

# Pasienterfaringer med døgnopphold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling 2013

## Resultater for Stiftelsen Kirkens Bymisjon Oslo, A-senteret

PasOpp rapport Nr 8 - 2013



|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tittel</b>           | Pasienterfaringer med døgnopphold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling 2013. Resultater for Stiftelsen Kirkens Bymisjon Oslo, A-senteret                                                                                                                                       |
| <b>English title</b>    | Inpatients' experiences with interdisciplinary treatment for substance dependence. Results for Stiftelsen Kirkens Bymisjon Oslo, A-senteret                                                                                                                                            |
| <b>Institusjon</b>      | Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ansvarlig</b>        | Magne Nylenna, direktør                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Forfattere</b>       | Haugum, Mona, prosjektleder, <i>forsker, Kunnskapssenteret</i><br>Iversen, Hilde Hestad, <i>seniorforsker, Kunnskapssenteret</i><br>Holmboe, Olaf, <i>forsker, Kunnskapssenteret</i>                                                                                                   |
| <b>ISBN</b>             | 978-82-8121-745-4                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>ISSN</b>             | 1890-1565                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Rapport</b>          | Nr 8 – 2013                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Prosjektnummer</b>   | 757                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Publikasjonstype</b> | PasOpp-rapport                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Antall sider</b>     | 9 (19 inklusiv vedlegg)                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Oppdragsgiver</b>    | Helsedirektoratet                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Sitering</b>         | Haugum M, Iversen HH, Holmboe O. Pasienterfaringer med døgnopphold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling 2013. Resultater for Stiftelsen Kirkens Bymisjon Oslo, A-senteret. Rapport fra Kunnskapssenteret nr. 8–2013. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, 2013. |

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt av metoder, virkemidler og tiltak og om kvalitet innen alle deler av helsetjenesten. Målet er å bidra til gode beslutninger slik at brukerne får best mulig helsetjenester. Kunnskapsenteret er formelt et forvaltningsorgan under Helse- direktoratet, men har ingen myndighetsfunksjoner og kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten  
Oslo, desember 2013

---

# Innhold

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>INNHold</b>                                                | <b>2</b>  |
| <b>OM RAPPORTEN</b>                                           | <b>3</b>  |
| Innledning                                                    | 3         |
| Svarprosent                                                   | 3         |
| Hvordan lese rapporten                                        | 4         |
| <b>RESULTATER PÅ ENKELTSPØRSMÅL</b>                           | <b>5</b>  |
| <b>VEDLEGG</b>                                                | <b>10</b> |
| Vedlegg 1: Regler for presentasjon av resultater (få svarere) | 10        |
| Vedlegg 2: Spørreskjema                                       | 11        |

---

# Om rapporten

---

## Innledning

---

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten (Kunnskapssenteret) har gjennomført en nasjonal spørreskjemaundersøkelse blant voksne pasienter 16 år og eldre som har hatt døgnopphold på institusjoner innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling. Både offentlige døgninstitusjoner og private døgninstitusjoner med avtaler med de regionale helseforetakene ble inkludert i undersøkelsen. Rene avrusningsenheter ble ekskludert. Undersøkelsen ble gjennomført ved alle institusjonene, med unntak av én, på en avtalt dag i uke 37, 2013.

I denne rapporten presenteres resultater for Stiftelsen Kirkens Bymisjon Oslo, A-senteret. Tall på nasjonalt nivå presenteres i en egen rapport. Resultatene gjengis som beskrivende statistikk. Hovedformålet med rapporten er å gi hver institusjon tilgang til sine egne resultater. Disse kan igjen brukes til kvalitetsforbedringsarbeid ved institusjonen.

Grunnet kort tidshorisont er ikke metodikk for sammenligning mellom institusjoner utviklet for denne undersøkelsen. Det er store forskjeller i pasientgruppene mellom institusjonene, og en gyldig sammenligning mellom institusjonene ville krevd en grundig gjennomgang av variabler for justering. Vi presenterer derfor kun resultater for den enkelte institusjon og et nasjonalt gjennomsnitt. I denne rapporten presenteres ujusterte og uvektede tall. Metodene som er benyttet i undersøkelsen og de nasjonale resultatene presenteres i en egen rapport.

De nasjonale resultatene presenteres i en egen institusjonsrapport, i tillegg til i hovedrapporten.

