------------------------------------|-------------|---------------|----------------|--------|
| 51     | Alder                                        | 81          | 41            | 11,65          | 40     |
| 54     | Hvor gammel var du da du fikk et rusproblem? | 81          | 22            | 12,22          | 18     |



---

# Referanser

1. Haugum M, Holmboe O, Iversen HH, Bjertnæs ØA. Pasienterfaringer med døgnopphold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling. Metoderapport. Folkehelseinstituttet; 2016. Rapport nr. 2-2016.
2. Haugum M, Iversen HH, Bjertnæs ØA. Pasienterfaringer med døgnopphold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling – resultater etter en nasjonal undersøkelse i 2013. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten; 2013. PasOpp-rapport nr 7-2013.
3. Haugum M, Iversen HH. Pasienterfaringer med døgnopphold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling – resultater etter en nasjonal undersøkelse i 2014. Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten; 2014. PasOpp-rapport nr 6-2014.
4. Haugum M, Holmboe O, Iversen HH, Bjertnæs ØA. Pasienterfaring med døgnopphold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB). Resultater etter en nasjonal undersøkelse i 2015. Norwegian Institute of Public Health Folkehelseinstituttet; 2016.
5. Haugum M, Iversen HH, Bjertnaes O, Lindahl AK. Patient experiences questionnaire for interdisciplinary treatment for substance dependence (PEQ-ITSD): reliability and validity following a national survey in Norway. BMC Psychiatry 2017;17(1):73.

---

# Vedlegg

---

## Vedlegg 1: Spørreskjema

---

## Hva er dine erfaringer med døgnopphold i rusinstitusjon?

Re-Opp Rus 2017

Hensikten med denne undersøkelsen er å gjøre tilbudet bedre for pasienter innen rusbehandling i spesialisthelsetjenesten. Vi vil gjerne høre om dine erfaringer fra den institusjonen du nå er innlagt ved.

⌊

Om utfyllingen: Sett kryss midt i rutene.

Slik: ☒

Ikke slik: ☒

### Litt om din bakgrunn

- |                                                                                                 | Alkohol                  | Medika-<br>menter        | Cannabis                 | Kokain/<br>amfetamin     | Heroin/<br>morfin-<br>stoffer | Annet                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| 1. Hvilket rusmiddel brukte du mest før denne innleggelsen?<br><i>Du kan sette flere kryss.</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| 2. Hvor lenge har du vært innlagt ved denne institusjonen?                                      |                          | 0-2<br>uker              | 3-11<br>uker             | 3-6<br>måneder           | 7-12<br>måneder               | Over 12<br>måneder       |
|                                                                                                 |                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |

### Mottakelse og ventetid

- |                                                                       | Ikke i det<br>hele tatt         | I liten<br>grad                                      | I noen<br>grad                                     | I stor<br>grad                                     | I svært<br>stor grad     |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------|
| 3. Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom? | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>                             | <input type="checkbox"/>                           | <input type="checkbox"/>                           | <input type="checkbox"/> |
| 4. Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende? | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>                             | <input type="checkbox"/>                           | <input type="checkbox"/>                           | <input type="checkbox"/> |
| 5. Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen?                  | Nei<br><input type="checkbox"/> | Ja,<br>men ikke<br>lenge<br><input type="checkbox"/> | Ja,<br>ganske<br>lenge<br><input type="checkbox"/> | Ja,<br>altfor<br>lenge<br><input type="checkbox"/> |                          |

⌊

⌊

## Behandlerne/personalet

Tenk på behandlerne og personalet ved institusjonen når du svarer på spørsmålene nedenfor.

|     |                                                                         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|     |                                                                         | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
| 6.  | Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7.  | Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.  | Har du hatt tillit til behandlerne/ personalets faglige dyktighet?      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9.  | Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvaret for deg?           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. | I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|     |                                                                              |                          |                          |                          |                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|     | Nei, aldri                                                                   | Ja, en gang              | Ja, noen ganger          | Ja, mange ganger         |                          |
| 11. | Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende av behandlerne/personalet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Behandlingen

