

Pasienters erfaringer med døgnenheter  
ved somatiske sykehus

## Institusjonsresultater fra en nasjonal undersøkelse

Rikshospitalet

Rapport fra Kunnskapssenteret Nr 3 - 2007 (PasOpp-rapport)



|                       |                                                                                                                                   |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tittel</b>         | <b>Pasienters erfaringer med døgnenheter ved somatiske sykehus<br/>Institusjonsresultater fra en nasjonal undersøkelse i 2006</b> |
| <b>Institusjon</b>    | <b>Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten</b>                                                                               |
| <b>Ansvarlig</b>      | <b>John-Arne Røttingen, direktør</b>                                                                                              |
| <b>Forfattere</b>     | <b>Olaf Holmboe</b>                                                                                                               |
| <b>ISBN</b>           | <b>978-82-8121-170-4</b>                                                                                                          |
| <b>ISSN</b>           | <b>1890-1565</b>                                                                                                                  |
| <b>Rapport</b>        | <b>Nr 3 – 2007</b>                                                                                                                |
| <b>Prosjektnummer</b> | <b>309</b>                                                                                                                        |
| <b>Antall sider</b>   | <b>200</b>                                                                                                                        |
| <b>Oppdragsgiver</b>  | <b>Sosial- og helsedirektoratet</b>                                                                                               |

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt, nytte og kvalitet av metoder, virkemidler og tiltak innen alle deler av helsetjenesten.

Kunnskapssenteret er formelt et forvaltningsorgan under Sosial- og helsedirektoratet. Det har ingen myndighetsfunksjoner og kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Oslo, september 2007

## **Innhold**

|                                        |           |
|----------------------------------------|-----------|
| <b>1 Leseveiledning</b>                | <b>4</b>  |
| <b>2 Resultater fra Rikshospitalet</b> | <b>6</b>  |
| <b>3 Nasjonale resultater</b>          | <b>9</b>  |
| <b>4 Appendix A: Spørreskjema</b>      | <b>10</b> |

---

# 1 Leseveiledning

---

Dette er en del av rapporteringen fra den nasjonale spørreskjemaundersøkelsen "Pasienterfaringer ved somatiske døgnavdelinger 2006". Nærmere beskrivelse av de metodiske aspektene ved undersøkelsen finner du i metoderapporten (PasOpp-rapport 2 - 2007). Dette er et begrenset utvalg av resultatene fra den nasjonale undersøkelsen. Flere resultater finner du i hovedrapporten (PasOpp-rapport 1 - 2007).

I det følgende vises sykehusvise resultater for enkeltspørsmål i spørreskjemaet. Sykehusene er sortert regionalt, og med institusjoner tilhørende samme foretak i rekkefølge. Vi presenterer tre tabeller for hvert sykehus.

Resultater på erfaringsspørsmål som inngår i hoveddimensjonene: Disse dimensjonene er organisering, pleietjenesten, informasjon om prøver, legetjenesten, standard, og informasjon til pårørende.

Resultater på erfaringsspørsmål som ikke går inn i hoveddimensjonene.

Opplysninger om bakgrunnsvariabler som har betydning for hvordan pasientene vurderer sykehuset.

Tilsvarende tabeller for nasjonale tall finnes etter institusjonsresultatene.

## Tabell 1 og 2: Erfaringsspørsmål

For hvert erfaringsspørsmål har vi presentert antall svar (N), gjennomsnittsskåre på en skala fra 0 til 100 (hvor 100 er best), andel negative svar, andel nøytrale svar og andel positive svar (andeler i prosent). Vi gjør oppmerksom på at summen av disse tre ikke alltid er 100, pga avrunding. For å forklare disse størrelsene nærmere tar vi utgangspunkt i svarskalaen i spørreskjemaet:

|                                                      | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |
|------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Gjennomsnitt: Skalaen fra 1 til 5 (hvor 1 er "ikke i det hele tatt" og 5 er "I svært stor grad") er transformert til en 0-100 skala hvor 0 er dårligst og 100 er best. Gjennomsnittet oppgis for hvert spørsmål.

Negativ: Prosentandel av de pasientene som har svart "Ikke i det hele tatt" eller "I liten grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.

