

Foresattes vurderinger av tilbudet ved
barne- og ungdomspsykiatriske
poliklinikker i 2006.

Institusjonsresultater fra en nasjonal undersøkelse

Hallingdal sjukestugu BUP

Rapport fra Kunnskapssenteret Nr 6 - 2007 (PasOpp-rapport)



Tittel Foresattes vurderinger av tilbudet ved
barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikker i 2006.
Institusjonsresultater fra en nasjonal undersøkelse
Resultater for de enkelte poliklinikker.

Institusjon Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Ansvarlig John-Arne Røttingen, direktør

Forfattere Olaf Holmboe

ISBN 978-82-8121-179-7

ISSN 1890-1565

Rapport Nr 6 – 2007 (PasOpp-rapport)

Prosjektnummer 310

Antall sider 356

Oppdragsgiver Sosial- og helsedirektoratet

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og
formidler kunnskap om effekt, nytte og kvalitet av metoder,
virkemidler og tiltak innen alle deler av helsetjenesten.

Kunnskapssenteret er formelt et forvaltningsorgan under So-
sial- og helsedirektoratet. Det har ingen myndighetsfunksjo-
ner og kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Oslo, august 2007

1	Leseveiledning	3
2	Resultater fra Hallingdal sjukestugu BUP	6
3	Nasjonale resultater	10

1 Leseveiledning

Dette er en del av rapporteringen fra den nasjonale spørreskjemaundersøkelsen ”Foresattes erfaringer med barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikker 2006”. Nærmere beskrivelse av de metodiske aspektene ved undersøkelsen finner du i metoderapporten (PasOpp-rapport 5-2007). Dette er et begrenset utvalg av resultatene fra den nasjonale undersøkelsen. Flere resultater finner du i hovedrapporten (PasOpp-rapport 4-2007).

I det følgende vises resultater for enkeltspørsmål i spørreskjemaet for hver enkelt poliklinikk. Poliklinikkene er sortert regionalt, og med klinikker tilhørende samme helseforetak i rekkefølge. Vi presenterer fire tabeller for hver poliklinikk.

- Resultater på erfaringsspørsmål som inngår i hoveddimensjonene: Disse dimensjonene er behandlere, informasjon og utbytte.
- Resultater på erfaringsspørsmål som ikke går inn i hoveddimensjonene.
- Andre variabler i spørreskjemaet.
- Sosiodemografiske opplysninger og data fra poliklinikkens administrative systemer.

Tilsvarende tabeller for nasjonale tall finnes etter institusjonsresultatene.

Lave responsrater er et gjennomgående problem i spørreundersøkelser, også i brukertilfredshetsundersøkelser. Lav responsrate medfører større eller mindre skjevheter i resultatene. For å korrigere for dette har vi vektet resultatene slik at de foresattes svar gis ulik betydning etter hvor godt ulike grupper er representert i materialet. Lav svarprosent kan også medføre stor usikkerhet i de institusjonsvise resultatene. Stor usikkerhet kan også skyldes at antall brukere er lite eller at det er stor variasjon i svarene.

I denne undersøkelsen knytter det seg særlig usikkerhet til følgende poliklinikker:

- Sola. Mindre enn 30 prosent svar. Antallet svarere ved denne poliklinikken er så lavt at vi ikke presenterer prosentvise andeler innen de ulike svarkategoriene.
- Brønnøysund. Standardavvik mer enn 5 poeng på hovedområdet informasjon.
- Narvik. Standardavvik mer enn 5 poeng på hovedområdet informasjon.
- Sjøvegan. Standardavvik mer enn 5 poeng på hovedområdet informasjon.
- Storslett. Standardavvik mer enn 5 poeng på hovedområdet informasjon.
- Storsteinnes. Standardavvik mer enn 5 poeng på alle hovedområdene.
- Alta. Mindre enn 30 prosent svar.

Tabell 1 og 2 inneholder resultater for erfaringsspørsmål som henholdsvis inngår og ikke inngår i hovedområdene. For hvert erfaringsspørsmål har vi presentert antall svar (N), gjennomsnittsskåre på en skala fra 0 til 100 (hvor 100 er best), andel negative svar, andel nøytrale svar og andel positive svar (andeler i prosent). Vi gjør oppmerksom på at summen av disse tre ikke alltid er 100, pga avrunding. For å forklare disse størrelsene nærmere tar vi utgangspunkt i svarskalaen i spørreskjemaet:

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	☐	☐	☐	☐	☐

- Gjennomsnitt: Skalaen fra 1 til 5 (hvor 1 er "ikke i det hele tatt" og 5 er "I svært stor grad") er transformert til en 0-100 skala hvor 0 er dårligst og 100 er best. Gjennomsnittet oppgis for hvert spørsmål.
- Negativ: Prosentandel av de pårørende som har svart "Ikke i det hele tatt" eller "I liten grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.
- Nøytral: Prosentandel av de pårørende som har svart "I noen grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.
- Positiv: Prosentandel av de pårørende som har svart "I stor grad" eller "I svært stor grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.

