

# Fastlegers vurdering av kvaliteten ved distriktpsykiatriske sentra i 2006

## Institusjonsresultater

Institusjonsresultater Senter for psykisk helse Nord-Troms



|                |                                                                                                    |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tittel         | Fastlegers vurdering av kvaliteten ved distriktpsykiatriske sentra i 2006. Institusjonsresultater. |
| Institusjon    | Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten                                                       |
| Ansvarlig      | John-Arne Røttingen, direktør                                                                      |
| Forfattere     | Olaf Holmboe                                                                                       |
| Prosjektnummer | 271                                                                                                |
| Antall sider   | 9                                                                                                  |
| Oppdragsgiver  | Sosial- og helsedirektoratet                                                                       |

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt, nytte og kvalitet av metoder, virkemidler og tiltak innen alle deler av helsetjenesten.

Kunnskapssenteret er formelt et forvaltningsorgan under Sosial- og helsedirektoratet. Det har ingen myndighetsfunksjoner og kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Oslo, juni 2006

# 1 Leseveiledning

Dette er en del av rapporteringen fra den nasjonale spørreskjemaundersøkelsen "Fastlegenes vurderinger av distriktpsykiatriske sentra i 2006". Nærmere beskrivelse av de metodiske aspektene ved undersøkelsen finner du i metoderapporten (PasOpp-rapport 8-2006). I institusjonsrapporten vises et begrenset utvalg av resultatene fra den nasjonale undersøkelsen. Flere resultater finner du i hovedrapporten (PasOpp-rapport 1-2006). Der finnes også en beskrivelse av de fem hovedområdene som gjengis i tabell 1.

I det følgende vises institusjonsvise resultater for utvalgte enkeltspørsmål i spørreskjemaet. Vi presenterer 2 tabeller for hvert DPS. Den første tar for seg resultater på hovedområdene og andre erfaringsspørsmål, og den andre viser utvalgte bakgrunnsvariable.

## Tabell 1 : Erfaringsspørsmål

Erfaringsspørsmålene er gruppert etter hovedområder;

1. Veiledning
2. Bemanning
3. Akutt
4. Epikrise
5. Kompetanse

Vi viser også resultater på andre erfaringsspørsmål som ikke er en del av de fem hovedområdene. For hvert erfaringsspørsmål har vi presentert antall svar (N), gjennomsnittsscore, prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Vi gjør oppmerksom på at summen av disse tre siste ikke alltid er 100 pga avrunding. For å forklare disse størrelsene nærmere tar vi utgangspunkt i svarskalaen i spørreskjemaet:

| Kompetanse                                            |   |                          |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| I hvilken grad...                                     | ⊥ | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |
| 13. får du gode faglige råd fra fagfolkene ved DPSet? |   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- Gjennomsnitt: Skalaen fra 1 til 5 (hvor 1 er "ikke i det hele tatt" og 5 er "I svært stor grad") er transformert til en 0-100 skala hvor 0 er dårligst og 100 er best. Gjennomsnittet oppgis for hvert spørsmål.
- Negativ: Prosentandel av legene som har svart "Ikke i det hele tatt" eller "I liten grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.
- Nøytral: Prosentandel av legene som har svart "I noen grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.
- Positiv: Prosentandel av legene som har svart "I stor grad" eller "I svært stor grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.

Den informasjonen vi gir kan brukes til ulike formål. For eksempel kan prosentandel negative svar være egnet til å finne forbedringsmuligheter ifbm. lokal kvalitetsutvikling.

Tabellene inneholder også N (antall svar per spørsmål). De som ikke har svart på spørsmålet telles ikke med i beregningene.

### **Tabell 2: Bakgrunnsvariable**

Vi angir her andeler på ulike bakgrunsspørsmål som kan være relevante når resultatene skal forstås. Kommentarene under er generelle og knytter seg til resultater på nasjonalt nivå. Det er med andre ord ikke gitt at trendene som kommenteres her er de samme på alle DPSer.