Nøytral: Prosentandel av de pasientene som har svart "I noen grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.

Positiv: Prosentandel av de pårørende som har svart "I stor grad" eller "I svært stor grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.

Vi har valgt denne inndelingen for å tilpasse informasjonen til ulike bruksformål. For eksempel kan prosentandel negative svar være egnet til å finne forbedringsmuligheter ifbm. Lokal kvalitetsutvikling.

På enkelte spørsmål, som for eksempel om pasienten mener å ha blitt feilbehandlet, vil svarkategorien "Ikke i det hele tatt" gi en positiv vurdering av sykehuset. Dette er tatt hensyn til i tabellene slik at begrepene "negativ" og "positiv" gir hhv en dårlig eller god vurdering av hvordan sykehuset uansett formulering av spørsmålet.

Tabellene inneholder også antall svar per spørsmål. De som svarer "Ikke aktuelt for meg" eller ikke svarer på spørsmålet telles ikke med. Tallene i tabell 1 og 2 er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere og på den måten øke representativiteten til de svarene vi har mottatt, jfr metoderapporten (PasOpp-rapport 2 - 2007).

#### Tabell 3: Bakgrunnsvariabler

Her presenteres informasjon om sosiodemografiske forhold, hvordan pasientene opplever sin egen helse og årsak til og hyppighet i kontakt med sykehuset. Dessuten presenteres et par variabler som er knyttet til sykehuset. Dette dreier seg om andel elektive innleggelser og pasientenes gjennomsnittlige sykkelighet beregnet ved Charlsons komorbiditetsindeks. Denne indeksen er beregnet på grunnlag av hoveddiagnose og inntil ti bidiagnoser. Tallene i denne tabellen er ikke vektet.

# 1 Resultater fra Rikshospitalet

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Rikshospitalet. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

| Spørsmål                                 | Antall svar | Gjennomsnitt | Andel Negativ | Andel Nøytral | Andel Positiv |
|------------------------------------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Organisering</b>                      | 207         | 67           |               |               |               |
| Fast gruppe pleiepersonale               | 206         | 67           | 10            | 27            | 63            |
| Én lege hovedansvarlig                   | 206         | 63           | 25            | 19            | 56            |
| Organisering av sykehusets arbeid        | 206         | 71           | 8             | 23            | 69            |
| <b>Pleietjenesten</b>                    | 209         | 80           |               |               |               |
| Pleiepersonalet snakket forståelig       | 209         | 81           | 2             | 6             | 92            |
| Pleierne hadde omsorg                    | 206         | 82           | 1             | 8             | 91            |
| Pleiepersonalets faglige dyktighet       | 203         | 80           | 1             | 11            | 88            |
| Pleiepersonalet hadde tid nok            | 209         | 76           | 2             | 21            | 77            |
| <b>Info prøver</b>                       | 209         | 69           |               |               |               |
| Info om prøver og undersøkelser          | 206         | 72           | 7             | 20            | 73            |
| Info om resultat av prøver/undersøkelser | 208         | 66           | 12            | 29            | 59            |
| <b>Leger</b>                             | 206         | 78           |               |               |               |
| Legene snakket forståelig                | 207         | 79           | 4             | 10            | 86            |
| Legene hadde omsorg                      | 205         | 72           | 7             | 23            | 70            |
| Legenes faglige dyktighet                | 208         | 84           | 2             | 10            | 89            |
| <b>Standard</b>                          | 211         | 81           |               |               |               |
| Sykehusets utstyr                        | 207         | 80           | 2             | 7             | 90            |
| Sykehuset for øvrig                      | 208         | 83           | 1             | 5             | 94            |
| <b>Pårørende</b>                         | 136         | 80           |               |               |               |
| Møte med pårørende                       | 127         | 82           | 1             | 10            | 89            |
| Informasjon til pårørende                | 114         | 79           | 4             | 17            | 80            |

