

2016



**PasOpp-rapport 2016: 116**

## **Pasienterfaringer med døgnopphold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB)**

Resultater etter en nasjonal undersøkelse i 2015

**Sørlandet Sykehus HF**

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Utgitt av</b>        | Folkehelseinstituttet<br>avdeling for kvalitet og pasientsikkerhet i Kunnskapssenteret                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Tittel</b>           | Pasienterfaringer med døgnopphold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB).<br>Resultater etter en nasjonal undersøkelse i 2015. Sørlandet Sykehus HF                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>English title</b>    | Inpatients' experiences with interdisciplinary treatment for substance dependence.<br>Results after a national survey in 2015. Sørlandet Sykehus HF                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ansvarlig</b>        | Camilla Stoltenberg, direktør                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Forfattere</b>       | Mona Haugum, prosjektleder, <i>forsker, Folkehelseinstituttet</i><br>Olaf Holmboe, <i>forsker, Folkehelseinstituttet</i>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>ISSN</b>             | 1890-1565                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Rapport</b>          | Nr 116 – 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Prosjektnummer</b>   | 30146                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Publikasjonstype</b> | PasOpp-rapport                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Antall sider</b>     | 16 (30 inklusiv vedlegg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Oppdragsgiver</b>    | Helsedirektoratet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Forsidefoto</b>      | Colourbox                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Emneord(MeSH)</b>    | Patient satisfaction; inpatients; substance abuse treatment centers, residential treatment; health care surveys                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Sitering</b>         | Haugum M, Holmboe O. Pasienterfaringer med døgnopphold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB). Resultater etter en nasjonal undersøkelse i 2015. Sørlandet Sykehus HF [Inpatients' experiences with interdisciplinary treatment for substance dependence. Results after a national survey in 2015. Sørlandet Sykehus HF] Rapport nr. 116–2016. Oslo: Folkehelseinstituttet, 2016. |

---

# Innhold

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| <b>INNHold</b>                                        | <b>3</b>  |
| <b>FORORD</b>                                         | <b>4</b>  |
| <b>1. INNLEDNING</b>                                  | <b>5</b>  |
| 1.1. Formål                                           | 5         |
| <b>2. METODE OG MATERIALE</b>                         | <b>7</b>  |
| <b>3. RESULTATER PÅ PASIENTERFARINGSINDIKATORER</b>   | <b>12</b> |
| <b>4. RESULTATER PÅ ENKELTSPØRSMÅL I 2015</b>         | <b>13</b> |
| <b>VEDLEGG</b>                                        | <b>17</b> |
| Vedlegg 1: Spørreskjema                               | 17        |
| Vedlegg 2: Utregning av indikatorene                  | 26        |
| Vedlegg 3: Resultater på pasienterfaringsindikatorene | 27        |

---

# Forord

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten gjennomførte i 2015 en brukererfaringsundersøkelse blant inneliggende pasienter ved døgnbehandling innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling. Dette var den tredje nasjonale målingen som er gjennomført i denne pasientgruppen. Undersøkelsen ble bestilt av Helsedirektoratet. Formålet er å innhente og formidle systematisk informasjon som kan brukes til kvalitetsforbedring og virksomhetsstyring på ulike nivå.

Denne rapporten viser resultater fra undersøkelsen for Sørlandet Sykehus HF. I all hovedsak har vi fulgt metodene som ble brukt i de tidligere undersøkelsene i 2013 og 2014. Nytt av året er at rapporten inneholder resultater på tre overordnede indikatorer med sammenligning av disse mot et nasjonalt snitt.

## Om bidragsyterne i denne rapporten

Prosjektgruppen har bestått av:

- Prosjektleder: Mona Haugum, forsker, Folkehelseinstituttet
- Olaf Holmboe, forsker, Folkehelseinstituttet
- Hilde Hestad Iversen, seniorforsker, Folkehelseinstituttet
- Øyvind Andresen Bjertnæs, forskningsleder, Folkehelseinstituttet

Vi takker prosjektkoordinator Inger Opedal Paulsrud som har deltatt i planlegging av undersøkelsen og hatt ansvaret for kontakt og samarbeid med institusjonene, utsending av spørreskjema, registrering og skanning av svar. Videre takker vi prosjektsekretærene Susanne Larsen Hopmark og Marit Seljevik Skarpaas som har deltatt i det administrative arbeidet. Vi takker også Tonya Moen Hansen og Ingrid Sperre Saunes for grundige og gode tilbakemeldinger på rapporten. Til slutt takker vi Jon Helgeland for oppsett av analysene i statistikkprogrammet R.

Vi takker alle prosjektansvarlige ved institusjonene og andre involverte for godt samarbeid.

Folkehelseinstituttet tar det fulle ansvaret for synspunktene som er uttrykt i rapporten.

Oslo, mai 2016

Anne Karin Lindahl  
*avdelingsdirektør*

Øyvind Andresen Bjertnæs  
*seksjonsleder*

Mona Haugum  
*prosjektleder*

---

# 1. Innledning

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten (fra 1.1.2016 Kunnskapssenteret for helsetjenesten i Folkehelseinstituttet, forkortet Kunnskapssenteret) mottok i 2015 bestilling fra Helsedirektoratet om å gjennomføre en nasjonal spørreskjemaundersøkelse innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) for tredje år på rad. Undersøkelsen ble gjennomført blant alle pasienter, 16 år og eldre, innlagt til døgnopphold på institusjoner innen TSB. I denne rapporten presenterer vi resultater for Sørlandet Sykehus HF. Resultater på enkeltspørsmål fra 2015-undersøkelsen presenteres. I tillegg presenterer vi resultater på tre kvalitetsindikatorer for 2015-undersøkelsen slått sammen med resultater fra 2014-undersøkelsen. Hensikten med rapporten er å formidle resultatene fra undersøkelsen, slik at den enkelte enhet har lett tilgang på egne resultater, og dermed kan bruke informasjonen i lokalt kvalitetsarbeid.