1. Kjennskap til DPSet. Resultatene viser at legene er mer fornøyd når de har god kjennskap til DPSet de vurderer. Dette gjelder for alle hovedområder i undersøkelsen. I tabell 2 vises andelen som har svart en av de to mest positive kategoriene.
2. Type tjenester. Vi har spurt legene om hvilke typer enheter de har hatt i tankene når de har svart på spørreskjema (de kunne svare flere enheter). Vi viser hvor stor andel som har hatt henholdsvis døgnavdeling, dagavdeling, poliklinikk eller ambulante team i tankene.
3. Negative hendelser. Legens tilfredshet avtar dersom legen opplever at pasientene har vært utsatt for negative hendelser som DPSet etter deres mening kunne forhindre. Denne trenden gjelder alle hovedområdene i undersøkelsen. Vi viser andeler av leger som rapporterer mer enn en negativ hendelse.
4. Kjønn. Kvinner er mindre fornøyd med DPSet enn menn på områdene bemanningssituasjon og epikrise. Ellers er det ingen vesentlig forskjell mellom menn og kvinner. Vi viser andelen kvinner blant svarerne.

### **Tabell 3: Nasjonale resultater på erfaringsspørsmål**

Samme innhold som tabell 1, men nasjonale resultater som hvert DPS kan sammenligne sine resultater med.

## 2 Resultater ved Senter for psykisk helse Nord-Troms

**Tabell 1:** Resultater på enkeltspørsmål om fastlegers erfaringer. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

| Spørsmål                                                     | Antall svar | Gjennomsnitt | Negativ | Nøytral | Positiv |
|--------------------------------------------------------------|-------------|--------------|---------|---------|---------|
| <b>Veiledning</b>                                            |             |              |         |         |         |
| Har du/dere samarbeidsmøter med DPS                          | 14          | 55           | 14      | 50      | 36      |
| Tilbyr DPSet organisert veiledning og fagdager               | 14          | 34           | 71      | 21      | 7       |
| Får du nødvendig faglig støtte fra DPSet                     | 14          | 48           | 29      | 50      | 21      |
| <b>Bemanning</b>                                             |             |              |         |         |         |
| Får DPSet besatt viktige faglige stillinger                  | 14          | 46           | 29      | 57      | 14      |
| God legedekning ved DPSet                                    | 14          | 43           | 43      | 43      | 14      |
| Er det stabilitet i de faglige lederstillingene ved DPSet    | 14          | 61           | 14      | 29      | 57      |
| Er det stabilitet i fagstillingene ved DPSet                 | 14          | 59           | 7       | 50      | 43      |
| <b>Akutte</b>                                                |             |              |         |         |         |
| Får du kontakt med DPSet i akutte situasjoner                | 14          | 52           | 21      | 50      | 29      |
| Får du hjelp fra DPSet i akutte situasjoner                  | 14          | 39           | 50      | 36      | 14      |
| <b>Epikrise</b>                                              |             |              |         |         |         |
| Synes du at epikriser fra DPSet er av god kvalitet           | 14          | 66           | 14      | 21      | 64      |
| Inneholder epikrisen planer for videre oppfølging            | 14          | 61           | 21      | 14      | 64      |
| Mottar du epikrise fra DPSet raskt                           | 14          | 54           | 21      | 43      | 36      |
| <b>Kompetanse</b>                                            |             |              |         |         |         |
| Har DPSet god kompetanse til å utrede og behandle pasienter  | 14          | 66           | 7       | 21      | 71      |
| Får du gode faglige råd fra fagfolkene ved DPSet             | 14          | 57           | 7       | 57      | 36      |
| Har pasientene fått nødvendig hjelp ved overføring fra DPSet | 14          | 61           | 14      | 29      | 57      |
| Samarbeider fagpersoner ved DPSet godt                       | 14          | 64           | 7       | 29      | 64      |
| <b>Andre sentrale enkeltspørsmål</b>                         |             |              |         |         |         |
| Alt i alt fornøyd                                            | 14          | 55           | 21      | 36      | 43      |
| DPS avviser pasienter                                        | 14          | 61           | 7       | 36      | 57      |
| Pasientene må vente for å få et tilbud                       | 14          | 36           | 57      | 36      | 7       |
| DPS gir tilbakemeldinger underveis                           | 14          | 48           | 14      | 79      | 7       |
| DPS har gitt informasjon om behandlingstilbud                | 14          | 64           | -       | 43      | 57      |
| Legene oppnår kontakt med DPS når de trenger råd             | 14          | 57           | 14      | 57      | 29      |
| DPS tar legenes vurderinger på alvor                         | 14          | 63           | 7       | 36      | 57      |