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Rikshospitalet. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0–100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

| Spørsmål                                                                                                | Antall svar | Gjennom-snitt | Andel Negativ | Andel Nøytral | Andel Positiv |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?                          | 206         | 82            | 2             | 7             | 91            |
| Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?                          | 207         | 68            | 5             | 43            | 52            |
| Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?                                     | 208         | 73            | 6             | 20            | 74            |
| Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?           | 208         | 74            | 5             | 16            | 79            |
| Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?                                | 207         | 59            | 19            | 36            | 45            |
| Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?                                        | 207         | 64            | 20            | 26            | 55            |
| Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med? | 123         | 56            | 25            | 38            | 36            |
| Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?                       | 123         | 69            | 10            | 29            | 61            |
| Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?                          | 200         | 46            | 39            | 24            | 37            |
| Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?               | 200         | 45            | 42            | 22            | 35            |
| Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?                    | 209         | 91            | 5             | 3             | 92            |
| Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?                                | 19          | 49            | 37            | 27            | 36            |
| Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?                        | 136         | 83            | 3             | 7             | 90            |

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket \* er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Rikshospitalet. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

|                                                                     | Antall | Svar                            | Prosent-<br>andel         |
|---------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------|---------------------------|
| Egenvurdert helse                                                   | 205    | Utmerket                        | 4                         |
|                                                                     |        | Meget god                       | 12                        |
|                                                                     |        | God                             | 31                        |
|                                                                     |        | Nokså god                       | 37                        |
|                                                                     |        | Dårlig                          | 16                        |
| Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene? | 200    | 1 gang                          | 32                        |
|                                                                     |        | 2 ganger                        | 24                        |
|                                                                     |        | 3-5 ganger                      | 30                        |
|                                                                     |        | 6-10 ganger                     | 10                        |
|                                                                     |        | Mer enn 10 ganger               | 5                         |
| Hvorfor var du lagt inn på sykehuset                                | 204    | Utreddning                      | 23                        |
|                                                                     |        | Behandling                      | 62                        |
|                                                                     |        | Oppfølging                      | 6                         |
|                                                                     |        | Kontroll                        | 4                         |
|                                                                     |        | Annet                           | 4                         |
| Høyeste fullførte utdanning                                         | 206    | Vet ikke                        | 1                         |
|                                                                     |        | Grunnskole                      | 20                        |
|                                                                     |        | Videregående skole              | 41                        |
|                                                                     |        | Høyskole/universitet 0-4 år     | 26                        |
| Hva gjør du til daglig                                              | 209    | Høyskole/universitet over 4 år  | 13                        |
|                                                                     |        | Yrkesaktiv                      | 30                        |
|                                                                     |        | Sykmeldt, uføretrygd, attføring | 41                        |
|                                                                     |        | Under utdanning                 | 3                         |
|                                                                     |        | Hjemmearbeidende                | 4                         |
|                                                                     |        | Arbeidsledig                    | 0                         |
|                                                                     |        | Annet                           | 22                        |
| Andel med norsk som morsmål                                         | 208    |                                 | 96                        |
| Andel kvinner                                                       | 213    |                                 | 39                        |
| Andel elektive innleggelser *                                       | 400    |                                 | 81                        |
|                                                                     |        |                                 | <b>Gjennom-<br/>snitt</b> |
| Gjennomsnittlig alder på svarerne                                   | 203    |                                 | 55                        |
| Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *            | 372    |                                 | 0,804                     |

## 2 Nasjonale resultater

Tabell 1: Nasjonale resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hoveddimensjonene i denne undersøkelsen. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