---

## 1.1. Formål

---

Hensikten med undersøkelsen er å fremskaffe systematisk informasjon om pasientenes erfaringer med enheter innenfor TSB som et ledd i:

- Faglig kvalitetsforbedring (verktøy for kvalitetsforbedringsarbeid i helsetjenesten)
- Virksomhetsstyring (verktøy for styring og ledelse i helsetjenesten)
- Støtte til forbrukervalg (informasjonskilde for pasienter og helsepersonell i valg mellom leverandører av helsetjenester)
- Samfunnsmessig legitimering og kontroll (gi allmennheten innsikt i helsetjenestens ytelser i samfunnsmessig og helsepolitisk sammenheng)

Pasientene blir ved bruk av spørreskjema bedt om å vurdere ulike aspekter ved institusjonen. Tilbakemeldingene kan brukes til å identifisere hvilke områder som fungerer bra og hvilke områder institusjonene bør jobbe med for å forbedre. Siden alle døgninstitusjonene i Norge er inkludert i undersøkelsen, kan resultatene aggregeres til resultater på høyere nivåer (HF, RHF, nasjonalt). Ledere og kvalitetsrådgivere på ulike nivå i helseforvaltningen kan derfor få resultater i sammenfattet form på relevant nivå.

Brukererfaringer er én av flere kilder til informasjon om kvaliteten på helsetjenestens ytelser. Annen informasjon om institusjonene, som for eksempel kliniske resultatmål, prosessmål og produktivitetstall, må også tas med i betraktningen. Kjennskap til dette og til den lokale konteksten er derfor viktig når resultatene skal fortolkes. Endring over

tid kan være spesielt interessant om man har jobbet med kvalitetsforbedringstiltak på spesifikke områder.

---

## 2. Metode og materiale

I dette kapittelet redegjøres det kort for metodene og materialet som er brukt i undersøkelsen og rapporteringen av denne. For mer utfyllende beskrivelse, se tilhørende metoderapport.

### Populasjon

Undersøkelsen ble gjennomført blant alle pasienter, 16 år og eldre, innlagt til døgnopphold på institusjoner innen TSB. Både offentlige døgninstitusjoner og private døgninstitusjoner med avtaler med de regionale helseforetakene ble inkludert i undersøkelsen. Rene avrusningsenheter ble ekskludert. Til sammen 110 institusjoner var inkludert i undersøkelsen. Alle deltakende institusjoner gjennomførte undersøkelsen på en avtalt dag i uke 42, 2015.

### Datainnsamling

Som tidligere år ble undersøkelsen gjennomført mens pasientene var innlagt til døgnbehandling. På gjennomføringsdagen delte ansatte ved institusjonene ut en konvolutt til hver av pasientene som var til stede og ønsket å delta. Faglig ansvarlig ved institusjonene kunne ekskludere pasienter ut fra særlige, menneskelige hensyn.

### Datamateriale

Pasientsammensetningen varierer mye mellom institusjonene og over tid. For å redusere den statistiske usikkerheten som følger ved lavt antall svarere per enhet, er det blitt besluttet at resultater på pasienterfaringsindikatorer rapporteres for helseforetak (eventuelt privat stiftelse/organisasjon), samt nivåene over. For helseforetakene er det slått sammen data fra to undersøkelser, mens for regionale helseforetak og på nasjonalt nivå rapporteres årlige resultater på indikatorene.

### Spørreskjema og pasienterfaringsindikatorer

Spørreskjemaet som ble brukt i undersøkelsen er det samme som ble benyttet i de to foregående nasjonale undersøkelsene, og består av 52 spørsmål. Temaene dekket i spørreskjemaet er «mottakelse og ventetid», «behandlerne/personalet», «behandlingen», «miljøet og aktivitetstilbudet», «forberedelse til tiden etter utskrivning», «andre vurderinger», «tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner», «hjelp fra kommunen du bor i» samt bakgrunnsopplysninger. Det ble lagt til et nytt spørsmål (spørsmål 34, se vedlegg 1).

Reliabiliteten på enkeltspørsmål er dårligere enn på grupper av spørsmål. Vi har derfor analysert svarene på spørsmålene både enkeltvis og ved å gruppere spørsmålene i

indikatorer som beskriver pasientenes erfaringer med døgnoppholdet. Indikatorene består av spørsmål som er tematisk like, og er konstruert gjennom faktoranalyser. Basert på disse, samt teoretiske vurderinger og reliabilitetsanalyser, er det konstruert tre indikatorer. Nærmere beskrivelse av beregningen av disse finnes i vedlegg 2 og i metoderapporten.

**Tabell 1: Indikatorer og tilhørende spørsmål**

| Behandlingen og behandlerne |                                                                                                               |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6                           | Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?                                       |
| 7                           | Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?                                             |
| 8                           | Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet?                                             |
| 9                           | Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvaret for deg?                                                 |
| 14                          | Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?                                     |
| 15                          | Har du hatt innflytelse på behandlingen din?                                                                  |
| 16                          | Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?                                                    |
| 17                          | Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?                                                            |
| 19                          | Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?                                                           |
| 20                          | Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?                                                               |
| 26                          | Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskriving?                            |
| 29                          | Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskriving? |
| Miljøet                     |                                                                                                               |
| 4                           | Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?                                            |
| 10                          | I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?                                                    |
| 21                          | Har du følt deg trygg ved institusjonen?                                                                      |
| 22                          | Har institusjonen tilrettelagt for kontakt med andre pasienter på en tilfredsstillende måte?                  |
| 24                          | Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?                                                       |
| Utbytte                     |                                                                                                               |
| 13                          | Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?                                     |
| 30                          | Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?                        |
| 31                          | Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å forstå rusproblemene dine?      |
| 32                          | Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å mestre rusproblemene dine?      |
| 33                          | Gir hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg tro på at du vil få et bedre liv etter utskriving?   |

### Antall svarere og svarprosent

For å kunne beregne svarprosent måtte de deltagende institusjonene rapportere til Kunnskapssenteret:

- antall pasienter som var innlagt på gjennomføringsdagen
- hvor mange som ikke var til stede da undersøkelsen ble gjennomført
- hvor mange som ble ekskludert av særlige, menneskelige hensyn

Til sammen 20 institusjoner leverte ikke registreringsskjema, eller skjema var av forskjellige årsaker ufullstending. For de institusjonene dette gjelder, er svarprosenten beregnet ut fra antall besvarte skjema mot antall døgnplasser institusjonen tidligere har oppgitt.