12. Hvilket utbytte har du hatt av følgende behandlingstilbud ved institusjonen:  
*Kryss av for Ikke aktuelt for de du ikke mottar.*

|                            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                            | Ikke noe utbytte         | Lite utbytte             | En del utbytte           | Stort utbytte            | Svært stort utbytte      | Ikke aktuelt             |
| Behandling i grupper?      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Samtaler med én behandler? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Behandling med medisiner?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|     |                                                                           |                          |                          |                          |                          |                          |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|     | Ikke noe utbytte                                                          | Lite utbytte             | En del utbytte           | Stort utbytte            | Svært stort utbytte      | Ikke aktuelt             |
| 13. | Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|     |                                                                                                                              |                                                  |                                          |                                         |                                         |                                               |                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|
| 14. | Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?                                                    | Ikke i det hele tatt<br><input type="checkbox"/> | I liten grad<br><input type="checkbox"/> | I noen grad<br><input type="checkbox"/> | I stor grad<br><input type="checkbox"/> | I svært stor grad<br><input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| 15. | Har du hatt innflytelse på behandlingen din?                                                                                 | Ikke i det hele tatt<br><input type="checkbox"/> | I liten grad<br><input type="checkbox"/> | I noen grad<br><input type="checkbox"/> | I stor grad<br><input type="checkbox"/> | I svært stor grad<br><input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| ⊥   |                                                                                                                              |                                                  |                                          |                                         |                                         |                                               |                                          |
| 16. | Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?                                                                   | Ikke i det hele tatt<br><input type="checkbox"/> | I liten grad<br><input type="checkbox"/> | I noen grad<br><input type="checkbox"/> | I stor grad<br><input type="checkbox"/> | I svært stor grad<br><input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| 17. | Har du hatt mulighet til å gi tilbakemeldinger om behandlingen din etter samtaler med behandler?                             | Ikke i det hele tatt<br><input type="checkbox"/> | I liten grad<br><input type="checkbox"/> | I noen grad<br><input type="checkbox"/> | I stor grad<br><input type="checkbox"/> | I svært stor grad<br><input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| 18. | Har du vært med på å velge behandlingen du får nå?                                                                           | Ikke i det hele tatt<br><input type="checkbox"/> | I liten grad<br><input type="checkbox"/> | I noen grad<br><input type="checkbox"/> | I stor grad<br><input type="checkbox"/> | I svært stor grad<br><input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| ⊥   |                                                                                                                              |                                                  |                                          |                                         |                                         |                                               |                                          |
| 19. | Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?                                                                           | Ikke i det hele tatt<br><input type="checkbox"/> | I liten grad<br><input type="checkbox"/> | I noen grad<br><input type="checkbox"/> | I stor grad<br><input type="checkbox"/> | I svært stor grad<br><input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| 20. | Har du fått hjelp med psykiske plager?                                                                                       | <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>                 |
| 21. | Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?                                                                          | Ikke i det hele tatt<br><input type="checkbox"/> | I liten grad<br><input type="checkbox"/> | I noen grad<br><input type="checkbox"/> | I stor grad<br><input type="checkbox"/> | I svært stor grad<br><input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| 22. | Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?                                                                              | <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>                 |
| 23. | Har din fysiske helse blitt undersøkt av lege under dette oppholdet (f.eks. ved blodprøve, lytting på hjerte, puls og vekt)? |                                                  |                                          |                                         | Ja<br><input type="checkbox"/>          | Nei<br><input type="checkbox"/>               | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| 24. | Har tennene dine blitt vurdert av lege under dette oppholdet?                                                                |                                                  |                                          |                                         | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>                 |
| ⊥   |                                                                                                                              |                                                  |                                          |                                         |                                         |                                               |                                          |

## Miljøet og aktivitetstilbudet

- |                                                                                                            | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 25. Har du følt deg trygg ved institusjonen?                                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26. Har institusjonen tilrettelagt for kontakt med andre pasienter på en tilfredsstillende måte?           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27. Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende?                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28. Har institusjonen tilrettelagt for at du kan være fysisk aktiv ( <i>f.eks. gå tur, jogge, trene</i> )? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29. Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30. Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Forberedelse til tiden etter utskrivning

Spørsmålene nedenfor handler om forberedelse til tiden etter utskrivning.