Vi har valgt denne inndelingen for å tilpasse informasjonen til ulike bruksformål. For eksempel kan prosentandel negative svar være egnet til å finne forbedringsmuligheter i forbindelse med. lokal kvalitetsutvikling.

For enkelte spørsmål vil svaret "Ikke i det hele tatt" representere en positiv vurdering av poliklinikken. Dette kan for eksempel gjelde spørsmål om man har blitt behandlet nedlatende eller om man mener seg feilbehandlet. I tabellene vil kategorien positiv innbefatte kategoriene "ikke i det hele tatt" og "i liten grad" for disse spørsmålene.

Enkelte av spørsmålene i tabell 1 og 2 har andre svarkategorier, men fortsatt en femdelt gradering. Disse spørsmålene er kategorisert på samme måte som de

øvrige etter om de gir en positiv, nøytral eller negativ vurdering av tilbudet ved poliklinikken.

Tabellene inneholder også antall svar per spørsmål. De som svarer ”Ikke aktuelt” eller ikke svarer på spørsmålet telles ikke med. Tallene i tabell 1 og 2 er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere og på den måten øke representativiteten til de svarene vi har mottatt, jfr metoderapporten (PasOpp-rapport 5-2007).

Tabell 3 inneholder andre variabler fra spørreskjemaet. Her presenteres bl.a. spørsmål som har svarskalear som ikke lar seg kategorisere på samme måte som i tabell 1 og 2. Her presenteres antall svarer og prosentandel svar pr svarkategori innen det enkelte spørsmål. Tallene er vektet som i tabell 1 og 2.

Tabell 4 inneholder demografiske data om svarerne samt data beregnet på grunnlag av opplysninger som er hentet ut fra de administrative datasystemer på den enkelte poliklinikk. Tallene i tabell 4 er ikke vektet.

2 Resultater fra Hallingdal sjukestugu BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for **Hallingdal sjukestugu BUP**. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere		60	78			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	61	71	12	18	71
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	59	76	6	19	76
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	59	82	4	10	86
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	62	89	0	8	92
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	59	85	2	6	92
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	60	82	5	12	83
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	60	64	17	24	59
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	61	77	9	9	82
Informasjon og medbestemmelse		62	68			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	61	74	10	17	73
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	61	66	20	16	64
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	62	62	17	31	52
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	62	70	12	20	67
Utbytte		62	77			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	61	78	0	30	70
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	61	76	0	31	69
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	62	77	0	27	73

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for **Hallingdal sjukestugu** BUP.

Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	60	79	7	13	80
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	61	83	7	6	87
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	37	73	15	9	76
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	51	76	7	12	80
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	57	64	12	32	56
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	60	64	14	36	50
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	63	67	10	37	53

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med **Hallingdal sjukestugu** BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	59	Aldri	97
			Én gang	0
			Noen ganger	2
			Mange ganger	2
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	62	Aldri	95
			Én gang	2
			Noen ganger	1
			Mange ganger	2
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	60	Ja, passende antall timer	61
			Nei, litt for få timer	21
			Nei, altfor få timer	18
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	47	Ikke i det hele tatt	7
			I liten grad	23
			I noen grad	32
			I stor grad	31
			I svært stor grad	7
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	61	Nei	9
			Ja, men ikke lenge	44
			Ja, ganske lenge	24
			Ja, altfor lenge	23
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	58	Bare én gang	43
			2-5 ganger	52
			6-12 ganger	5
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	62	Nei, aldri	8
			Ja, av og til	49
			Ja, ofte	43
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	62	Svært dårlig	5
			Ganske dårlig	5
			Både/og	15
			Ganske god	42
			Svært god	33
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	62	Aldri	75
			Én gang	6
			Mer enn en gang	19

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved **Hallingdal sjukestugu**

BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosent-andel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	61	Mor	79
			Far	8
			Mor og far	13
			Andre	0
35	Er du gift eller samboende?	60	Ja, gift	47
			Ja, samboende	28
			Nei	25
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	62	Grunnskole	15
			Videregående skole	52
			Høyskole/universitet (0-4 år)	16
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	18
37	Hva er morsmålet ditt?	62	Norsk	94
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	3
			Annet europeisk språk	3
			Ikke-europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	62	Yrkesaktiv	79
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	11
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	10
			Arbeidsledig	0
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	47	Annet	0
			Grunnskole	17
			Videregående skole	47
			Høyskole/universitet (0-4 år)	19
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	17
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	47	Yrkesaktiv	94
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	4
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	0
			Annet	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	62		42 år

3 Nasjonale resultater

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Nasjonalt BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	7733	75			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	7734	70	8	24	68
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	7649	71	8	22	70
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	7631	79	4	14	82
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	7789	84	2	8	90
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	7662	83	2	8	91
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	7632	76	6	17	77
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	7648	64	16	28	56
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	7712	73	9	19	72
	Informasjon og medbestemmelse	7633	59			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	7583	64	16	25	59
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	7513	59	21	30	49
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	7529	52	29	33	37
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	7539	60	20	28	51
	Utbytte	7539	72			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	7582	74	4	30	66
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	7524	71	4	35	61
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	7462	70	5	35	60