---

## Svarprosent

---

Vi mottok i alt 16 svar fra Stiftelsen Kirkens Bymisjon Oslo, A-senteret, noe som gir en svarprosent på 94. Svarprosenten er beregnet ut fra informasjonen Kunnskapssenteret mottok fra institusjonene angående antall pasienter innlagt på gjennomføringsdagen, hvor mange som ikke var til stede når undersøkelsen ble gjennomført, og hvor mange som ble ekskludert av faglig ansvarlig av "særlig

menneskelige hensyn”. Totalt svarte 978 pasienter på undersøkelsen, noe som gir en nasjonal svarprosent på 91.

---

## Hvordan lese rapporten

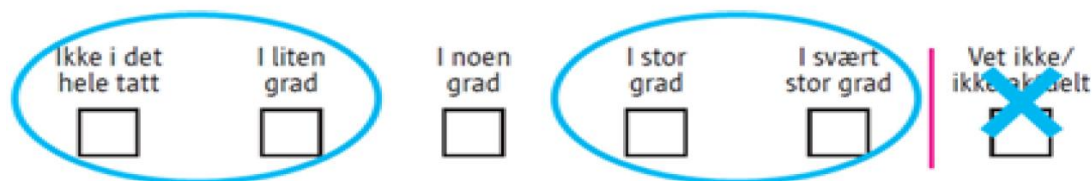
---

Resultatene i denne rapporten presenteres i fem tabeller. Tabell 1 viser resultater på enkeltspørsmål om pasientenes erfaringer med oppholdet ved institusjonen.

Tabellen følger oppbyggingen i spørreskjemaet og presenteres med samme svarskala (Figur 1). For hvert enkelt spørsmål presenterer vi følgende tall:

- Antall svar: Hvor mange pasienter som har svart på dette spørsmålet.
- Gjennomsnitt: Skalaen i figur 1 er kodet fra 1 til 5 slik at 1 = ”ikke i det hele tatt” og 5 = ”i svært stor grad”. På de fleste spørsmål innebærer dette at en høy gjennomsnittsskåre er positivt. På spørsmål 36 er skalaen imidlertid snudd, slik at en lav skåre er positivt.
- Prosentandel som har svart ”ikke i det hele tatt” eller ”i liten grad”.
- Prosentandel som har svart ”i noen grad”.
- Prosentandel som har svart ”i stor grad” og ”i svært stor grad”.

Figur 1: Svarskala på erfaringsspørsmål



Tabell 2 viser resultater antall svarere og prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene på ett spørsmål som omhandler behandlerne/personalet.

Tabell 3 viser resultater på fire spørsmål som hadde svarskala fra ”ikke noe utbytte” til ”svært stort utbytte”. Resultatene i tabellen presenteres på samme måte som i tabell 1.

Tabell 4 viser antall svarere per spørsmål og prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene på bakgrunnsspørsmål.

Tabell 5 viser antall svarere per spørsmål og prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene på fem spørsmål som omhandler tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner og hjelp fra kommunen pasienten bor i.

Tabell 6 viser antall svar, gjennomsnitt, standardavvik og median for spørsmålene som omhandler pasientenes nåværende alder og alder når de fikk et rusproblem.

# Resultater på enkeltspørsmål

I de følgende tabellene presenteres resultatene på enkeltspørsmål for denne institusjonen. Nasjonale resultater presenteres i en egen institusjonsrapport, i tillegg til i hovedrapporten for denne undersøkelsen.

*Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer ved Stiftelsen Kirkens Bymisjon Oslo, A-senteret. Antall svar, gjennomsnitt og prosentandel på tredelt kategorisert skala.*