- |                                                                                                                                                                      | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 31. Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?                                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32. Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med <b>praktiske løsninger</b> for tiden etter utskrivning ( <i>f.eks. bolig, økonomi, arbeid/skole</i> )? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33. Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre <b>behandling</b> for tiden etter utskrivning?                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 34. Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning?                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Andre vurderinger

|     |                                                                                                                 |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 35. | Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?                          | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
|     |                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 36. | Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å <u>forstå</u> rusproblemene dine? | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Vet ikke                 |
|     |                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 37. | Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å <u>mestre</u> rusproblemene dine? | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Vet ikke                 |
|     |                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 38. | Gir hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg tro på at du vil få et bedre liv etter utskrivning?    | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Vet ikke                 |
|     |                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 39. | Har institusjonen gitt deg tilfredsstillende veiledning og opplæring når det gjelder rusproblemene dine?        | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Vet ikke                 |
|     |                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|     |                                                                                               |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 40. | Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?                | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
|     |                                                                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 41. | I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?                     | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
|     |                                                                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 42. | Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet ( <i>etter det du selv kan bedømme</i> )? | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
|     |                                                                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner

Spørsmålene nedenfor handler om tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner med unntak av rene avrusningsenheter.

|     |                                                                                                                                                                                             |                                                  |                                          |                                         |                                         |                                               |                                          |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                             | Nei                                              | Ja, én gang                              | Ja, 2 ganger                            | Ja, 3 - 5 ganger                        | Ja, mer enn 5 ganger                          | ⊥                                        |
| 43. | Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen?                                                                                                                            | <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                      |                                          |
| 44. | Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende?<br>(Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.) | Ikke i det hele tatt<br><input type="checkbox"/> | I liten grad<br><input type="checkbox"/> | I noen grad<br><input type="checkbox"/> | I stor grad<br><input type="checkbox"/> | I svært stor grad<br><input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| 45. | Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen?                                                                                                     |                                                  |                                          |                                         | Ja<br><input type="checkbox"/>          | Nei<br><input type="checkbox"/>               | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |

## Hjelp fra kommunen du bor i

|     |                                                                                                                                             |                                                  |                                            |                                                           |                                              |                                               |                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 46. | Opplever du at kommunen du bor i (f.eks. ved ruskonsulent, fastlege eller ansvarsgruppe) følger deg opp under oppholdet?                    | Ikke i det hele tatt<br><input type="checkbox"/> | I liten grad<br><input type="checkbox"/>   | I noen grad<br><input type="checkbox"/>                   | I stor grad<br><input type="checkbox"/>      | I svært stor grad<br><input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/>                      |
| 47. | Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende?                                       | Ikke i det hele tatt<br><input type="checkbox"/> | I liten grad<br><input type="checkbox"/>   | I noen grad<br><input type="checkbox"/>                   | I stor grad<br><input type="checkbox"/>      | I svært stor grad<br><input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt/ har ikke fått hjelp<br><input type="checkbox"/> |
| 48. | Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg?<br><i>Du kan sette flere kryss.</i> | Rus-konsulent<br><input type="checkbox"/>        | Ansvars-gruppe<br><input type="checkbox"/> | Oppfølgings-tjenester i bolig<br><input type="checkbox"/> | Hel-døgns-tilbud<br><input type="checkbox"/> | Fastlege<br><input type="checkbox"/>          | Annet<br><input type="checkbox"/>                             |
| 49. | Hvis "annet" på spørsmål 48, hvilken instans?                                                                                               | <hr/>                                            |                                            |                                                           |                                              |                                               |                                                               |



## Bakgrunnsopplysninger

50. Er du mann eller kvinne? Mann ☐ Kvinne ☐ ⌋
51. Hvilket år ble du født? Årstall
52. Er du gift/samboende? Ja ☐ Nei ☐
53. Hvilken utdanning har du? Grunn-skole ☐ Videre-gående skole ☐ Høyskole/universitet ☐
54. Hvor gammel var du da du fikk et rusproblem? Alder   ⌋

55. Har du en individuell plan? *(Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan.)* Ja ☐ Nei ☐ Vet ikke ☐ ⌋
56. Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen? Ikke i det hele tatt ☐ I liten grad ☐ I noen grad ☐ I stor grad ☐ I svært stor grad ☐ Ikke aktuelt ☐ ⌋
57. Hvordan vil du si din fysiske helse er? Utmerket ☐ Meget god ☐ God ☐ Nokså god ☐ Dårlig ☐
58. Hvordan vil du si din psykiske helse er? Utmerket ☐ Meget god ☐ God ☐ Nokså god ☐ Dårlig ☐

⌋

⌋

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Skriv gjerne mer om dine tidligere erfaringer med hjelp fra kommunen du bor i (f.eks. i forhold til bolig, økonomi, arbeid/skole og helse- og omsorgstjenester):

[illegible]

Tusen takk for at du tok deg tid til å svare!