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Nasjonalt BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	7742	71	11	19	69
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	7767	76	9	13	77
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	3381	60	23	25	52
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	6389	67	13	24	63
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	6583	59	23	30	47
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	7582	59	21	33	46
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	7610	61	18	30	51

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Nasjonalt BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	7649	Aldri	96
			Én gang	2
			Noen ganger	2
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	7664	Aldri	90
			Én gang	5
			Noen ganger	4
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	7361	Ja, passende antall timer	65
			Nei, litt for få timer	21
			Nei, altfor få timer	14
			Ikke i det hele tatt	10
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	5966	I liten grad	16
			I noen grad	34
			I stor grad	29
			I svært stor grad	11
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	7700	Nei	13
			Ja, men ikke lenge	44
			Ja, ganske lenge	22
			Ja, altfor lenge	21
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	7173	Bare én gang	34
			2-5 ganger	46
			6-12 ganger	18
			Mer enn 12 ganger	2
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	7580	Nei, aldri	13
			Ja, av og til	48
			Ja, ofte	39
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	7547	Svært dårlig	4
			Ganske dårlig	7
			Både/og	21
			Ganske god	41
			Svært god	26
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	7651	Aldri	75
			Én gang	12
			Mer enn en gang	14

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Nasjonalt BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosent-andel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	7771	Mor	76
			Far	11
			Mor og far	11
			Andre	3
35	Er du gift eller samboende?	7700	Ja, gift	54
			Ja, samboende	19
			Nei	27
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	7714	Grunnskole	11
			Videregående skole	45
			Høyskole/universitet (0-4 år)	27
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	18
37	Hva er morsmålet ditt?	7718	Norsk	95
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	2
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	7748	Yrkesaktiv	67
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	17
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	6
			Arbeidsledig	2
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	5652	Annet	4
			Grunnskole	14
			Videregående skole	47
			Høyskole/universitet (0-4 år)	23
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	16
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	5600	Yrkesaktiv	85
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	9
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	1
			Annet	2
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	7744		40 år

Følgende personer har bidratt i prosjektet:

JON HELGELAND. Seniorrådgiver, cand. real. Han er ansvarlig for statistisk rådgivning i forbindelse med utvalgsplan, analyse og presentasjonsmåte, og har bidratt i metoderapporten.

REIDUN SKÅRERHØGDA. Prosjektkoordinator. Hun har hatt hovedansvaret for samarbeidet med sykehusene, for de merkantile sidene ved prosjektet.

OLAF HOLMBOE. Forsker, cand. polit. med hovedfag i sosialantropologi. Han har hatt hovedansvar for utviklingen av innsamlingsopplegg, tilrettelegging av data og for innholdet i hovedrapporten og institusjonsrapportene.

ANDREW GARRATT. Forsker, PhD. Han har hatt ansvaret for valideringen av spørreskjemaet, innledende statistiske analyser og bidratt med faglige råd i rapportarbeidet.

ØYVIND ANDRESEN BJERTNÆS. Forskningsleder, cand. polit. med hovedfag i sosiologi. Han har hatt et overordnet ansvar for kvalitetssikring av rapportene.

TOMISLAV DIMOSKI. IT-ansvarlig, siv. ing. Han har utviklet programvaren, *FS-systemet*, som gjør at databasen ved Kunnskapssenteret kan benytte data fra sykehusenes ulike pasientadministrative systemer. Han har også ivaretatt de tekniske sidene ved innsamling og oppbevaring av data.

SAGA HØGHEIM. Prosjektsekretær. Hun har hatt hånd om alle utsendingene og registreringen av svarene i undersøkelsen.

KARI AANJESEN DAHLE. Forsker cand. scient. med hovedfag i biologi. Hun er ansvarlig for gjennomføringen av de nasjonale undersøkelsene.

Vi takker kontaktpersonene ved sykehusene for samarbeidet i forbindelse med innsamling av data.

Vi har dessuten hatt stor nytte av arbeidet som de tidligere prosjektlederne og prosjektmedarbeiderne for RESKVA har lagt ned, i tillegg til store og små praktiske bidrag fra andre personer ved Kunnskapssenteret i denne prosessen.

Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten

Postboks 7004, St. Olavsplass

N-0130 Oslo

(+47) 23 25 50 00

www.kunnskapssenteret.no

ISBN 82-8121-088-5

ISSN 1503-954

Rapport fra Kunnskapssenteret Nr 5-2006 Institusjonsresultater

Om PasOpp undersøkelser: I dagens helsetjeneste legges det mer vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene.

Om denne undersøkelsen:

Populasjon: Foresatte til barn under 16 år som har et tilbud ved barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikker i Norge

Metode: Postal spørreskjemaundersøkelse

Undersøkelsessperiode: 1. september til 31. desember 2006

Bruttoutvalg: 17080

Svarprosent: 46