**Tabell 2:** Bakgrunnsspørsmål. Prosentandel som har svart ulike kategorier og antall svar.

|                                                                                            | Antall<br>svar (N) | Prosent-<br>andel |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|
| Svært god eller ganske god kjennskap til DPSet som er vurdert                              | 14                 | 71                |
| Prosentandel av legene som har vurdert døgnavdeling                                        | 14                 | 14                |
| Prosentandel av legene som har vurdert dagtilbud                                           | 14                 | -                 |
| Prosentandel av legene som har vurdert poliklinikk                                         | 14                 | 100               |
| Prosentandel av legene som har vurdert ambulante team                                      | 14                 | 29                |
| Det har mer enn en gang skjedd negative hendelser med pasientene som DPSet kunne forhindre | 14                 | 36                |
| Andel kvinner blant svarerne                                                               | 14                 | 14                |

**Tabell 3:** Nasjonale resultater på enkeltspørsmål om fastlegers erfaringer. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

| Spørsmål                                                     | Antall svar | Gjennomsnitt | Negativ | Nøytral | Positiv |
|--------------------------------------------------------------|-------------|--------------|---------|---------|---------|
| <b>Veiledning</b>                                            |             |              |         |         |         |
| Har du/dere samarbeidsmøter med DPS                          | 2407        | 28           | 66      | 22      | 12      |
| Tilbyr DPSet organisert veiledning og fagdager               | 2383        | 23           | 75      | 19      | 6       |
| Får du nødvendig faglig støtte fra DPSet                     | 2383        | 39           | 49      | 36      | 16      |
| <b>Bemanning</b>                                             |             |              |         |         |         |
| Får DPSet besatt viktige faglige stillinger                  | 2206        | 46           | 34      | 48      | 18      |
| Godlegedekning ved DPSet                                     | 2278        | 38           | 52      | 34      | 13      |
| Er det stabilitet i de faglige lederstillingene ved DPSet    | 2218        | 50           | 29      | 41      | 30      |
| Er det stabilitet i fagstillingene ved DPSet                 | 2210        | 48           | 29      | 47      | 25      |
| <b>Akutte</b>                                                |             |              |         |         |         |
| Får du kontakt med DPSet i akutte situasjoner                | 2363        | 55           | 24      | 35      | 41      |
| Får du hjelp fra DPSet i akutte situasjoner                  | 2343        | 49           | 31      | 38      | 32      |
| <b>Epikrise</b>                                              |             |              |         |         |         |
| Synes du at epikriser fra DPSet er av god kvalitet           | 2398        | 61           | 12      | 36      | 52      |
| Inneholder epikrisen planer for videre oppfølging            | 2404        | 49           | 28      | 45      | 28      |
| Mottar du epikrise fra DPSet raskt                           | 2399        | 46           | 35      | 40      | 24      |
| <b>Kompetanse</b>                                            |             |              |         |         |         |
| Har DPSet god kompetanse til å utrede og behandle pasienter  | 2397        | 61           | 10      | 40      | 50      |
| Får du gode faglige råd fra fagfolkene ved DPSet             | 2390        | 51           | 26      | 43      | 31      |
| Har pasientene fått nødvendig hjelp ved overføring fra DPSet | 2390        | 54           | 15      | 53      | 32      |
| Samarbeider fagpersoner ved DPSet godt                       | 2323        | 54           | 19      | 44      | 37      |
| <b>Andre sentrale enkeltspørsmål</b>                         |             |              |         |         |         |
| Alt i alt fornøyd                                            | 2258        | 54           | 24      | 38      | 38      |
| DPS avviser pasienter                                        | 2275        | 59           | 16      | 40      | 44      |
| Pasientene må vente for å få et tilbud                       | 2325        | 34           | 57      | 35      | 9       |
| DPS gir tilbakemeldinger underveis                           | 2405        | 42           | 48      | 31      | 21      |
| DPS har gitt informasjon om behandlingstilbud                | 2403        | 45           | 38      | 39      | 23      |
| Legene oppnår kontakt med DPS når de trenger råd             | 2264        | 54           | 22      | 40      | 38      |
| DPS tar legenes vurderinger på alvor                         | 2394        | 61           | 13      | 33      | 55      |