## Vedlegg 2: Pasienterfaringsindikatorer og underliggende spørsmål

Tabellen nedenfor gir en oversikt over hvilke indikatorer vi presenterer og hvilke enkeltspørsmål som inngår i hver av dem. Tallene i venstre kolonne er spørsmålsnummeret i spørreskjemaet (vedlegg 1).

| Behandlingen og behandlerne |                                                                                                               |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6                           | Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?                                       |
| 7                           | Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?                                             |
| 8                           | Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet?                                             |
| 9                           | Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvaret for deg?                                                 |
| 14                          | Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?                                     |
| 15                          | Har du hatt innflytelse på behandlingen din?                                                                  |
| 16                          | Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?                                                    |
| 19                          | Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?                                                            |
| 21                          | Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?                                                           |
| 22                          | Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?                                                               |
| 31                          | Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskriving?                            |
| 34                          | Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskriving? |
| Miljøet                     |                                                                                                               |
| 4                           | Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?                                            |
| 10                          | I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?                                                    |
| 25                          | Har du følt deg trygg ved institusjonen?                                                                      |
| 26                          | Har institusjonen tilrettelagt for kontakt med andre pasienter på en tilfredsstillende måte?                  |
| 29                          | Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?                                                       |
| Utbytte                     |                                                                                                               |
| 13                          | Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?                                     |
| 35                          | Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?                        |
| 36                          | Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å forstå rusproblemene dine?      |
| 37                          | Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å mestre rusproblemene dine?      |
| 38                          | Gir hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg tro på at du vil få et bedre liv etter utskriving?   |

Skårene på indikatorene er beregnet slik:

1. Svarene på hvert enkelt spørsmål gis verdien 0-4 hvor 0 er mest negativ vurdering og 4 er mest positiv.
2. Vi legger sammen verdiene for de spørsmålene som inngår i en indikator. Dersom et spørsmål ikke er besvart teller dette ikke med i beregningen.
3. Denne summen deles på den maksimale skåren man kan ha på de spørsmålene som er besvart (antall besvarte spørsmål \*4)

4. Andelen som framkommer ganges med 100.
5. Eksempel: En indikator består av 7 spørsmål. En pasient har svart på 6 av disse spørsmålene med verdiene 1,2,3,3,4,4. Maksimalt kan pasienten skåre 24 poeng på de seks spørsmålene som er besvart. Utregningen blir som følger:  
 $(1+2+3+3+4+4)/24*100=17/24*100=70,83$ .
6. Pasienten må ha svart på minst halvparten av spørsmålene for å få en skåre på indikatoren.
7. Foretakets skåre er gjennomsnittet av pasientenes skårer.

---

### Vedlegg3: Resultater på pasienterfaringsindikatorer for alle foretak og regioner

---

Nedenfor presenterer vi to tabeller hvor skårene på pasienterfaringsindikatorerne for henholdsvis alle foretak og regioner er samlet. Blanke felter i tabellene betyr at vi ikke har tilstrekkelige data til å beregne skåren eller at det knytter seg stor usikkerhet til resultatet, og at vi derfor velger å ikke presentere det. Fordi det er mange enheter med få svarere vil usikkerheten bli stor. For helseforetakene har vi derfor slått sammen resultatene fra 2015 og 2017. Helseforetak som kun har én underinstitusjon får ikke oppgitt indikatorer.

Større private organisasjoner med flere institusjoner, som Tyrilistiftelsen og Blå Kors, regnes i denne sammenhengen på samme nivå som offentlige helseforetak.

Alle resultatene er vektet for liggetid og justert for pasientsammensetning. Justeringen er gjort for å kunne sammenligne enheter på samme organisatoriske nivå mot gjennomsnittet av alle enhetene på dette nivået.

De enhetene som skiller seg signifikant fra gjennomsnittet for dette nivået er markert med + eller -, som betyr henholdsvis over eller under gjennomsnittet. Stjernene markerer signifikansnivå.