Av de 110 inkluderte institusjonene var det syv som av ulike grunner ikke hadde svarere. Kunnskapssenteret mottok i alt 1184 svar fra 103 institusjoner, nasjonal svarprosent ble beregnet til 90. Vi mottok i alt 37 svar fra Sørlandet Sykehus HF. På grunn av at de underliggende enhetene har fått beregnet svarprosent på ulike måter har vi ikke beregnet svarprosenter for helseforetakene. Svarprosent for de underliggende enhetene finnes i de respektive institusjonsrapportene.

## **Vekting og justering**

### ***Frafallsvekting***

Undersøkelsen er gjennomført anonymt. Det betyr at vi ikke har informasjon om de som ikke svarte og dermed ikke kan utføre ordinære vekteprosedyrer for å kompensere for frafall. Imidlertid er svarprosenten så høy at vi ikke forventer store skjevheter knyttet til frafall.

Resultatene er vektet på bakgrunn av liggetid. Denne vektingen gjør at svar fra pasienter med lang liggetid tillegges noe mindre vekt, mens det motsatte gjøres for pasienter med kort liggetid.

### ***Justering for ulikheter i pasientsammensetning***

Kunnskapssenteret har gjort en grundig gjennomgang og vurdering av tilgjengelige variable for å undersøke hvilke som kunne og burde inngå i en justeringsmodell. Følgende variable brukes i justering i TSB-materialene:

- Alkohol rapportert som mest brukte rusmiddel før innleggelse
- Liggetid
- I hvilken grad pasienten følte seg presset/tvunget av andre til å legge seg inn
- Egenvurdert psykisk helse <sup>9</sup>
- Blandingsmisbruk <sup>10</sup>

Siden undersøkelsen ble gjennomført anonymt, har vi kun hatt anledning til å justere for spørreskjemavariabel. Dette innebærer at det kan finnes andre variabler som har betydning og som det kunne vært justert for. Videre sammenlignes resultater kun med nasjonalt snitt, det må derfor utvises forsiktighet ved sammenligning mellom spesifikke enheter.

---

<sup>9</sup> "Utbytte" justeres ikke for egenvurdert psykisk helse

<sup>10</sup> Blandingsmisbruk er en konstruert variabel bestående av summen av antall rusmidler pasientene svarte på spørsmålet om mest brukte rusmiddel før innleggelsen. Variabelen fungerer som en proxy for alvorlighet.

Eqne tabeller med resultater av sammenligningene vil publiseres i rapportene for de aktuelle helseforetakene, stiftelsene og organisasjonene. Det vil si at for enkeltenheter vil det i denne rapporteringen, i likhet med tidligere år, være ujusterte tall. Dette innebærer at resultater for enhetene ikke er direkte sammenlignbare, verken på tvers av enheter eller over tid.

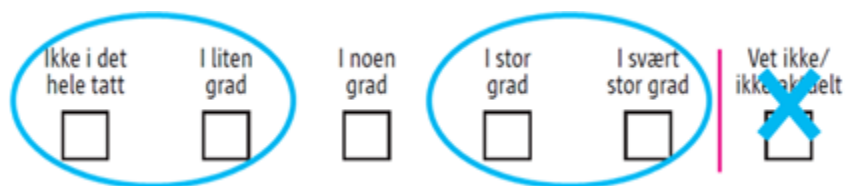
## Fremstillinger i rapporten

Resultatene i denne rapporten fremstilles i sju tabeller.

Tabell 2 gir en oversikt over pasienterfaringsindikatorene. Her oppgis antall svarere, gjennomsnittsskåren på hver indikator og en sammenligning med det nasjonale gjennomsnittet.

Tabell 3 viser resultater på enkeltspørsmål om pasientenes erfaringer med oppholdet ved institusjonen. Tabellen følger oppbyggingen i spørreskjemaet og presenteres i samme svarskala (figur 1). For hvert enkelt spørsmål presenteres:

- Antall svar: Hvor mange pasienter som har svart på dette spørsmålet
- Gjennomsnitt: Skalaen i figur 1 er kodet fra 1 (= «ikke i det hele tatt») til 5 (= «i svært stor grad»). På de fleste spørsmålene innebærer dette at en høy gjennomsnittsskåre er positivt. På spørsmål 37 er skalaen snudd, slik at her er en lav skåre positivt
- Standardavvik: Mål på spredningen av svarene på hvert spørsmål. Leses i sammenheng med gjennomsnittsverdiene
- Prosentandel som har svart «ikke i det hele tatt» eller «i liten grad»
- Prosentandel som har svart «i noen grad»
- Prosentandel som har svart «i stor grad» eller «i svært stor grad»
- De som har svart «vet ikke» eller «ikke aktuelt» er tatt ut av materialet på de aktuelle spørsmålene



**Figur 1:** Svarskala på erfaringsspørsmål

Tabell 4 viser antall svarere og prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene på ett spørsmål som omhandler behandlerne/personalet.

Tabell 5 viser resultater på fire spørsmål som hadde svarskala fra «ikke noe utbytte» til «svært stort utbytte». Resultatene i tabellen presenteres på samme måte som i tabell 3.

Tabell 6 viser antall svarere per spørsmål og prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene på bakgrunnsspørsmål.

Tabell 7 viser antall svarere per spørsmål og prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene på frem spørsmål som omhandler tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner og hjelp fra kommunen pasienten bor i.

