

Foresattes vurderinger av tilbudet ved  
barne- og ungdomspsykiatriske  
poliklinikker i 2006.

## **Institusjonsresultater fra en nasjonal undersøkelse**

Tromsø BUP

Rapport fra Kunnskapssenteret Nr 6 - 2007 (PasOpp-rapport)



Tittel                      Foresattes vurderinger av tilbudet ved  
barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikker i 2006.  
Institusjonsresultater fra en nasjonal undersøkelse  
Resultater for de enkelte poliklinikker.

Institusjon                Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Ansvarlig                 John-Arne Røttingen, direktør

Forfattere                Olaf Holmboe

ISBN                        978-82-8121-179-7

ISSN                        1890-1565

Rapport                    Nr 6 – 2007 (PasOpp-rapport)

Prosjektnummer        310

Antall sider              356

Oppdragsgiver          Sosial- og helsedirektoratet

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og  
formidler kunnskap om effekt, nytte og kvalitet av metoder,  
virkemidler og tiltak innen alle deler av helsetjenesten.

Kunnskapssenteret er formelt et forvaltningsorgan under So-  
sial- og helsedirektoratet. Det har ingen myndighetsfunksjo-  
ner og kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Oslo, august 2007

|   |                           |    |
|---|---------------------------|----|
| 1 | Leseveiledning            | 3  |
| 2 | Resultater fra Tromsø BUP | 6  |
| 3 | Nasjonale resultater      | 10 |

---

# 1 Leseveiledning

Dette er en del av rapporteringen fra den nasjonale spørreskjemaundersøkelsen ”Foresattes erfaringer med barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikker 2006”. Nærmere beskrivelse av de metodiske aspektene ved undersøkelsen finner du i metoderapporten (PasOpp-rapport 5-2007). Dette er et begrenset utvalg av resultatene fra den nasjonale undersøkelsen. Flere resultater finner du i hovedrapporten (PasOpp-rapport 4-2007).

I det følgende vises resultater for enkeltspørsmål i spørreskjemaet for hver enkelt poliklinikk. Poliklinikkene er sortert regionalt, og med klinikker tilhørende samme helseforetak i rekkefølge. Vi presenterer fire tabeller for hver poliklinikk.

- Resultater på erfaringsspørsmål som inngår i hoveddimensjonene: Disse dimensjonene er behandlere, informasjon og utbytte.
- Resultater på erfaringsspørsmål som ikke går inn i hoveddimensjonene.
- Andre variabler i spørreskjemaet.
- Sosiodemografiske opplysninger og data fra poliklinikkens administrative systemer.

Tilsvarende tabeller for nasjonale tall finnes etter institusjonsresultatene.

Lave responsrater er et gjennomgående problem i spørreundersøkelser, også i brukertilfredshetsundersøkelser. Lav responsrate medfører større eller mindre skjevheter i resultatene. For å korrigere for dette har vi vektet resultatene slik at de foresattes svar gis ulik betydning etter hvor godt ulike grupper er representert i materialet. Lav svarprosent kan også medføre stor usikkerhet i de institusjonsvise resultatene. Stor usikkerhet kan også skyldes at antall brukere er lite eller at det er stor variasjon i svarene.

I denne undersøkelsen knytter det seg særlig usikkerhet til følgende poliklinikker:

- Sola. Mindre enn 30 prosent svar. Antallet svarere ved denne poliklinikken er så lavt at vi ikke presenterer prosentvise andeler innen de ulike svarkategoriene.
- Brønnøysund. Standardavvik mer enn 5 poeng på hovedområdet informasjon.
- Narvik. Standardavvik mer enn 5 poeng på hovedområdet informasjon.
- Sjøvegan. Standardavvik mer enn 5 poeng på hovedområdet informasjon.
- Storslett. Standardavvik mer enn 5 poeng på hovedområdet informasjon.
- Storsteinnes. Standardavvik mer enn 5 poeng på alle hovedområdene.
- Alta. Mindre enn 30 prosent svar.