- \* p<0,05
- \*\* p<0,01
- \*\*\* p<0,001

*Oversikt over resultater på foretaksnivå. Resultatene viser samlet skåre for undersøkelsene i 2015 og 2017*

| Enhet                               | Behandlingen og behandlerne | Miljøet | Utbytte |
|-------------------------------------|-----------------------------|---------|---------|
| Sykehuset Innlandet HF              | 62                          | 74      | 63      |
| Oslo universitetssykehus HF         | 61                          | 71      | 64      |
| Vestre Viken HF                     | 61                          | 78      | 66      |
| Sørlandet sykehus HF                | 65                          | 77      | 75 +*   |
| Helse Stavanger HF                  | 54                          | 72      | 64      |
| Helse Bergen HF                     | 61                          | 75      | 69      |
| Helse Førde HF                      | 60                          | 78      | 59      |
| St Olavs hospital HF                | 61                          | 76      | 61      |
| Helse Møre og Romsdal HF            | 61                          | 75      | 68      |
| Universitetssykehuset Nord-Norge HF | 57                          | 74      | 66      |
| Blå Kors Haugaland A-senter         | 67                          | 81      | 67      |
| Blå Kors Lade behandlingssenter     | 61                          | 77      | 70      |
| Blå Kors Borgestadklinikken         | 57                          | 74      | 62      |
| Fossumkollektivet                   | 58                          | 79      | 71      |
| Kirkens bymisjon                    | 60                          | 76      | 65      |

| Enhet                                  | Behandlingen og behandlerne | Miljøet | Utbytte |
|----------------------------------------|-----------------------------|---------|---------|
| Kirkens sosialtjeneste                 | 68                          | 80      | 67      |
| NKS Kvamsgrindkollektivet              | 67                          | 81      | 67      |
| Riisby behandlingssenter               | 68 +*                       | 82      | 72      |
| Sigma Nord                             | 58                          | 78      | 72      |
| Solliakollektivet                      | 62                          | 80      | 66      |
| Stiftelsen Bergensklinikkene           | 63                          | 72      | 63      |
| Tyrilistiftelsen                       | 63                          | 80      | 69      |
| Helse Sør-Øst private institusjoner    | 61                          | 78      | 68      |
| Helse Vest private institusjoner       | 65 +**                      | 77      | 66      |
| Helse Midt-Norge private institusjoner | 63                          | 78      | 67      |
| Helse Nord private institusjoner       | 57 -*                       | 76      | 68      |
| Nasjonalt snitt 2015-2017              | 61                          | 77      | 67      |

*Oversikt over resultater på regionnivå. Resultater fra undersøkelsen i 2017*

| Enhet                | Behandlingen og behandlerne | Miljøet | Utbytte |
|----------------------|-----------------------------|---------|---------|
| Helse Sør-Øst RHF    | 61                          | 78      | 69      |
| Helse Vest RHF       | 63                          | 78      | 67      |
| Helse Midt-Norge RHF | 65                          | 78      | 68      |
| Helse Nord RHF       | 60                          | 77      | 70      |
| Nasjonale resultater | 62                          | 78      | 68      |

---

## Vedlegg 4: Enheter som ikke får resultatrapport grunnet for få svarere

---

OUS, Seksjon rus- og  
avhengighetsbehandling voksen 2

---

OUS, Seksjon rus- og  
avhengighetsbehandling voksen 3

---

Sykehuset Innlandet, Enhet for Utredning,  
Sanderud

---

Sykehuset Innlandet, Enhet for Gravide,  
Sanderud

---

Blå Kors Sør, Borgestadklinikken Skien,  
Utredning/Behandling

---

Blå Kors Sør, Borgestadklinikken Skien,  
Skjermet enhet for gravide

---

Kirkens Bymisjon Veslelien,  
Korttidsplasser

---

Kirkens Bymisjon Veslelien: 3+3

---

Helse Stavanger, Spesialavdeling for  
voksne (§§10-2 til 10-4)

---

Frelsesarmeens stabiliseringsenhet

---

Rogaland A-senter (Kirkens Bymisjon)  
stabilisering/ utredning

---

Haugaland A-senter, familie/gravide (Blå  
Kors)

---

Helse Førde; Tronvik, post 6 rehabilitering  
(Kyrkjebø)

---

Helse Bergen, Seksjon Tertnes,  
Familieambulatoriet

---

Helse Nord-Trøndelag, Avdeling for rus og  
avhengighet, seksjon døgn

---

Blå Kors Lade Behandlingssenter:  
Skjermingsavdeling

---

Utgitt av Folkehelseinstituttet  
Published by Norwegian Institute of Public Health  
November 2017

Bestilling/Order:  
Kun tilgjengelig som PDF. Lastes ned fra [www.fhi.no](http://www.fhi.no)  
Only available as PDF from [www.fhi.no](http://www.fhi.no)

ISSN: 1890-1565