# Vedlegg A: Spørreskjema



Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

PasOpp 2006

## Ditt svar kan bidra til å styrke tilbudet til personer med psykiske lidelser

PasOpp DPS jan/feb 2006

### Hensikten med denne undersøkelsen

er å få tilbakemeldinger fra fastleger om samarbeidet med de distriktpspsykiatriske sentrene (DPS). Det endelige målet er å forbedre kvaliteten på tilbudet til pasienter med psykiske lidelser. Vi håper du vil bruke fem minutter til å formidle dine erfaringer!

### Vi ber deg vurdere ett DPS:

- Det DPSet som har ansvaret for generelle voksenpsykiatriske tjenester i området der legekontolet ditt er lokalisert.
- Dine samlede erfaringer med dette DPSet (på tvers av tilbud og pasientgrupper).

**Om utfyllingen:** Vi ønsker din umiddelbare vurdering.

Husk at alle fem svarkategorier kan benyttes, men sett kun ett kryss på hvert spørsmål.

Vi ber deg krysse av i midten av rutene. Slik: ☒ Ikke slik: ☐

### Distriktpspsykiatriske sentre (DPS)

#### 1. Kryss av for det DPSet du vurderer i spørreskjemaet (KUN ETT DPS):

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Helse Sør</b>        | <input type="checkbox"/> Drammen DPS<br><input type="checkbox"/> Kongsberg DPS<br><input type="checkbox"/> Ringerike psykiatriske senter<br><input type="checkbox"/> Nordre Vestfold DPS                                                                              | <input type="checkbox"/> Tønsberg DPS<br><input type="checkbox"/> Søndre Vestfold DPS<br><input type="checkbox"/> DPS Porsgrunn<br><input type="checkbox"/> DPS Notodden/Seljord                                                                                                       | <input type="checkbox"/> DPS Vestmar<br><input type="checkbox"/> DPS Skien<br><input type="checkbox"/> DPS Solvang<br><input type="checkbox"/> DPS Lister                                                 | <input type="checkbox"/> DPS Aust-Agder<br><input type="checkbox"/> DPS Lovisenlund/ Mandal                                                                                                                     |
| <b>Helse Øst</b>        | <input type="checkbox"/> Moss DPS<br><input type="checkbox"/> Edwin Ruud DPS<br><input type="checkbox"/> Fredrikstad DPS<br><input type="checkbox"/> DPS Halden/Sarpsborg<br><input type="checkbox"/> Follo DPS<br><input type="checkbox"/> Psykiatriske senter Asker | <input type="checkbox"/> Psykiatriske senter Bærum<br><input type="checkbox"/> Lillestrømklinikken DPS<br><input type="checkbox"/> Jessheimklinikken DPS<br><input type="checkbox"/> Søndre Oslo DPS<br><input type="checkbox"/> Josefinegate DPS<br><input type="checkbox"/> Alna DPS | <input type="checkbox"/> Grorud DPS<br><input type="checkbox"/> Lovisenberg DPS<br><input type="checkbox"/> Tøyen DPS<br><input type="checkbox"/> DPS Vindern<br><input type="checkbox"/> Kongsvinger DPS | <input type="checkbox"/> DPS Hamar (Sykehuset Innlandet HF)<br><input type="checkbox"/> DPS Tynset<br><input type="checkbox"/> DPS Gjøvik<br><input type="checkbox"/> DPS Lillehammer                           |
| <b>Helse Vest</b>       | <input type="checkbox"/> Dalane DPS<br><input type="checkbox"/> Sandnes DPS<br><input type="checkbox"/> Jæren DPS<br><input type="checkbox"/> Ryfylke DPS<br><input type="checkbox"/> Stavanger DPS                                                                   | <input type="checkbox"/> Haugaland DPS<br><input type="checkbox"/> Folgefonn DPS<br><input type="checkbox"/> Stord DPS<br><input type="checkbox"/> Karmøy DPS<br><input type="checkbox"/> Fjell og Årstad DPS                                                                          | <input type="checkbox"/> Bjørgvin DPS<br><input type="checkbox"/> Betanien DPS<br><input type="checkbox"/> Voss DPS psyk rehab.team og poliklinikk<br><input type="checkbox"/> Voss DPS, NKS Bjørkeli     | <input type="checkbox"/> Indre Sogn Psykiatrisenter<br><input type="checkbox"/> Nordfjord Psykiatrisenter<br><input type="checkbox"/> Solli Sykehus (Fana og Os DPS sammen med Askviknes, Helse Bergen)         |