**Tabell 1 og 2** inneholder resultater for erfaringsspørsmål som henholdsvis inngår og ikke inngår i hovedområdene. For hvert erfaringsspørsmål har vi presentert antall svar (N), gjennomsnittsskåre på en skala fra 0 til 100 (hvor 100 er best), andel negative svar, andel nøytrale svar og andel positive svar (andeler i prosent). Vi gjør oppmerksom på at summen av disse tre ikke alltid er 100, pga avrunding. For å forklare disse størrelsene nærmere tar vi utgangspunkt i svarskalaen i spørreskjemaet:

|                                                    | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |
|----------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- Gjennomsnitt: Skalaen fra 1 til 5 (hvor 1 er "ikke i det hele tatt" og 5 er "I svært stor grad") er transformert til en 0-100 skala hvor 0 er dårligst og 100 er best. Gjennomsnittet oppgis for hvert spørsmål.
- Negativ: Prosentandel av de pårørende som har svart "Ikke i det hele tatt" eller "I liten grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.
- Nøytral: Prosentandel av de pårørende som har svart "I noen grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.
- Positiv: Prosentandel av de pårørende som har svart "I stor grad" eller "I svært stor grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.

Vi har valgt denne inndelingen for å tilpasse informasjonen til ulike bruksformål. For eksempel kan prosentandel negative svar være egnet til å finne forbedringsmuligheter i forbindelse med. lokal kvalitetsutvikling.

For enkelte spørsmål vil svaret "Ikke i det hele tatt" representere en positiv vurdering av poliklinikken. Dette kan for eksempel gjelde spørsmål om man har blitt behandlet nedlatende eller om man mener seg feilbehandlet. I tabellene vil kategorien positiv innbefatte kategoriene "ikke i det hele tatt" og "i liten grad" for disse spørsmålene.

Enkelte av spørsmålene i tabell 1 og 2 har andre svarkategorier, men fortsatt en femdelt gradering. Disse spørsmålene er kategorisert på samme måte som de

øvrige etter om de gir en positiv, nøytral eller negativ vurdering av tilbudet ved poliklinikken.

Tabellene inneholder også antall svar per spørsmål. De som svarer "Ikke aktuelt" eller ikke svarer på spørsmålet telles ikke med. Tallene i tabell 1 og 2 er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere og på den måten øke representativiteten til de svarene vi har mottatt, jfr metoderapporten (PasOpp-rapport 5-2007).

**Tabell 3** inneholder andre variabler fra spørreskjemaet. Her presenteres bl.a. spørsmål som har svarskalear som ikke lar seg kategorisere på samme måte som i tabell 1 og 2. Her presenteres antall svarer og prosentandel svar pr svarkategori innen det enkelte spørsmål. Tallene er vektet som i tabell 1 og 2.

**Tabell 4** inneholder demografiske data om svarerne samt data beregnet på grunnlag av opplysninger som er hentet ut fra de administrative datasystemer på den enkelte poliklinikk. Tallene i tabell 4 er ikke vektet.

## 2 Resultater fra Tromsø BUP

**Tabell 1:** Resultater på hovedområdene for **Tromsø BUP**. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

| Spm. nr | Spørsmål                                                                                                                                                   | Antall svar | Gjennomsnitt | Andel Negativ | Andel Nøytral | Andel Positiv |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
|         | Behandlere                                                                                                                                                 | 125         | 77           |               |               |               |
| 3       | Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?                                                                                                  | 123         | 72           | 5             | 22            | 74            |
| 4       | Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?                                                                                             | 125         | 73           | 3             | 24            | 73            |
| 5       | Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?                                                                                                         | 123         | 81           | 2             | 10            | 88            |
| 6       | Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?                                                                                                      | 124         | 87           | 1             | 3             | 96            |
| 7       | Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?                                                                                                     | 125         | 85           | 0             | 2             | 98            |
| 8       | Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?                                                                                                    | 124         | 79           | 4             | 15            | 81            |
| 9       | Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?                                                                                                    | 124         | 64           | 13            | 30            | 57            |
| 10      | Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?                                                                                                       | 125         | 75           | 6             | 13            | 82            |
|         | Informasjon og medbestemmelse                                                                                                                              | 120         | 62           |               |               |               |
| 11      | Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?                                                                                                      | 120         | 68           | 12            | 27            | 60            |
| 12      | Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?                                                                                                     | 119         | 61           | 20            | 33            | 47            |
| 13      | Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?                                                                        | 121         | 56           | 28            | 35            | 37            |
| 14      | Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?                                                                                               | 120         | 62           | 19            | 29            | 52            |
|         | Utbytte                                                                                                                                                    | 121         | 75           |               |               |               |
| 20      | Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?                                                  | 121         | 76           | 3             | 26            | 71            |
| 21      | Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?                                                         | 120         | 75           | 1             | 29            | 70            |
| 22      | Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)? | 121         | 72           | 2             | 33            | 65            |