| Spørsmål                                 | Antall svar | Gjennom-snitt | Negativ | Nøytral | Positiv |
|------------------------------------------|-------------|---------------|---------|---------|---------|
| <b>Organisering</b>                      |             |               |         |         |         |
| Fast gruppe pleiepersonale               | 10678       | 64            | 15      | 27      | 58      |
| Én lege hovedansvarlig                   | 10677       | 62            | 22      | 21      | 56      |
| Organisering av sykehusets arbeid        | 10653       | 68            | 11      | 23      | 66      |
| <b>Pleietjenesten</b>                    |             |               |         |         |         |
| Pleiepersonalet snakket forståelig       | 10763       | 81            | 3       | 7       | 89      |
| Pleierne hadde omsorg                    | 10773       | 80            | 4       | 11      | 85      |
| Pleiepersonalets faglige dyktighet       | 10752       | 79            | 4       | 11      | 86      |
| Pleiepersonalet hadde tid nok            | 10821       | 75            | 6       | 16      | 78      |
| <b>Info prøver</b>                       |             |               |         |         |         |
| Info om prøver og undersøkelser          | 10699       | 69            | 11      | 20      | 69      |
| Info om resultat av prøver/undersøkelser | 10679       | 65            | 15      | 23      | 62      |
| <b>Legetjenesten</b>                     |             |               |         |         |         |
| Legene snakket forståelig                | 10766       | 76            | 6       | 14      | 80      |
| Legene hadde omsorg                      | 10763       | 70            | 9       | 22      | 69      |
| Legenes faglige dyktighet                | 10745       | 79            | 5       | 12      | 83      |
| <b>Standard</b>                          |             |               |         |         |         |
| Sykehusets utstyr                        | 10618       | 71            | 8       | 17      | 75      |
| Sykehuset for øvrig                      | 10543       | 70            | 7       | 22      | 72      |
| <b>Pårørende</b>                         |             |               |         |         |         |
| Møte med pårørende                       | 6996        | 77            | 5       | 12      | 84      |
| Informasjon til pårørende                | 6461        | 71            | 9       | 18      | 73      |

### 3 Appendix A: Spørreskjema



Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

⊥

PasOpp 2006

## Undersøkelse om pasienters erfaringer fra sykehusopphold

PasOpp 2006

⊥

Hensikten med denne undersøkelsen er å få vite mer om hvordan pasienter har det når de er innlagt på sykehus i Norge. Målet er å forbedre kvaliteten på tilbudet ved norske sykehus. *Dine erfaringer er viktige for oss og vi håper du vil bruke noen minutter på å fylle ut spørreskjemaet!*

**Om utfyllingen:** Ikke tenk for lenge på hvert spørsmål, vi ønsker din umiddelbare vurdering. Husk at alle svarkategoriene kan benyttes, men *sett kun ett kryss på hvert spørsmål*. Vi ber deg krysse av i midten av rutene.

Slik: ☐ Ikke slik: ☐

⊥

### Samtykke

viktig: dersom du samtykker i å delta i undersøkelsen er det viktig at du krysser av i ruten under.

☐ JA, jeg samtykker i å delta i undersøkelsen slik den er beskrevet i følgebrevet fra Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten.

Har du spørsmål om utfylling av skjemaet, kontakt Saga Høgheim i Kunnskapssenteret på telefon 464 00 468.

⊥

## Erfaringer under sykehusoppholdet

⊥

|                                                                                   | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|                                                                                   | Mye dårligere enn forventet | Noe dårligere enn forventet | Som forventet            | Noe bedre enn forventet  | Mye bedre enn forventet  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2. Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset? | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|                                                                                                  | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 3. Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Snakket legene til deg slik at du forstod dem?                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

⊥

|                                                           | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 8. Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|              |                                                                                                         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|              |                                                                                                         | <div>⊥</div>             |                          |                          |                          |                          |                          |
|              |                                                                                                         | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |                          |
| 11.          | Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?                                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |
| 12.          | Har du tillit til legenes faglige dyktighet?                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |
| <div>⊥</div> |                                                                                                         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|              |                                                                                                         | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |                          |
| 13.          | Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |
| 14.          | Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |
| 15.          | Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |
| 16.          | Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |
| <div>⊥</div> |                                                                                                         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|              |                                                                                                         | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |                          |
| 17.          | Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |
| 18.          | Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |
| <div>⊥</div> |                                                                                                         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|              |                                                                                                         | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
| 19.          | Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20.          | Hadde du ubesvarte spørsmål om medisiner dine da du ble utskrevet fra sykehuset?                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|                                                                                                 | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 21. Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ⊥                        |
| 22. Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |
| 23. Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |
| 24. Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ⊥                        |
| 25. Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26. Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27. Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ⊥                        |
| 28. Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29. Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Bakgrunnsopplysninger