| Spm nr                        | Spørsmål                                                                  | Antall svar | Gjennomsnittsskåre | Ikke i det hele tatt/i liten grad | I noen grad | I stor grad/i svært stor grad |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|-----------------------------------|-------------|-------------------------------|
| <b>Mottakelse</b>             |                                                                           |             |                    |                                   |             |                               |
| 3                             | Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom?        | 16          | 4,2                | 0                                 | 12          | 88                            |
| 4                             | Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?        | 16          | 4,4                | 0                                 | 19          | 81                            |
| <b>Behandlerne/personalet</b> |                                                                           |             |                    |                                   |             |                               |
| 6                             | Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?   | 16          | 4,5                | 0                                 | 0           | 100                           |
| 7                             | Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?         | 16          | 4,3                | 0                                 | 6           | 94                            |
| 8                             | Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet?         | 16          | 4,5                | 0                                 | 6           | 94                            |
| 9                             | Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvaret for deg?             | 16          | 4,7                | 0                                 | 0           | 100                           |
| 10                            | I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?                | 16          | 4,7                | 0                                 | 6           | 94                            |
| <b>Behandlingen</b>           |                                                                           |             |                    |                                   |             |                               |
| 14                            | Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende? | 16          | 4,1                | 6                                 | 0           | 94                            |
| 15                            | Har du hatt innflytelse på behandlingen din?                              | 14          | 3,7                | 7                                 | 36          | 57                            |
| 16                            | Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?                | 15          | 3,9                | 7                                 | 7           | 87                            |
| 17                            | Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?                        | 10          | 3,4                |                                   |             |                               |
| 18                            | Har du fått hjelp med psykiske plager?                                    | 13          | 3,3                | 8                                 | 54          | 38                            |

| Spm nr                                         | Spørsmål                                                                                                                                                     | Antall svar | Gjennom-snittsskåre | Ikke i det hele tatt/i liten grad | I noen grad | I stor grad/i svært stor grad |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|-----------------------------------|-------------|-------------------------------|
| 19                                             | Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?                                                                                                          | 15          | 3,9                 | 13                                | 7           | 80                            |
| 20                                             | Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?                                                                                                              | 16          | 4,2                 | 0                                 | 12          | 88                            |
| <b>Miljøet og aktivitetstilbudet</b>           |                                                                                                                                                              |             |                     |                                   |             |                               |
| 21                                             | Har du følt deg trygg ved institusjonen?                                                                                                                     | 16          | 4,6                 | 0                                 | 0           | 100                           |
| 22                                             | Har institusjonen tilrettelagt for kontakt med andre pasienter på en tilfredsstillende måte?                                                                 | 15          | 4,1                 | 0                                 | 20          | 80                            |
| 23                                             | Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende?                                                                                             | 16          | 4,1                 | 6                                 | 0           | 94                            |
| 24                                             | Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?                                                                                                      | 16          | 4                   | 0                                 | 12          | 88                            |
| 25                                             | Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?                                                                                                           | 16          | 4,6                 | 0                                 | 0           | 100                           |
| <b>Forberedelse til tiden etter utskriving</b> |                                                                                                                                                              |             |                     |                                   |             |                               |
| 26                                             | Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskriving?                                                                           | 14          | 3,6                 | 7                                 | 29          | 64                            |
| 27                                             | Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med <b>praktiske løsninger</b> for tiden etter utskriving (for eksempel bolig, økonomi, arbeid/skole)? | 11          | 3,7                 | 18                                | 9           | 73                            |
| 28                                             | Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre <b>behandling</b> for tiden etter utskriving?                                              | 14          | 3,7                 | 14                                | 21          | 64                            |
| 29                                             | Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskriving?                                                | 13          | 3,8                 | 8                                 | 23          | 69                            |
| <b>Andre vurderinger</b>                       |                                                                                                                                                              |             |                     |                                   |             |                               |
| 30                                             | Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?                                                                       | 16          | 4,2                 | 0                                 | 6           | 94                            |
| 31                                             | Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å <u>forstå</u> rusproblemene dine?                                              | 16          | 4,2                 | 0                                 | 6           | 94                            |
| 32                                             | Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å <u>mestre</u> rusproblemene dine?                                              | 16          | 3,9                 | 0                                 | 19          | 81                            |
| 33                                             | Gir hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg tro på at du vil få et bedre liv etter utskriving?                                                  | 16          | 4,1                 | 0                                 | 19          | 81                            |
| 34                                             | Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?                                                                               | 10          | 3,7                 |                                   |             |                               |
| 36                                             | Mener du at du på noen måter har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?                                                                        | 16          | 1,2                 | 94                                | 6           | 0                             |

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer ved Stiftelsen Kirkens Bymisjon Oslo, A-senteret. Antall svar og prosentandel på svaralternativer.

| Spm nr | Spørsmål                                                                     | Antall svar | Svarkategorier   | Prosentandel |
|--------|------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|--------------|
| 11     | Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende av behandlerne/personalet? | 16          | Nei, aldri       | 88           |
|        |                                                                              |             | Ja, en gang      | 0            |
|        |                                                                              |             | Ja, noen ganger  | 12           |
|        |                                                                              |             | Ja, mange ganger | 0            |