Tabell 8 viser antall svar, gjennomsnitt, standardavvik og median for spørsmålene som omhandler pasientenes nåværende alder og alder da de fikk et rusproblem.

### 3. Resultater på pasienterfaringsindikatorer

Tabell 2 viser resultater på de tre pasienterfaringsindikatorerne. Resultatene presenteres på en skala fra 0 til 100, hvor 100 er best, tallene er både vektet og justert. På helseforetaksnivå og for private stiftelser/organisasjoner som består av flere underliggende enheter er indikatorene basert på resultater fra 2014- og 2015-undersøkelsene.

**Tabell 2:** Vektete og justerte resultater på indikatorene for **Sørlandet Sykehus HF**

|                    | Behandlingen og behandlerne | Miljøet | Utbytte |
|--------------------|-----------------------------|---------|---------|
| Antall svar        | 63                          | 63      | 62      |
| Gjennomsnitt       | 63                          | 76      | 70      |
| Nasjonalt resultat | 62                          | 76      | 69      |

+/- markerer om resultatet er signifikant bedre eller dårligere enn landsgjennomsnittet. Antall stjerner markerer signifikansnivået: \*p<0.05, \*\*p<0.01, \*\*\*p<0.001. Ingen markering betyr ingen forskjeller fra nasjonalt snitt.

Se tabeller i vedlegg 3 for resultater på pasienterfaringsindikatorerne for alle enheter som mottar egne resultater på disse.

## 4. Resultater på enkeltspørsmål i 2015

**Tabell 3: Vektete resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer ved Sørlandet Sykehus HF**

| Sp nr                                | Spørsmål                                                                                     | Antall svar | Gjennomsnitt | Standardavvik | Ikke i det hele tatt/liten grad | I noen grad | I stor grad/i svært stor grad |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|---------------|---------------------------------|-------------|-------------------------------|
| <b>Mottakelse</b>                    |                                                                                              |             |              |               |                                 |             |                               |
| 3                                    | Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom?                           | 36          | 3.7          | 1,02          | 9                               | 30          | 61                            |
| 4                                    | Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?                           | 36          | 4.2          | 1,01          | 6                               | 13          | 81                            |
| <b>Behandlerne/personalet</b>        |                                                                                              |             |              |               |                                 |             |                               |
| 6                                    | Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?                      | 36          | 3.5          | 1,11          | 21                              | 21          | 58                            |
| 7                                    | Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?                            | 36          | 3.9          | 1,07          | 15                              | 20          | 65                            |
| 8                                    | Har du tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet?                                 | 36          | 3.9          | 1,02          | 12                              | 19          | 69                            |
| 9                                    | Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvaret for deg?                                | 33          | 3.4          | 1,23          | 21                              | 21          | 58                            |
| 10                                   | I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?                                   | 35          | 4.2          | 0,91          | 7                               | 12          | 81                            |
| <b>Behandlingen</b>                  |                                                                                              |             |              |               |                                 |             |                               |
| 14                                   | Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?                    | 36          | 3.6          | 1,23          | 19                              | 29          | 52                            |
| 15                                   | Har du hatt innflytelse på behandlingen din?                                                 | 36          | 3.5          | 1,3           | 24                              | 23          | 53                            |
| 16                                   | Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?                                   | 36          | 3.7          | 1,22          | 22                              | 6           | 72                            |
| 17                                   | Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?                                           | 30          | 3.2          | 1,1           | 27                              | 38          | 36                            |
| 18                                   | Har du fått hjelp med psykiske plager?                                                       | 26          | 2.9          | 1,41          | 46                              | 13          | 41                            |
| 19                                   | Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?                                          | 27          | 2.9          | 1,28          | 40                              | 24          | 36                            |
| 20                                   | Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?                                              | 35          | 4            | 1,08          | 16                              | 8           | 76                            |
| <b>Miljøet og aktivitetstilbudet</b> |                                                                                              |             |              |               |                                 |             |                               |
| 21                                   | Har du følt deg trygg ved institusjonen?                                                     | 36          | 4.3          | 0,7           | 3                               | 6           | 91                            |
| 22                                   | Har institusjonen tilrettelagt for kontakt med andre pasienter på en tilfredsstillende måte? | 36          | 4.1          | 0,95          | 7                               | 16          | 76                            |
| 23                                   | Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende?                             | 35          | 3.8          | 1,12          | 19                              | 14          | 67                            |
| 24                                   | Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?                                      | 35          | 3.9          | 1,04          | 14                              | 15          | 71                            |
| 25                                   | Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?                                           | 36          | 3.8          | 0,93          | 10                              | 24          | 66                            |

| Sp<br>nr                                        | Spørsmål                                                                                                                                         | Antall<br>svar | Gjennom-<br>snitt | Stand-<br>ard-<br>avvik | Ikke i det<br>hele tatt/i<br>liten grad | I noen<br>grad | I stor<br>grad/i<br>svært<br>stor grad |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|-------------------------|-----------------------------------------|----------------|----------------------------------------|
| <b>Forberedelse til tiden etter utskrivning</b> |                                                                                                                                                  |                |                   |                         |                                         |                |                                        |
| 26                                              | Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?                                                              | 33             | 3.2               | 1,38                    | 36                                      | 26             | 37                                     |
| 27                                              | Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (f.eks. bolig, økonomi, arbeid/skole)? | 28             | 3                 | 1,24                    | 28                                      | 44             | 28                                     |
| 28                                              | Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning?                                        | 33             | 3.6               | 1,26                    | 22                                      | 27             | 51                                     |
| 29                                              | Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning?                                   | 32             | 3.6               | 1,19                    | 13                                      | 35             | 53                                     |
| <b>Andre vurderinger</b>                        |                                                                                                                                                  |                |                   |                         |                                         |                |                                        |
| 30                                              | Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?                                                           | 34             | 4                 | 1,14                    | 11                                      | 22             | 67                                     |
| 31                                              | Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å forstå rusproblemene dine?                                         | 34             | 3.9               | 1,32                    | 16                                      | 11             | 74                                     |
| 32                                              | Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å mestre rusproblemene dine?                                         | 32             | 3.8               | 1,17                    | 13                                      | 18             | 69                                     |
| 33                                              | Gir hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg tro på at du vil få et bedre liv etter utskrivning?                                     | 35             | 3.8               | 1,09                    | 5                                       | 40             | 55                                     |
| 34                                              | Har institusjonen gitt deg tilfredsstillende veiledning og opplæring når det gjelder rusproblemene dine?                                         | 35             | 3.4               | 1,41                    | 24                                      | 29             | 47                                     |
| 35                                              | Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?                                                                   | 30             | 3                 | 1,38                    | 37                                      | 13             | 50                                     |
| 37                                              | Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?*                                                            | 34             | 1.4               | 0,82                    | 86                                      | 13             | 2                                      |