**Tabell 2:** Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for **Tromsø BUP**. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

| Spm. nr | Spørsmål                                                                                                                                               | Antall svar | Gjennom-snitt | Andel Negativ | Andel Nøytral | Andel Positiv |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1       | Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?                                                      | 124         | 72            | 11            | 19            | 69            |
| 2       | Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?                                               | 124         | 80            | 8             | 10            | 83            |
| 15      | Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?                                                   | 50          | 65            | 18            | 24            | 59            |
| 16      | Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?                                                                         | 94          | 70            | 5             | 29            | 66            |
| 17      | Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)? | 107         | 57            | 22            | 36            | 42            |
| 18      | Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?                                                                               | 122         | 63            | 16            | 30            | 54            |
| 19      | Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?                                                                      | 123         | 67            | 13            | 29            | 59            |



**Tabell 3:** Resultater på andre spørsmål om kontakten med **Tromsø** BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

| Spm. nr | Spørsmål                                                                                 | Antall svar | Svarkategorier            | Prosentandel |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------|--------------|
| 23      | Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken? | 123         | Aldri                     | 96           |
|         |                                                                                          |             | Én gang                   | 3            |
|         |                                                                                          |             | Noen ganger               | 1            |
|         |                                                                                          |             | Mange ganger              | 0            |
| 24      | Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?     | 125         | Aldri                     | 91           |
|         |                                                                                          |             | Én gang                   | 5            |
|         |                                                                                          |             | Noen ganger               | 5            |
|         |                                                                                          |             | Mange ganger              | 0            |
| 25      | Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?  | 115         | Ja, passende antall timer | 61           |
|         |                                                                                          |             | Nei, litt for få timer    | 23           |
|         |                                                                                          |             | Nei, altfor få timer      | 17           |
| 26      | Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?                                        | 94          | Ikke i det hele tatt      | 6            |
|         |                                                                                          |             | I liten grad              | 10           |
|         |                                                                                          |             | I noen grad               | 37           |
|         |                                                                                          |             | I stor grad               | 34           |
|         |                                                                                          |             | I svært stor grad         | 13           |
| 27      | Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?                                   | 124         | Nei                       | 11           |
|         |                                                                                          |             | Ja, men ikke lenge        | 50           |
|         |                                                                                          |             | Ja, ganske lenge          | 21           |
|         |                                                                                          |             | Ja, altfor lenge          | 18           |
| 28      | Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken? | 114         | Bare én gang              | 30           |
|         |                                                                                          |             | 2-5 ganger                | 53           |
|         |                                                                                          |             | 6-12 ganger               | 15           |
|         |                                                                                          |             | Mer enn 12 ganger         | 3            |
| 29      | Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?                             | 117         | Nei, aldri                | 16           |
|         |                                                                                          |             | Ja, av og til             | 48           |
|         |                                                                                          |             | Ja, ofte                  | 36           |
| 30      | Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?    | 113         | Svært dårlig              | 3            |
|         |                                                                                          |             | Ganske dårlig             | 4            |
|         |                                                                                          |             | Både/og                   | 30           |
|         |                                                                                          |             | Ganske god                | 40           |
|         |                                                                                          |             | Svært god                 | 23           |
| 31      | Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?   | 125         | Aldri                     | 69           |
|         |                                                                                          |             | Én gang                   | 17           |
|         |                                                                                          |             | Mer enn en gang           | 14           |

**Tabell 4:** Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved **Tromsø BUP**. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