Tabell 3: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer ved Stiftelsen Kirkens Bymisjon Oslo, A-senteret. Antall svar, gjennomsnitt og prosentandel på tredelt kategori-sert skala.

| Spm nr              | Spørsmål                                                                  | Antall svar | Gjennomsnittsskåre | Ikke noe/lite utbytte | En del utbytte | Stort/svært stort utbytte |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|-----------------------|----------------|---------------------------|
| <b>Behandlingen</b> |                                                                           |             |                    |                       |                |                           |
| 12-1                | Utbytte av behandling i grupper?                                          | 16          | 4                  | 0                     | 25             | 75                        |
| 12-2                | Utbytte av samtaler med én behandler?                                     | 16          | 4,1                | 0                     | 12             | 88                        |
| 12-3                | Utbytte av behandling med medisiner?                                      | 6           | 3                  |                       |                |                           |
| 13                  | Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen? | 15          | 4,3                | 0                     | 7              | 93                        |

Tabell 4: Resultater på bakgrunnsspørsmål ved Stiftelsen Kirkens Bymisjon Oslo, A-senteret. Antall svar og prosentandel på svaralternativer.

| Spm nr | Spørsmål                                                 | Antall svar | Svarkategorier       | Prosentandel |
|--------|----------------------------------------------------------|-------------|----------------------|--------------|
| 1      | Hvilket rusmiddel brukte du mest før denne innleggelsen? | 16          | Alkohol              | 100          |
|        |                                                          |             | Medikamenter         | 12           |
|        |                                                          |             | Cannabis             | 25           |
|        |                                                          |             | Kokain/amfetamin     | 6            |
|        |                                                          |             | Heroin/morfinstoffer | 6            |
|        |                                                          |             | Annet                | 6            |
| 2      | Hvor lenge har du vært innlagt ved denne institusjonen?  | 16          | 0-2 uker             | 12           |
|        |                                                          |             | 3-11 uker            | 50           |
|        |                                                          |             | 3-6 måneder          | 38           |
|        |                                                          |             | 7-12 måneder         | 0            |
|        |                                                          |             | Over 12 måneder      | 0            |

| Spm nr | Spørsmål                                                                                                                                      | Antall svar | Svarkategorier       | Prosent-andel |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|---------------|
| 5      | Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen?                                                                                             | 16          | Nei                  | 0             |
|        |                                                                                                                                               |             | Ja, men ikke lenge   | 94            |
|        |                                                                                                                                               |             | Ja, ganske lenge     | 6             |
|        |                                                                                                                                               |             | Ja, altfor lenge     | 0             |
| 35     | I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?                                                                     | 16          | Ikke i det hele tatt | 31            |
|        |                                                                                                                                               |             | I liten grad         | 31            |
|        |                                                                                                                                               |             | I noen grad          | 38            |
|        |                                                                                                                                               |             | I stor grad          | 0             |
|        |                                                                                                                                               |             | I svært stor grad    | 0             |
| 43     | Er du mann eller kvinne?                                                                                                                      | 16          | Mann                 | 62            |
|        |                                                                                                                                               |             | Kvinne               | 38            |
| 45     | Er du gift/samboende?                                                                                                                         | 16          | Ja                   | 31            |
|        |                                                                                                                                               |             | Nei                  | 69            |
| 46     | Hvilken utdanning har du?                                                                                                                     | 16          | Grunnskole           | 19            |
|        |                                                                                                                                               |             | Videregående skole   | 38            |
|        |                                                                                                                                               |             | Høyskole/universitet | 44            |
| 48     | Har du en individuell plan? <i>(Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan.)</i> | 16          | Ja                   | 38            |
|        |                                                                                                                                               |             | Nei                  | 44            |
|        |                                                                                                                                               |             | Vet ikke             | 19            |
| 49     | Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen?                                                                             | 6           | Ikke i det hele tatt |               |
|        |                                                                                                                                               |             | I liten grad         |               |
|        |                                                                                                                                               |             | I noen grad          |               |
|        |                                                                                                                                               |             | I stor grad          |               |
|        |                                                                                                                                               |             | I svært stor grad    |               |
| 50     | Hvordan vil du si din fysiske helse er?                                                                                                       | 16          | Utmerket             | 0             |
|        |                                                                                                                                               |             | Meget god            | 25            |
|        |                                                                                                                                               |             | God                  | 69            |
|        |                                                                                                                                               |             | Nokså god            | 6             |
|        |                                                                                                                                               |             | Dårlig               | 0             |
| 51     | Hvordan vil du si din psykiske helse er?                                                                                                      | 16          | Utmerket             | 0             |
|        |                                                                                                                                               |             | Meget god            | 19            |
|        |                                                                                                                                               |             | God                  | 31            |
|        |                                                                                                                                               |             | Nokså god            | 44            |
|        |                                                                                                                                               |             | Dårlig               | 6             |