\* Spørsmålet er negativt formulert, og følgelig er stor andel «ikke i det hele tatt/i liten grad» og et lavt gjennomsnitt en positiv beskrivelse.

**Tabell 4:** Vektete resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer

| Sp<br>nr | Spørsmål                                                                     | Antall<br>svar | Svarkategorier   | Prosent-<br>andel |
|----------|------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|-------------------|
| 11       | Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende av behandlerne/personalet? | 35             | Nei, aldri       | 64                |
|          |                                                                              |                | Ja, en gang      | 21                |
|          |                                                                              |                | Ja, noen ganger  | 12                |
|          |                                                                              |                | Ja, mange ganger | 3                 |

**Tabell 5: Vektete resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer**

| Sp nr | Spørsmål                                                                  | Antall svar | Gjennom-<br>snitt | Standard-<br>avvik | Ikke<br>noe/lite<br>utbytte | En del<br>utbytte | Stort/svært<br>stort<br>utbytte |
|-------|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------|---------------------------------|
| 12-1  | Utbytte av behandling i grupper?                                          | 24          | 3.6               | 1,53               | 26                          | 6                 | 68                              |
| 12-2  | Utbytte av samtaler med én behandler?                                     | 28          | 3.3               | 1,04               | 21                          | 45                | 34                              |
| 12-3  | Utbytte av behandling med medisiner?                                      | 25          | 3                 | 1,37               | 41                          | 22                | 37                              |
| 13    | Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen? | 33          | 4                 | 1,13               | 12                          | 17                | 71                              |

**Tabell 6: Resultater på bakgrunnsspørsmål. Resultatene på spørsmål 5, 36, 50 er vektet, øvrige resultat er uvektet**

| Spm nr | Spørsmål                                                                                                                               | Antall svar | Svarkategorier       | Prosent-<br>andel |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|-------------------|
| 1      | Hvilket rusmiddel brukte du mest før denne innleggelsen?                                                                               | 37          | Alkohol              | 46                |
|        |                                                                                                                                        |             | Medikamenter         | 38                |
|        |                                                                                                                                        |             | Cannabis             | 43                |
|        |                                                                                                                                        |             | Kokain/amfetamin     | 54                |
|        |                                                                                                                                        |             | Heroin/morfinstoffer | 32                |
|        |                                                                                                                                        |             | Annet                | 11                |
| 2      | Hvor lenge har du vært innlagt ved denne institusjonen?                                                                                | 37          | 0-2 uker             | 24                |
|        |                                                                                                                                        |             | 3-11 uker            | 57                |
|        |                                                                                                                                        |             | 3-6 måneder          | 19                |
|        |                                                                                                                                        |             | 7-12 måneder         | 0                 |
|        |                                                                                                                                        |             | Over 12 måneder      | 0                 |
| 5      | Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen?                                                                                      | 35          | Nei                  | 11                |
|        |                                                                                                                                        |             | Ja, men ikke lenge   | 66                |
|        |                                                                                                                                        |             | Ja, ganske lenge     | 17                |
|        |                                                                                                                                        |             | Ja, altfor lenge     | 6                 |
| 36     | I hvilken grad fulgte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?                                                             | 34          | Ikke i det hele tatt | 57                |
|        |                                                                                                                                        |             | I liten grad         | 16                |
|        |                                                                                                                                        |             | I noen grad          | 12                |
|        |                                                                                                                                        |             | I stor grad          | 7                 |
|        |                                                                                                                                        |             | I svært stor grad    | 7                 |
| 44     | Er du mann eller kvinne?                                                                                                               | 36          | Mann                 | 78                |
|        |                                                                                                                                        |             | Kvinne               | 22                |
| 46     | Er du gift/samboende?                                                                                                                  | 36          | Ja                   | 22                |
|        |                                                                                                                                        |             | Nei                  | 78                |
| 47     | Hvilken utdanning har du?                                                                                                              | 36          | Grunnskole           | 28                |
|        |                                                                                                                                        |             | Videregående skole   | 61                |
|        |                                                                                                                                        |             | Høyskole/universitet | 11                |
| 49     | Har du en individuell plan? (Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan.) | 36          | Ja                   | 50                |
|        |                                                                                                                                        |             | Nei                  | 28                |
|        |                                                                                                                                        |             | Vet ikke             | 22                |
| 50     | Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen?                                                                      | 21          | Ikke i det hele tatt | 0                 |
|        |                                                                                                                                        |             | I liten grad         | 7                 |
|        |                                                                                                                                        |             | I noen grad          | 41                |
|        |                                                                                                                                        |             | I stor grad          | 36                |

| Spm nr | Spørsmål                                 | Antall svar | Svarkategorier    | Prosent-andel |
|--------|------------------------------------------|-------------|-------------------|---------------|
| 51     | Hvordan vil du si din fysiske helse er?  | 37          | I svært stor grad | 15            |
|        |                                          |             | Utmerket          | 3             |
|        |                                          |             | Meget god         | 14            |
|        |                                          |             | God               | 35            |
|        |                                          |             | Nokså god         | 32            |
| 52     | Hvordan vil du si din psykiske helse er? | 37          | Dårlig            | 16            |
|        |                                          |             | Utmerket          | 0             |
|        |                                          |             | Meget god         | 11            |
|        |                                          |             | God               | 32            |
|        |                                          |             | Nokså god         | 24            |
|        |                                          |             | Dårlig            | 32            |