| Spm .nr | Spørsmål                                                                 | Antall Svar | Svarkategorier                          | Prosent-andel |
|---------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------|---------------|
| 32      | Hvem har fylt ut spørreskjemaet?                                         | 125         | Mor                                     | 70            |
|         |                                                                          |             | Far                                     | 17            |
|         |                                                                          |             | Mor og far                              | 13            |
|         |                                                                          |             | Andre                                   | 1             |
| 35      | Er du gift eller samboende?                                              | 123         | Ja, gift                                | 45            |
|         |                                                                          |             | Ja, samboende                           | 30            |
|         |                                                                          |             | Nei                                     | 25            |
| 36      | Hva er din høyeste fullførte utdanning?                                  | 125         | Grunnskole                              | 14            |
|         |                                                                          |             | Videregående skole                      | 34            |
|         |                                                                          |             | Høyskole/universitet (0-4 år)           | 30            |
|         |                                                                          |             | Høyskole/universitet (4 år eller mer)   | 22            |
| 37      | Hva er morsmålet ditt?                                                   | 125         | Norsk                                   | 98            |
|         |                                                                          |             | Samisk                                  | 1             |
|         |                                                                          |             | Annet nordisk språk                     | 0             |
|         |                                                                          |             | Annet europeisk språk                   | 2             |
|         |                                                                          |             | Ikke-europeisk språk                    | 0             |
| 38      | Hva var din hovedaktivitet siste uke?                                    | 124         | Yrkesaktiv                              | 64            |
|         |                                                                          |             | Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring | 21            |
|         |                                                                          |             | Under utdanning                         | 4             |
|         |                                                                          |             | Hjemmearbeidende                        | 5             |
|         |                                                                          |             | Arbeidsledig                            | 0             |
| 39      | Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet? | 94          | Annet                                   | 7             |
|         |                                                                          |             | Grunnskole                              | 20            |
|         |                                                                          |             | Videregående skole                      | 38            |
|         |                                                                          |             | Høyskole/universitet (0-4 år)           | 21            |
|         |                                                                          |             | Høyskole/universitet (4 år eller mer)   | 20            |
| 40      | Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?       | 92          | Yrkesaktiv                              | 82            |
|         |                                                                          |             | Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring | 11            |
|         |                                                                          |             | Under utdanning                         | 5             |
|         |                                                                          |             | Hjemmearbeidende                        | 1             |
|         |                                                                          |             | Arbeidsledig                            | 1             |
|         |                                                                          |             | Annet                                   | 0             |
| 34      | Gjennomsnittlig alder på svarerne                                        | 123         |                                         | 40 år         |

### 3 Nasjonale resultater

**Tabell 1:** Resultater på hovedområdene for Nasjonalt BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

| Spm. nr | Spørsmål                                                                                                                                                   | Antall svar | Gjennomsnitt | Andel Negativ | Andel Nøytral | Andel Positiv |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
|         | Behandlere                                                                                                                                                 | 7733        | 75           |               |               |               |
| 3       | Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?                                                                                                  | 7734        | 70           | 8             | 24            | 68            |
| 4       | Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?                                                                                             | 7649        | 71           | 8             | 22            | 70            |
| 5       | Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?                                                                                                         | 7631        | 79           | 4             | 14            | 82            |
| 6       | Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?                                                                                                      | 7789        | 84           | 2             | 8             | 90            |
| 7       | Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?                                                                                                     | 7662        | 83           | 2             | 8             | 91            |
| 8       | Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?                                                                                                    | 7632        | 76           | 6             | 17            | 77            |
| 9       | Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?                                                                                                    | 7648        | 64           | 16            | 28            | 56            |
| 10      | Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?                                                                                                       | 7712        | 73           | 9             | 19            | 72            |
|         | Informasjon og medbestemmelse                                                                                                                              | 7633        | 59           |               |               |               |
| 11      | Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?                                                                                                      | 7583        | 64           | 16            | 25            | 59            |
| 12      | Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?                                                                                                     | 7513        | 59           | 21            | 30            | 49            |
| 13      | Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?                                                                        | 7529        | 52           | 29            | 33            | 37            |
| 14      | Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?                                                                                               | 7539        | 60           | 20            | 28            | 51            |
|         | Utbytte                                                                                                                                                    | 7539        | 72           |               |               |               |
| 20      | Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?                                                  | 7582        | 74           | 4             | 30            | 66            |
| 21      | Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?                                                         | 7524        | 71           | 4             | 35            | 61            |
| 22      | Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)? | 7462        | 70           | 5             | 35            | 60            |

**Tabell 2:** Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Nasjonalt BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

| Spm. nr | Spørsmål                                                                                                                                               | Antall svar | Gjennom-snitt | Andel Negativ | Andel Nøytral | Andel Positiv |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1       | Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?                                                      | 7742        | 71            | 11            | 19            | 69            |
| 2       | Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?                                               | 7767        | 76            | 9             | 13            | 77            |
| 15      | Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?                                                   | 3381        | 60            | 23            | 25            | 52            |
| 16      | Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?                                                                         | 6389        | 67            | 13            | 24            | 63            |
| 17      | Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)? | 6583        | 59            | 23            | 30            | 47            |
| 18      | Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?                                                                               | 7582        | 59            | 21            | 33            | 46            |
| 19      | Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?                                                                      | 7610        | 61            | 18            | 30            | 51            |

**Tabell 3:** Resultater på andre spørsmål om kontakten med Nasjonalt BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

| Spm. nr | Spørsmål                                                                                 | Antall svar | Svarkategorier            | Prosentandel |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------|--------------|
| 23      | Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken? | 7649        | Aldri                     | 96           |
|         |                                                                                          |             | Én gang                   | 2            |
|         |                                                                                          |             | Noen ganger               | 2            |
|         |                                                                                          |             | Mange ganger              | 0            |
| 24      | Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?     | 7664        | Aldri                     | 90           |
|         |                                                                                          |             | Én gang                   | 5            |
|         |                                                                                          |             | Noen ganger               | 4            |
|         |                                                                                          |             | Mange ganger              | 1            |
| 25      | Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?  | 7361        | Ja, passende antall timer | 65           |
|         |                                                                                          |             | Nei, litt for få timer    | 21           |
|         |                                                                                          |             | Nei, altfor få timer      | 14           |
|         |                                                                                          |             | Ikke i det hele tatt      | 10           |
| 26      | Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?                                        | 5966        | I liten grad              | 16           |
|         |                                                                                          |             | I noen grad               | 34           |
|         |                                                                                          |             | I stor grad               | 29           |
|         |                                                                                          |             | I svært stor grad         | 11           |
| 27      | Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?                                   | 7700        | Nei                       | 13           |
|         |                                                                                          |             | Ja, men ikke lenge        | 44           |
|         |                                                                                          |             | Ja, ganske lenge          | 22           |
|         |                                                                                          |             | Ja, altfor lenge          | 21           |
| 28      | Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken? | 7173        | Bare én gang              | 34           |
|         |                                                                                          |             | 2-5 ganger                | 46           |
|         |                                                                                          |             | 6-12 ganger               | 18           |
|         |                                                                                          |             | Mer enn 12 ganger         | 2            |
| 29      | Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?                             | 7580        | Nei, aldri                | 13           |
|         |                                                                                          |             | Ja, av og til             | 48           |
|         |                                                                                          |             | Ja, ofte                  | 39           |
| 30      | Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?    | 7547        | Svært dårlig              | 4            |
|         |                                                                                          |             | Ganske dårlig             | 7            |
|         |                                                                                          |             | Både/og                   | 21           |
|         |                                                                                          |             | Ganske god                | 41           |
|         |                                                                                          |             | Svært god                 | 26           |
| 31      | Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?   | 7651        | Aldri                     | 75           |
|         |                                                                                          |             | Én gang                   | 12           |
|         |                                                                                          |             | Mer enn en gang           | 14           |

**Tabell 4:** Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Nasjonalt BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

| Spm .nr | Spørsmål                                                                 | Antall Svar | Svarkategorier                          | Prosent-andel |
|---------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------|---------------|
| 32      | Hvem har fylt ut spørreskjemaet?                                         | 7771        | Mor                                     | 76            |
|         |                                                                          |             | Far                                     | 11            |
|         |                                                                          |             | Mor og far                              | 11            |
|         |                                                                          |             | Andre                                   | 3             |
| 35      | Er du gift eller samboende?                                              | 7700        | Ja, gift                                | 54            |
|         |                                                                          |             | Ja, samboende                           | 19            |
|         |                                                                          |             | Nei                                     | 27            |
| 36      | Hva er din høyeste fullførte utdanning?                                  | 7714        | Grunnskole                              | 11            |
|         |                                                                          |             | Videregående skole                      | 45            |
|         |                                                                          |             | Høyskole/universitet (0-4 år)           | 27            |
|         |                                                                          |             | Høyskole/universitet (4 år eller mer)   | 18            |
| 37      | Hva er morsmålet ditt?                                                   | 7718        | Norsk                                   | 95            |
|         |                                                                          |             | Samisk                                  | 0             |
|         |                                                                          |             | Annet nordisk språk                     | 1             |
|         |                                                                          |             | Annet europeisk språk                   | 2             |
|         |                                                                          |             | Ikke-europeisk språk                    | 2             |
| 38      | Hva var din hovedaktivitet siste uke?                                    | 7748        | Yrkesaktiv                              | 67            |
|         |                                                                          |             | Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring | 17            |
|         |                                                                          |             | Under utdanning                         | 4             |
|         |                                                                          |             | Hjemmearbeidende                        | 6             |
|         |                                                                          |             | Arbeidsledig                            | 2             |
| 39      | Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet? | 5652        | Annet                                   | 4             |
|         |                                                                          |             | Grunnskole                              | 14            |
|         |                                                                          |             | Videregående skole                      | 47            |
|         |                                                                          |             | Høyskole/universitet (0-4 år)           | 23            |
|         |                                                                          |             | Høyskole/universitet (4 år eller mer)   | 16            |
| 40      | Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?       | 5600        | Yrkesaktiv                              | 85            |
|         |                                                                          |             | Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring | 9             |
|         |                                                                          |             | Under utdanning                         | 2             |
|         |                                                                          |             | Hjemmearbeidende                        | 2             |
|         |                                                                          |             | Arbeidsledig                            | 1             |
|         |                                                                          |             | Annet                                   | 2             |
| 34      | Gjennomsnittlig alder på svarerne                                        | 7744        |                                         | 40 år         |

Følgende personer har bidratt i prosjektet:

JON HELGELAND. Seniorrådgiver, cand. real. Han er ansvarlig for statistisk rådgivning i forbindelse med utvalgsplan, analyse og presentasjonsmåte, og har bidratt i metoderapporten.

REIDUN SKÅRERHØGDA. Prosjektkoordinator. Hun har hatt hovedansvaret for samarbeidet med sykehusene, for de merkantile sidene ved prosjektet.

OLAF HOLMBOE. Forsker, cand. polit. med hovedfag i sosialantropologi. Han har hatt hovedansvar for utviklingen av innsamlingsopplegg, tilrettelegging av data og for innholdet i hovedrapporten og institusjonsrapportene.

ANDREW GARRATT. Forsker, PhD. Han har hatt ansvaret for valideringen av spørreskjemaet, innledende statistiske analyser og bidratt med faglige råd i rapportarbeidet.

ØYVIND ANDRESEN BJERTNÆS. Forskningsleder, cand. polit. med hovedfag i sosiologi. Han har hatt et overordnet ansvar for kvalitetssikring av rapportene.

TOMISLAV DIMOSKI. IT-ansvarlig, siv. ing. Han har utviklet programvaren, *FS-systemet*, som gjør at databasen ved Kunnskapssenteret kan benytte data fra sykehusenes ulike pasientadministrative systemer. Han har også ivaretatt de tekniske sidene ved innsamling og oppbevaring av data.

SAGA HØGHEIM. Prosjektsekretær. Hun har hatt hånd om alle utsendingene og registreringen av svarene i undersøkelsen.

KARI AANJESEN DAHLE. Forsker cand. scient. med hovedfag i biologi. Hun er ansvarlig for gjennomføringen av de nasjonale undersøkelsene.

Vi takker kontaktpersonene ved sykehusene for samarbeidet i forbindelse med innsamling av data.

Vi har dessuten hatt stor nytte av arbeidet som de tidligere prosjektlederne og prosjektmedarbeiderne for RESKVA har lagt ned, i tillegg til store og små praktiske bidrag fra andre personer ved Kunnskapssenteret i denne prosessen.

Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten

Postboks 7004, St. Olavs plass

N-0130 Oslo

(+47) 23 25 50 00

[www.kunnskapssenteret.no](http://www.kunnskapssenteret.no)

ISBN 82-8121-088-5

ISSN 1503-954

Rapport fra Kunnskapssenteret Nr 5-2006 Institusjonsresultater

**Om PasOpp undersøkelser:** I dagens helsetjeneste legges det mer vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene.

**Om denne undersøkelsen:**

**Populasjon:** Foresatte til barn under 16 år som har et tilbud ved barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikker i Norge

**Metode:** Postal spørreskjemaundersøkelse

**Undersøkelsessperiode:** 1. september til 31. desember 2006

**Bruttoutvalg:** 17080

**Svarprosent:** 46