Tabell 5: Resultater på spørsmål om tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner og hjelp fra kommunen pasienten bor i. Antall svar og prosentandel på svaralternativer ved Stiftelsen Kirkens Bymisjon Oslo, A-senteret.

| Spm nr | Spørsmål                                                                                                                                                                                | Antall svar | Svarkategorier               | Prosentandel |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------|--------------|
| 37     | Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen?                                                                                                                        | 16          | Nei                          | 44           |
|        |                                                                                                                                                                                         |             | Ja, én gang                  | 25           |
|        |                                                                                                                                                                                         |             | Ja, 2 ganger                 | 19           |
|        |                                                                                                                                                                                         |             | Ja, 3-5 ganger               | 12           |
|        |                                                                                                                                                                                         |             | Ja, mer enn 5 ganger         | 0            |
| 38     | Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivingen var tilfredsstillende? (Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.) | 9           | Ikke i det hele tatt         |              |
|        |                                                                                                                                                                                         |             | I liten grad                 |              |
|        |                                                                                                                                                                                         |             | I noen grad                  |              |
|        |                                                                                                                                                                                         |             | I stor grad                  |              |
|        |                                                                                                                                                                                         |             | I svært stor grad            |              |
| 39     | Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen?                                                                                                 | 9           | Ja                           |              |
|        |                                                                                                                                                                                         |             | Nei                          |              |
| 40     | Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende?                                                                                   | 10          | Ikke i det hele tatt         |              |
|        |                                                                                                                                                                                         |             | I liten grad                 |              |
|        |                                                                                                                                                                                         |             | I noen grad                  |              |
|        |                                                                                                                                                                                         |             | I stor grad                  |              |
|        |                                                                                                                                                                                         |             | I svært stor grad            |              |
| 41     | Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg?                                                                                 | 16          | Ruskonsulent                 | 19           |
|        |                                                                                                                                                                                         |             | Ansvarsgruppe                | 0            |
|        |                                                                                                                                                                                         |             | Oppfølgingstjenester i bolig | 12           |
|        |                                                                                                                                                                                         |             | Heldøgntilbud                | 12           |
|        |                                                                                                                                                                                         |             | Fastlege                     | 38           |
|        |                                                                                                                                                                                         |             | Annet                        | 12           |

Tabell 6: Alder ved utfylling og alder når pasienten fikk et rusproblem for svarere fra Stiftelsen Kirkens Bymisjon Oslo, A-senteret. Antall svar, gjennomsnitt, standardavvik og median.

| Spm nr | Spørsmål                     | Antall svar | Gjennomsnitt | Standardavvik | Median |
|--------|------------------------------|-------------|--------------|---------------|--------|
| 44     | Alder                        | 16          | 49           | 8             | 50     |
| 47     | Alder når fikk et rusproblem | 15          | 31           | 10            | 30     |

---

# Vedlegg

---

## Vedlegg 1: Regler for presentasjon av resultater (få svarere)

---

Institusjonene i undersøkelsen varierte betraktelig når det kommer både til antall døgnplasser og antall pasienter som var til stede ved institusjonen når undersøkelsen ble gjennomført. I standard brukererfaringsundersøkelser ved sykehusene trekker Kunnskapssenteret 400 pasienter fra hvert sykehus, for å kunne få robuste tall for det enkelte sykehus. Til sammenligning er TSB-institusjonene svært små, for eksempel er det mange institusjoner som hadde færre enn ti svar. Dette øker usikkerheten ved undersøkelsens estimer, og betyr at vi kun presenterer deskriptiv statistikk fra undersøkelsen. Samtidig gir det lite mening å oppgi resultater dersom det er svært få svarere, og det vil dessuten true anonymiteten til svarerne. Følgende regler ble utarbeidet for institusjonsrapportene:

- Hvis tre eller færre pasienter svarte: ikke institusjonsvise resultater.
  - Resultatene for disse institusjonene vil likevel inngå i resultatene oppgitt for høyere nivå, det vil si avdeling, helseforetak, organisasjon, stiftelse eller regionalt helseforetak.
- Hvis mellom fire og ti pasienter svarte: resultater presentert kun som gjennomsnitt.
- Hvis 11 eller flere pasienter svarte: både gjennomsnitt og prosentfordelinger på svarkategorier.