| <b>Helse Midt-Norge</b> | <input type="checkbox"/> DPA, Helse Sunnmøre<br><input type="checkbox"/> Molde DPS<br><input type="checkbox"/> Kristiansund DPS                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> Orkdal DPS<br><input type="checkbox"/> Tiller DPS<br><input type="checkbox"/> Leistad DPS                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> Sykehuset Levanger<br><input type="checkbox"/> DPS Stjørdal<br><input type="checkbox"/> Sykehuset Namsos                                                                         | <input type="checkbox"/> DPS Kolvereid                                                                                                                                                                          |
| <b>Helse Nord</b>       | <b>Nordlandssykehuset</b><br><input type="checkbox"/> Salten psykiatriske senter<br><input type="checkbox"/> DPS Lofoten                                                                                                                                              | <b>Helgelandssykehuset</b><br><input type="checkbox"/> Mo i Rana psykiatriske senter<br><input type="checkbox"/> Mosjøen psykiatriske senter<br><input type="checkbox"/> Ytre Helgeland psykiatriske senter                                                                            | <b>Håloglandssykehuset</b><br><input type="checkbox"/> DPS Vesterålen<br><input type="checkbox"/> Psykisk helsevern Narvik<br><input type="checkbox"/> DPS Sør-Troms                                      | <b>UNN</b><br><input type="checkbox"/> Psykiatrisk senter for Tromsø og Karlsøy<br><input type="checkbox"/> Senter for psykisk helse Nord-Troms<br><input type="checkbox"/> Senter for psykisk helse Midt-Troms |
|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                           | <b>Helse Finnmark</b><br><input type="checkbox"/> DPS Vest-Finnmark<br><input type="checkbox"/> DPS Midt-Finnmark<br><input type="checkbox"/> DPS Øst-Finnmark                                                  |

Dersom du ikke finner riktig DPS på listen, vennligst skriv navnet med BLOKKBOKSTAVER her:



### Samlet vurdering

|    |                                                           | Svært misfornøyd         | Ganske misfornøyd        | Både/ og                 | Ganske fornøyd           | Svært fornøyd            |
|----|-----------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2. | Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med DPSet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Tilgjengelighet

| I hvilken grad...                                                   | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 3. avviser DPSet pasienter du har henvist?                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. opplever du at pasientene må vente for å få et tilbud ved DPSet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Akutte situasjoner

| I hvilken grad...                                                          | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 5. oppnår du kontakt med rette vedkommende ved DPSet i akutte situasjoner? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. får du nødvendig hjelp fra DPSet til å takle akutte situasjoner?        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