44. Stort sett, vil du si at din helse er... └
- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Utmerket                 | Meget god                | God                      | Nokså god                | Dårlig                   |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
45. Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?
- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 gang                   | 2 ganger                 | 3-5 ganger               | 6-10 ganger              | Mer enn 10 ganger        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
46. Hvorfor var du innlagt på sykehuset?
- |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Utredning                | Behandling               | Oppfølging               | Kontroll                 | Annet                    | Vet ikke                 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
- 
47. Er du mann eller kvinne? └
- |                          |                          |  |
|--------------------------|--------------------------|--|
| Mann                     | Kvinne                   |  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
48. Hva er din alder?
- År
- |                      |
|----------------------|
| <input type="text"/> |
|----------------------|
49. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
- |                          |                          |                               |                                       |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| Grunnskole               | Videregående skole       | Høyskole/universitet (0-4 år) | Høyskole/universitet (4 år eller mer) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>              |
50. Hva gjør du til daglig (sett kun ett kryss)? └
- |                          |                                         |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Yrkesaktiv               | Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring | Under utdanning          | Hjemmearbeidende         | Arbeidsledig             | Annet                    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
51. Hva er ditt morsmål?
- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Norsk                    | Samisk                   | Annet nordisk språk      | Annet europeisk språk    | Ikke-europeisk språk     |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
- 
52. Røyker du?
- |                          |                          |                          |                          |                                      |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| Nei, aldri               | Av og til                | Daglig                   | Har sluttet              |                                      |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <span style="float: right;">└</span> |
53. Kunne du tenke deg å svare på et nytt spørreskjema fra oss om kort tid, dersom det blir aktuelt?
- ☐ Sett kryss her hvis du kunne tenke deg å svare på et nytt skjema

Følgende personer har bidratt i prosjektet:

SIGVE OLTEDAL. Forsker, cand. polit. med hovedfag i psykologi. Han har hatt hovedansvar for utarbeiding av metoderapporten, og har bidratt i hovedrapporten.

JON HELGELAND. Seniorrådgiver, cand. real. Han er ansvarlig for statistisk rådgivning i forbindelse med utvalgsplan, analyse og presentasjonsmåte, og har bidratt i metoderapporten.

REIDUN SKÅRERHØGDA. Prosjektkoordinator. Hun har hatt hovedansvaret for samarbeidet med sykehusene, for de merkantile sidene ved prosjektet.

OLAF HOLMBOE. Cand. polit. med hovedfag i sosialantropologi. Han har hatt hovedansvar for tilrettelegging av data og for institusjonsrapportene.

ANDREW GARRATT. Forsker, PhD. Han har hatt ansvaret for valideringen av spørreskjemaet, innledende statistiske analyser og bidratt med faglige råd i rapportarbeidet.

ØYVIND ANDRESEN BJERTNÆS. Forskningsleder for gruppe K1, cand. polit. med hovedfag i sosiologi. Han har hatt et overordnet ansvar for kvalitetssikring av rapportene.

TOMISLAV DIMOSKI. IT-ansvarlig, siv. ing. Han har utviklet programvaren, *FS-systemet*, som gjør at databasen ved Kunnskapssenteret kan benytte data fra sykehusenes ulike pasientadministrative systemer. Han har også ivarettatt de tekniske sidene ved innsamling og oppbevaring av data.

SAGA HØGHEIM. Prosjektsekretær. Hun har hatt hånd om alle utsendingene og registreringen av svarene i undersøkelsen.

Vi takker kontaktpersonene ved sykehusene for samarbeidet i forbindelse med innsamling av data.

PasOpp-prosjektet har dessuten hatt stor nytte av arbeidet som de tidligere prosjektlederne og prosjektmedarbeiderne for RESKVA har lagt ned, i tillegg til store og små praktiske bidrag fra andre personer ved Kunnskapssenteret i denne prosessen.

Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten  
Postboks 7004, St. Olavsplass  
N-0130 Oslo  
(+47) 23 25 50 00  
www.kunnskapssenteret.no  
ISBN 82-8121-088-5  
ISSN 1503-954  
Rapport fra Kunnskapssenteret Nr 5-2006 Institusjonsresultater

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten



**Om PasOpp undersøkelser:** I dagens helsetjeneste legges det mer vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene.

**Om denne undersøkelsen:**

**Populasjon:** Pasienter, 16 år eller eldre, utskrevet fra somatisk inneliggende behandling ved norske sykehus.

**Metode:** Postal spørreskjemaundersøkelse

**Undersøkelsessperiode:** 1. september til 23. november 2006

**Bruttoutvalg:** 23796

**Svarprosent:** 45,9