---

## **Vedlegg 2: Spørreskjema**

---



PasOpp Rus

Høst 2013

# Hva er dine erfaringer med døgnopphold i rusinstitusjon?

**Hensikten** med denne undersøkelsen er å gjøre tilbudet bedre for pasienter innen rusbehandling i spesialisthelsetjenesten. Vi vil gjerne høre om dine erfaringer fra den institusjonen du nå er innlagt ved.



**Om utfyllingen:** Sett kryss midt i rutene. Slik: ☒ Ikke slik: ☒



## Litt om din bakgrunn

- |                                                                                                 | Alkohol                  | Medikamenter             | Cannabis                 | Kokain/<br>amfetamin     | Heroin/<br>morfinstoffer | Annet                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Hvilket rusmiddel brukte du mest før denne innleggelsen?<br><i>Du kan sette flere kryss.</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Hvor lenge har du vært innlagt ved denne institusjonen?                                      |                          | 0-2<br>uker              | 3-11<br>uker             | 3-6<br>måneder           | 7-12<br>måneder          | Over 12<br>måneder       |
|                                                                                                 |                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



## Mottakelse og ventetid

- |                                                                       | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 3. Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ⊥                                                                     |                          |                          |                          |                          |                          |
|                                                                       | Nei                      | Ja, men ikke lenge       | Ja, ganske lenge         | Ja, altfor lenge         |                          |
| 5. Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen?                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ⊥                        |

## Behandlerne/personalet

Tenk på behandlerne og personalet ved institusjonen når du svarer på spørsmålene nedenfor.

- |                                                                                  | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 6. Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet?             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvaret for deg?                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ⊥                                                                                |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| 10. I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ⊥                                                                                |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| 11. Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende av behandlerne/personalet? | Nei, aldri               | Ja, en gang              | Ja, noen ganger          | Ja, mange ganger         |                          |                          |
|                                                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |                          |
| ⊥                                                                                |                          |                          |                          |                          |                          |                          |

## Behandlingen

12. Hvilket utbytte har du hatt av følgende behandlingstilbud ved institusjonen: ⊥

*Kryss av for Ikke aktuelt for de du ikke mottar.*

|                            | Ikke noe utbytte         | Lite utbytte             | En del utbytte           | Stort utbytte            | Svært stort utbytte      | Ikke aktuelt             |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Behandling i grupper?      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Samtaler med én behandler? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Behandling med medisiner?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

⊥

13. Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?

|  | Ikke noe utbytte         | Lite utbytte             | En del utbytte           | Stort utbytte            | Svært stort utbytte      | Ikke aktuelt             |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

14. Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?

|  | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

15. Har du hatt innflytelse på behandlingen din?

|  | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

⊥

16. Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?

|  | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

17. Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?

|  | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

18. Har du fått hjelp med psykiske plager?

|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

⊥

19. Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?

|  | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

20. Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?

|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

## Miljøet og aktivitetstilbudet

|                                                                                                  | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 21. Har du følt deg trygg ved institusjonen?                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. Har institusjonen tilrettelagt for kontakt med andre pasienter på en tilfredsstillende måte? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende?                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25. Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Forberedelse til tiden etter utskrivning

Spørsmålene nedenfor handler om forberedelse til tiden etter utskrivning.