### Kommunikasjon og informasjon

| I hvilken grad...                                                                         | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 7. får du nødvendig tilbakemelding fra DPSet underveis i utredninger/ behandlinger?       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. har DPSet gitt deg informasjon om behandlingstilbudet sitt?                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. synes du at epikrisene fra DPSet er av god kvalitet?                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. inneholder epikrisene fra DPSet klare planer for din videre oppfølging av pasientene? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. mottar du epikrisene fra DPSet tilstrekkelig raskt?                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Kompetanse

| I hvilken grad...                                                                                           | ⊥ | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 12. opplever du at DPSet har god kompetanse til å utrede og behandle pasienter med psykiske lidelser?       |   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. får du gode faglige råd fra fagfolkene ved DPSet?                                                       |   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. har pasientene fått den nødvendige faglige hjelpen fra DPSet når de overføres til primærhelsetjenesten? |   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. opplever du at fagpersonene ved DPSet samarbeider godt om utredning/ behandling av pasientene?          |   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                                                                                             |   |                          |                          |                          |                          | ⊥                        |

## Samarbeid og veiledning

| I hvilken grad...                                                                        | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 16. har du/dere samarbeidsmøter med DPSet?                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. tilbyr DPSet organisert veiledning og fagdager med god kvalitet?                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. får du nødvendig faglig støtte fra DPSet til din egen pasientbehandling?             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. oppnår du kontakt med DPSet i situasjoner hvor du trenger råd?                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20. opplever du at DPSet tar dine vurderinger av pasientenes lidelse/situasjon på alvor? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                                                                          |                          |                          | ⊥                        |                          |                          |

## Bemanning

| I hvilken grad...                                                             | ⊥ | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |
|-------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 21. opplever du at DPSet får besatt viktige faglige stillinger?               |   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. opplever du at det er god legedekning ved DPSet?                          |   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. opplever du at det er stabilitet i de faglige lederstillingene ved DPSet? |   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. opplever du at det generelt er stabilitet i fagstillingene ved DPSet?     |   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

fortsetter på neste side 3

### Avsluttende spørsmål

Er du uenig eller enig i følgende påstander?

Helt  
uenig

Litt  
uenig

Verken enig  
eller uenig

Litt  
enig

Helt  
enig

25. Jeg har høye forventninger til tjenestene ved DPSet ⊥

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

26. Jeg har generelt gode erfaringer med tjenester innen psykisk helsevern

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

27. Hvor god eller dårlig er din kjennskap til DPSet du har vurdert? ⊥

☐ Svært god ☐ Ganske god ☐ Både/og ☐ Ganske dårlig ☐ Svært dårlig

28. Hva slags tjeneste(r) ved DPSet har du primært hatt i tankene når du har svart på spørreskjemaet (du kan sette flere kryss)

☐ Døgnavdeling ☐ Dagtilbud ☐ Poliklinikk ☐ Ambulante team

29. Har det skjedd spesielt negative hendelser med dine pasienter som du mener DPSet kunne forhindre?

☐ Nei, aldri ☐ Ja, én gang ☐ Ja, noen ganger ☐ Ja, mange ganger

30. Har du noen gang arbeidet som lege ved et DPS/i psykisk helsevern? ⊥

☐ Ja ☐ Nei

31. Kunne du tenke deg å svare på et nytt skjema fra oss om kort tid, dersom det blir aktuelt?

☐ Sett kryss her dersom du kunne tenke deg å svare på et nytt skjema

Skriv gjerne ned kommentarer til spørreskjemaet, eller mer om dine erfaringer her:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Tusen takk for at du tok deg tid til å svare! **k**

Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten  
Postboks 7004, St. Olavsplass  
N-0130 Oslo  
(+47) 23 25 50 00  
[www.kunnskapssenteret.no](http://www.kunnskapssenteret.no)

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten



**Om PasOpp undersøkelser:** I dagens helsetjeneste legges det mer vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene.

**Om denne undersøkelsen:**

**Populasjon:** Fastleger i Norge

**Metode:** Postal spørreskjemaundersøkelse kombinert med telefonintervjuer

**Undersøkelsessperiode:** Hovedundersøkelse 20. januar 2006 - 23. mars 2006

**Bruttoutvalg:** 3704

**Svarprosent:** 65