**Tabell 7:** Resultater på spørsmål om tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner og hjelp fra kommunen. Resultatene på spørsmål 39 og 41 er vektet, øvrige resultat er uvektet

| Spm nr | Spørsmål                                                                                                                                                                                 | Antall svar | Svarkategorier               | Prosent-andel |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------|---------------|
| 38     | Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen?                                                                                                                         | 36          | Nei                          | 39            |
|        |                                                                                                                                                                                          |             | Ja, én gang                  | 19            |
|        |                                                                                                                                                                                          |             | Ja, 2 ganger                 | 6             |
|        |                                                                                                                                                                                          |             | Ja, 3-5 ganger               | 22            |
|        |                                                                                                                                                                                          |             | Ja, mer enn 5 ganger         | 14            |
| 39     | Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende? (Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.) | 21          | Ikke i det hele tatt         | 28            |
|        |                                                                                                                                                                                          |             | I liten grad                 | 33            |
|        |                                                                                                                                                                                          |             | I noen grad                  | 19            |
|        |                                                                                                                                                                                          |             | I stor grad                  | 16            |
|        |                                                                                                                                                                                          |             | I svært stor grad            | 4             |
| 40     | Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen?                                                                                                  | 24          | Ja                           | 25            |
|        |                                                                                                                                                                                          |             | Nei                          | 75            |
| 41     | Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende?                                                                                    | 31          | Ikke i det hele tatt         | 22            |
|        |                                                                                                                                                                                          |             | I liten grad                 | 20            |
|        |                                                                                                                                                                                          |             | I noen grad                  | 22            |
|        |                                                                                                                                                                                          |             | I stor grad                  | 29            |
|        |                                                                                                                                                                                          |             | I svært stor grad            | 7             |
| 42     | Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg?                                                                                  | 37          | Ruskonsulent                 | 49            |
|        |                                                                                                                                                                                          |             | Ansvarsgruppe                | 32            |
|        |                                                                                                                                                                                          |             | Oppfølgingstjenester i bolig | 19            |
|        |                                                                                                                                                                                          |             | Heldøgntilbud                | 16            |
|        |                                                                                                                                                                                          |             | Fastlege                     | 41            |
|        |                                                                                                                                                                                          |             | Annet                        | 30            |

**Tabell 8:** Uvektet alder ved utfylling og alder når pasienten fikk et rusproblem

| Spm nr | Spørsmål                     | Antall svar | Gjennomsnitt | Standard-avvik | Median |
|--------|------------------------------|-------------|--------------|----------------|--------|
| 45     | Alder                        | 35          | 37           | 11,18          | 36     |
| 48     | Alder når fikk et rusproblem | 36          | 20           | 7,51           | 19     |

---

# Vedlegg

---

## Vedlegg 1: Spørreskjema

---



PasOpp Rus

Høst 2015

# Hva er dine erfaringer med døgnopphold i rusinstitusjon?

**Hensikten** med denne undersøkelsen er å gjøre tilbudet bedre for pasienter innen rusbehandling i spesialisthelsetjenesten. Vi vil gjerne høre om dine erfaringer fra den institusjonen du nå er innlagt ved.



**Om utfyllingen:** Sett kryss midt i rutene. Slik: ☒ Ikke slik: ☒



## Litt om din bakgrunn

- |                                                                                                 | Alkohol                  | Medikamenter             | Cannabis                 | Kokain/<br>amfetamin     | Heroin/<br>morfinstoffer | Annet                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Hvilket rusmiddel brukte du mest før denne innleggelsen?<br><i>Du kan sette flere kryss.</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Hvor lenge har du vært innlagt ved denne institusjonen?                                      |                          | 0-2<br>uker              | 3-11<br>uker             | 3-6<br>måneder           | 7-12<br>måneder          | Over 12<br>måneder       |
|                                                                                                 |                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



## Mottakelse og ventetid

- |                                                                       | Ikke i det hele tatt     | I liten grad                                   | I noen grad                                  | I stor grad                                  | I svært stor grad        |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------|
| 3. Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                       | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/> |
| 4. Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                       | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/> |
| ⊥                                                                     |                          |                                                |                                              |                                              |                          |
| 5. Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen?                  | <input type="checkbox"/> | Ja, men ikke lenge<br><input type="checkbox"/> | Ja, ganske lenge<br><input type="checkbox"/> | Ja, altfor lenge<br><input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                                                       |                          |                                                |                                              |                                              | ⊥                        |

## Behandlerne/personalet

Tenk på behandlerne og personalet ved institusjonen når du svarer på spørsmålene nedenfor.

- |                                                                                  | Ikke i det hele tatt                   | I liten grad                            | I noen grad                                 | I stor grad                                  | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 6. Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?       | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?             | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Har du hatt tillit til behandlernes/personalets faglige dyktighet?            | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvaret for deg?                 | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ⊥                                                                                |                                        |                                         |                                             |                                              |                          |                          |
| 10. I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?                   | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ⊥                                                                                |                                        |                                         |                                             |                                              |                          |                          |
| 11. Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende av behandlerne/personalet? | Nei, aldri<br><input type="checkbox"/> | Ja, en gang<br><input type="checkbox"/> | Ja, noen ganger<br><input type="checkbox"/> | Ja, mange ganger<br><input type="checkbox"/> |                          |                          |

⊥

## Behandlingen

12. Hvilket utbytte har du hatt av følgende behandlingstilbud ved institusjonen:

⊥

*Kryss av for Ikke aktuelt for de du ikke mottar.*

|                            | Ikke noe utbytte         | Lite utbytte             | En del utbytte           | Stort utbytte            | Svært stort utbytte      | Ikke aktuelt             |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Behandling i grupper?      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Samtaler med én behandler? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Behandling med medisiner?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

⊥

13. Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?

|  | Ikke noe utbytte         | Lite utbytte             | En del utbytte           | Stort utbytte            | Svært stort utbytte      | Ikke aktuelt             |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

14. Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?

|  | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

15. Har du hatt innflytelse på behandlingen din?

|  | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

⊥

16. Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?

|  | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

17. Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?

|  | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

18. Har du fått hjelp med psykiske plager?

|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

⊥

19. Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?

|  | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

20. Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?

|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

## Miljøet og aktivitetstilbudet

|                                                                                                  | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 21. Har du følt deg trygg ved institusjonen?                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. Har institusjonen tilrettelagt for kontakt med andre pasienter på en tilfredsstillende måte? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende?                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25. Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Forberedelse til tiden etter utskrivning

Spørsmålene nedenfor handler om forberedelse til tiden etter utskrivning.

|                                                                                                                                                                      | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 26. Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?                                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27. Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med <b>praktiske løsninger</b> for tiden etter utskrivning ( <i>f.eks. bolig, økonomi, arbeid/skole</i> )? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28. Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre <b>behandling</b> for tiden etter utskrivning?                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29. Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning?                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Andre vurderinger

|                                                                                                                     | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|
| 30. Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt |
| 31. Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å <u>forstå</u> rusproblemene dine? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Vet ikke     |
| 32. Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å <u>mestre</u> rusproblemene dine? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Vet ikke     |
| 33. Gir hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg tro på at du vil få et bedre liv etter utskrivning?    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Vet ikke     |
| 34. Har institusjonen gitt deg tilfredsstillende veiledning og opplæring når det gjelder rusproblemene dine?        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Vet ikke     |

|                                                                                          | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|
| 35. Opplever du at behandlerne/ personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt |
| 36. I hvilken grad følte du deg presset/ tvunget av andre til å legge deg inn?           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt |
| 37. Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt |

## Tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner

Spørsmålene nedenfor handler om tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner med unntak av rene avrusningsenheter.

38. Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen?
- Nei ☐ Ja, én gang ☐ Ja, 2 ganger ☐ Ja, 3 - 5 ganger ☐ Ja, mer enn 5 ganger ☐
39. Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende?  
(Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.)
- Ikke i det hele tatt ☐ I liten grad ☐ I noen grad ☐ I stor grad ☐ I svært stor grad ☐ Ikke aktuelt ☐
40. Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen?
- Ja ☐ Nei ☐ Ikke aktuelt ☐

## Hjelp fra kommunen du bor i

41. Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende?
- Ikke i det hele tatt ☐ I liten grad ☐ I noen grad ☐ I stor grad ☐ I svært stor grad ☐ Ikke aktuelt/har ikke fått hjelp ☐
42. Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg?  
*Du kan sette flere kryss.*
- Rus-konsulent ☐ Ansvars-gruppe ☐ Oppfølgings-tjenester i bolig ☐ Hel-døgns-tilbud ☐ Fastlege ☐ Annet ☐
43. Hvis "annet" på spørsmål 41, hvilken instans?
-

## Bakgrunnsopplysninger

44. Er du mann eller kvinne? Mann ☐ Kvinne ☐ └
45. Hvilket år ble du født? Årstall
46. Er du gift/samboende? Ja ☐ Nei ☐
47. Hvilken utdanning har du? Grunnskole ☐ Videregående skole ☐ Høyskole/universitet ☐
48. Hvor gammel var du da du fikk et rusproblem? Alder
- └
- 
49. Har du en individuell plan?  
(Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan.) Ja ☐ Nei ☐ Vet ikke ☐ └
- └
50. Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen? Ikke i det hele tatt ☐ I liten grad ☐ I noen grad ☐ I stor grad ☐ I svært stor grad ☐ Ikke aktuelt ☐
51. Hvordan vil du si din *fysiske* helse er? Utmerket ☐ Meget god ☐ God ☐ Nokså god ☐ Dårlig ☐
52. Hvordan vil du si din *psykiske* helse er? Utmerket ☐ Meget god ☐ God ☐ Nokså god ☐ Dårlig ☐

Skriv gjerne mer om dine erfaringer med oppholdet på rusinstitusjonen her:

[illegible]

Skriv gjerne mer om dine tidligere erfaringer med hjelp fra kommunen du bor i (f.eks. i forhold til bolig, økonomi, arbeid/skole og helse- og omsorgstjenester):

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

**Tusen takk for at du tok deg tid til å svare!**

---

## Vedlegg 2: Utrekning av indikatorene

---

Skårene på indikatorene beregnes på denne måten:

1. Svarene på hvert enkelt spørsmål gis verdien 0-4, hvor 0 er mest negativ vurdering og 4 er mest positiv
2. Verdiene for spørsmålene som inngår i indikatoren legges sammen. Ubesvarte spørsmål som skulle ha inngått i indikatoren blir ikke medberegnet
3. Summen deles på maksimal skåre man kunne oppnådd på spørsmålene som er besvart (= antall besvarte spørsmål \* 4)
4. Andelen som fremkommer ganges med 100
5. Eksempel: En indikator består av syv spørsmål. En pasient har svart på seks av disse spørsmålene med verdiene 1, 2, 3, 3, 4 og 4. Maksimalt kan pasienten skåre 24 poeng på de seks besvarte spørsmålene. Utrekningen blir da:  
$$((1+2+3+3+4+4)/24)*100 = (17/24)*100 = 70,83$$
6. Pasienten må ha svart på minst halvparten av spørsmålene for å få en skåre på indikatoren
7. Enhetens skåre er gjennomsnittet av pasientenes skårer

### Vedlegg 3: Resultater på pasienterfaringsindikatorne

Tallene er både vektet og justert. For private stiftelser/organisasjoner og helseforetak er resultatene fra 2014- og 2015-undersøkelsene sammenslått. På regionalt helseforetaksnivå og nasjonalt nivå presenteres resultatene fra 2015-undersøkelsen.

**Tabell V1:** Vektete og justerte resultater på indikatorene for helseforetak, private stiftelser/organisasjoner: Sammenslåtte data fra 2014- og 2015-undersøkelsen

|                                              | Antall svar | Behandlerne og behandlingen | Antall svar | Miljøet | Antall svar | Utbytte |
|----------------------------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|---------|-------------|---------|
| Nasjonale resultater                         | 1144        | 62                          | 1167        | 76      | 1132        | 69      |
| <b>Private stiftelser/organisasjoner</b>     |             |                             |             |         |             |         |
| Blå Kors Sør, Borgestadklinikken             | 131         | 55 -***                     | 131         | 71 -*** | 129         | 60 -*** |
| Stiftelsen Solliakollektivet                 | 36          | 69                          | 36          | 86 +*** | 38          | 76 +*   |
| Riisby behandlingssenter                     | 67          | 68                          | 67          | 84 +**  | 68          | 74      |
| Stiftelsen Kirkens Bymisjon                  | 145         | 64                          | 145         | 77      | 143         | 67      |
| Stiftelsen Fossumkollektivet                 | 65          | 61                          | 65          | 80      | 67          | 73      |
| Tyrilistiftelsen                             | 168         | 62                          | 168         | 80      | 173         | 69      |
| Frelsesarmeens behandlingssenter i Stavanger | 31          | 64                          | 31          | 77      | 32          | 69      |
| Haugaland A-senter                           | 35          | 60                          | 35          | 76      | 37          | 63      |
| Stiftelsen Bergensklippene                   | 69          | 58                          | 69          | 70 -*** | 73          | 59 -*** |
| N.K.S. Kvamsgrindkollektivet                 | 29          | 64                          | 29          | 78      | 32          | 69      |
| Blå Kors Lade Behandlingssenter              | 48          | 62                          | 48          | 78      | 51          | 67      |
| Sigma Nord                                   | 63          | 57                          | 63          | 77      | 64          | 73      |
| <b>Helseforetak</b>                          |             |                             |             |         |             |         |
| Akershus Universitetssykehus HF              | 26          | 69                          | 26          | 82      | 27          | 74      |
| Oslo Universitetssykehus HF                  | 44          | 60                          | 44          | 68 -**  | 41          | 66      |
| Sykehuset Innlandet HF                       | 37          | 59                          | 37          | 70      | 35          | 61      |
| Vestre Viken HF                              | 36          | 60                          | 36          | 75      | 36          | 66      |
| Sørlandet Sykehus HF                         | 63          | 63                          | 63          | 76      | 62          | 70      |
| Helse Sør-Øst RHF, private                   | 899         | 60                          | 899         | 78 +*** | 917         | 67      |
| Helse Stavanger HF                           | 37          | 54                          | 37          | 67 -**  | 36          | 65      |
| Helse Førde HF                               | 26          | 55                          | 26          | 75      | 26          | 62      |
| Helse Bergen HF                              | 66          | 62                          | 66          | 75      | 64          | 67      |
| Helse Vest RHF, private                      | 193         | 63                          | 193         | 76      | 194         | 66      |
| Helse Møre og Romsdal HF                     | 62          | 58                          | 62          | 73      | 64          | 68      |
| St. Olavs Hospital HF                        | 41          | 55                          | 41          | 73      | 43          | 65      |
| Helse Midt-Norge RHF, private                | 103         | 62                          | 103         | 79 +*   | 110         | 68      |
| Universitetssykehuset i Nord-Norge HF        | 61          | 61                          | 61          | 77      | 62          | 69      |
| Helse Nord RHF, private                      | 63          | 56                          | 63          | 77      | 64          | 72      |

+/- markerer om resultatet er signifikant bedre eller dårligere enn landsgjennomsnittet. Antall stjerner markerer signifikansnivået: \*p<0.05, \*\*p<0.01, \*\*\*p<0.001. Ingen markering betyr ingen forskjeller fra nasjonalt snitt.

**Tabell V2:** Vektete og justerte resultater på indikatorene for regionale helseforetak:  
Resultater for 2015

|                                                                    | Antall svar | Behandlerne og behandlingen | Antall svar | Miljøet | Antall svar | Utbytte |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|---------|-------------|---------|
| Nasjonale resultater                                               | 1144        | 62                          | 1167        | 76      | 1132        | 69      |
| <b>Regionale helseforetak, kun offentlige institusjoner</b>        |             |                             |             |         |             |         |
| Helse Sør-Øst RHF, offentlige institusjoner                        | 138         | 62                          | 138         | 74      | 136         | 67      |
| Helse Vest RHF, offentlige institusjoner                           | 80          | 60                          | 80          | 72      | 75          | 67      |
| Helse Midt-Norge RHF, offentlige institusjoner                     | 52          | 61                          | 52          | 77      | 52          | 69      |
| Helse Nord RHF, offentlige institusjoner                           | 50          | 60                          | 50          | 77      | 51          | 67      |
| <b>Regionale helseforetak, offentlige og private institusjoner</b> |             |                             |             |         |             |         |
| Helse Sør-Øst RHF, private og offentlige institusjoner             | 670         | 61                          | 670         | 78      | 672         | 67      |
| Helse Vest RHF, private og offentlige institusjoner                | 200         | 62                          | 200         | 74      | 193         | 67      |
| Helse Midt-Norge RHF, private og offentlige institusjoner          | 107         | 61                          | 107         | 77      | 110         | 66      |
| Helse Nord RHF, private og offentlige institusjoner                | 90          | 57                          | 90          | 76      | 91          | 68      |

Ingen markering betyr ingen forskjeller fra nasjonalt snitt.



[www.fhi.no](http://www.fhi.no)

Utgitt av Folkehelseinstituttet  
Mai 2016  
Postboks 4404 Nydalen  
N-0403 Oslo  
Telefon: 21 07 70 00  
Rapporten lastes ned gratis fra  
Folkehelseinstituttets nettsider [www.fhi.no](http://www.fhi.no)