|                                                                                                                                                                      | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 26. Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?                                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27. Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med <b>praktiske løsninger</b> for tiden etter utskrivning ( <i>f.eks. bolig, økonomi, arbeid/skole</i> )? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28. Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre <b>behandling</b> for tiden etter utskrivning?                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29. Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning?                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Andre vurderinger

|                                                                                                                     | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| 30. Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt <input type="checkbox"/> |
| 31. Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å <u>forstå</u> rusproblemene dine? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Vet ikke <input type="checkbox"/>     |
| 32. Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å <u>mestre</u> rusproblemene dine? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Vet ikke <input type="checkbox"/>     |
|                                                                                                                     |                          |                          |                          |                          |                          | ⊥                                     |
| 33. Gir hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg tro på at du vil få et bedre liv etter utskrivning?    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Vet ikke <input type="checkbox"/>     |

|                                                                                          | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| 34. Opplever du at behandlerne/ personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt <input type="checkbox"/> |
| 35. I hvilken grad følte du deg presset/ tvunget av andre til å legge deg inn?           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt <input type="checkbox"/> |
|                                                                                          |                          |                          |                          |                          |                          | ⊥                                     |
| 36. Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt <input type="checkbox"/> |

⊥

## Tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner

Spørsmålene nedenfor handler om tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner med unntak av rene avrusningsenheter.

37. Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen?
- |                          |                          |                          |                          |                          |  |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| Nei                      | Ja, én gang              | Ja, 2 ganger             | Ja, 3 - 5 ganger         | Ja, mer enn 5 ganger     |  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
38. Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende? (Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.)
- |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
39. Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen?
- |                          |                          |  |                          |
|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
| Ja                       | Nei                      |  | Ikke aktuelt             |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |

## Hjelp fra kommunen du bor i

40. Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende?
- |                          |                          |                          |                          |                          |                                   |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt/ har ikke fått hjelp |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          |
41. Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg? Du kan sette flere kryss.
- |                          |                          |                               |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Rus-konsulent            | Ansvars-gruppe           | Oppfølgings-tjenester i bolig | Hel-døgns-tilbud         | Fastlege                 | Annet                    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
42. Hvis "annet" på spørsmål 41, hvilken instans?
-

## Bakgrunnsopplysninger

43. Er du mann eller kvinne?

Mann

☐

Kvinne

☐

⊥

44. Hvilket år ble du født?

Årstall

45. Er du gift/samboende?

Ja

☐

Nei

☐

46. Hvilken utdanning har du?

Grunnskole

☐

Videregående skole

☐

Høgskole/ universitet

☐

47. Hvor gammel var du da du fikk et rusproblem?

Alder

⊥

48. Har du en individuell plan?  
(Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan.)

Ja

☐

Nei

☐

Vet ikke

☐

⊥

⊥

49. Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen?

Ikke i det hele tatt

☐

I liten grad

☐

I noen grad

☐

I stor grad

☐

I svært stor grad

☐

Ikke aktuelt

☐

50. Hvordan vil du si din *fysiske* helse er?

Utmerket

☐

Meget god

☐

God

☐

Nokså god

☐

Dårlig

☐

51. Hvordan vil du si din *psykiske* helse er?

Utmerket

☐

Meget god

☐

God

☐

Nokså god

☐

Dårlig

☐

Skriv gjerne mer om dine erfaringer med oppholdet på rusinstitusjonen her:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Skriv gjerne mer om dine tidligere erfaringer med hjelp fra kommunen du bor i (f.eks. i forhold til bolig, økonomi, arbeid/skole og helse- og omsorgstjenester):

**Tusen takk for at du tok deg tid til å svare!**

**Takk til følgende personer i Kunnskapssenteret, som har bidratt i prosjektet i tillegg til forfatterne**

***Marit Seljevik Skarpaas:*** hatt hovedansvar for å opprette kontakt og samarbeide med institusjonene. I tillegg i stor grad bidratt til planlegging og gjennomføring av prosjektet.

***Inger Opedal Paulsrud:*** sto for utsending av spørreskjema, registrering og skanning av svar samt skriving av fritekstkommentarer. I tillegg i stor grad bidratt til planlegging og gjennomføring av prosjektet.

***Kolleger ved seksjon for brukererfaringsundersøkelser*** takkes for korrekturlesning, diskusjoner og kommentarer underveis i prosjektet.

Vi vil også takke ***de prosjektansvarlige ved institusjonene*** for godt samarbeid i forbindelse med datainnsamlingen. Også takk til ledere på helseforetak- og regionalt helseforetaknivå.

Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten  
Postboks 7004, St. Olavsplass  
N-0130 Oslo  
(+47) 23 25 50 00  
[www.kunnskapssenteret.no](http://www.kunnskapssenteret.no)

## PasOpp 2013



**Om PasOpp undersøkelser:** Endringer i helsetjenesten i den senere tiden innebærer at det blir lagt større vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene.