

Brukererfaringer med svangerskaps-, fødsels- og barselomsorgen

Resultater for hele landet

PasOpp-rapport Nr 6–2013



Tittel	Brukererfaringer med svangerskaps-, fødsels- og barselomsorgen. Nasjonale resultater
English title	User experiences with pregnancy, birth- and post natal care. National results
Institusjon	Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Ansvarlig	Magne Nylenna, direktør
Forfattere	Sjetne, Ingeborg Strømseng, prosjektleder, <i>seniorforsker</i> , <i>Kunnskapssenteret</i> Holmboe, Olaf, <i>forsker</i> , <i>Kunnskapssenteret</i> Iversen, Hilde Hestad, <i>seniorforsker</i> , <i>Kunnskapssenteret</i> Kjøllesdal, Johanne Gran, <i>forsker</i> , <i>Kunnskapssenteret</i>
ISBN	978-82-8121-703-4
ISSN	1890-1565
Rapport	Nr 6 - 2013
Prosjektnummer	633
Publikasjonstype	PasOpp-rapport
Antall sider	14 (41 inklusiv vedlegg)
Oppdragsgiver	Helse- og omsorgsdepartementet
Emneord(MeSH)	
Sitering	Sjetne IS, Holmboe O, Iversen HH, Kjøllesdal JG. Brukererfaringer med svangerskaps-, fødsels- og barselomsorgen. Nasjonale resultater. PasOpp-rapport nr. 6–2013. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, 2013.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt av metoder, virkemidler og tiltak og om kvalitet innen alle deler av helsetjenesten. Målet er å bidra til gode beslutninger slik at brukerne får best mulig helsetjenester. Kunnskapssenteret er formelt et forvaltningsorgan under Helse- direktoratet, men har ingen myndighetsfunksjoner og kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Ansvarsbegrensning. Denne studien har brukt data fra Medisinsk fødselsregister. Tolkning og rapportering av disse dataene er forfatterens ansvar alene, og har ikke vært gjenstand for godkjenning fra Medisinsk fødselsregister. Kunnskapssenteret tar det fulle ansvaret for synspunktene som er uttrykt i rapporten.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Oslo, desember 2013

Innhold

INNHold	3
FORORD	4
INNLEDNING	5
I denne rapporten	5
Datamaterialet	5
Framstillinger i rapporten	6
RESULTATER PÅ INDEKSENE	8
KVINNENES SVAR PÅ ENKELTSPØRSMÅL	10
SVAR FRA PARTNERNE	13
VEDLEGG 1 INDEKSER FRA KVINNESKJEMAET	15
VEDLEGG 2 INDEKSER FRA PARTNERSKJEMAET	16
VEDLEGG 3 SPØRRESKJEMA TIL KVINNER	17
VEDLEGG 4 SPØRRESKJEMA TIL PARTNERE	34

Forord

Denne nasjonale undersøkelsen ble bestilt i stortingsmeldingen ”En gledelig begivenhet. Om en sammenhengende svangerskaps-, fødsels- og barselomsorg”. Formålet har vært å innhente brukererfaringer med svangerskaps-, fødsels- og barselomsorgen fra kvinner som har født og deres partnere. Forut for undersøkelsen ble det gjort et utviklingsarbeid, for å sikre at undersøkelsen skulle være godt tilpasset tjenestene i Norge.

Prosjektet har vært utført av forskjellige personer i ulike faser. Tomislav Dimoski var prosjektleder for datainnsamlingen i prosjektet. Marit Skarpaas, Inger Opedal Paulsrud og Sinan Akbas har bidratt i datainnsamling og hatt hjelp av ekstrapersonell. Prosjektleder under gjennomføringen av de øvrige aktivitetene i den nasjonale undersøkelsen har vært Ingeborg Strømseng Sjetne. Medforfattere blant forskerkolleger i Seksjon for brukererfaringsundersøkelser har bidratt i utforming og skriving av rapporter. Liv Merete Reinart ved seksjon for primærhelsetjenesten har gitt støtte i flere faser av prosjektet. Jon Helgeland ved Seksjon for kvalitetsmåling har gitt råd i forbindelse med statistiske framstillinger.

Kunnskapssenteret takker for godt samarbeid med Medisinsk fødselsregister ved Jon Gunnar Tufta.

Anne Karin Lindahl
Avdelingsdirektør

Øyvind Andresen Bjertnæs
Seksjonsleder

Ingeborg Strømseng Sjetne
Prosjektleder

Innledning

I denne rapporten

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten (Kunnskapssenteret) har gjennomført en nasjonal spørreskjemaundersøkelse blant kvinner som fødte ved en av landets fødeinstitusjoner i fjerde kvartal 2011. Undersøkelsen omfattet også kvinnenens partnere.

I denne rapporten presenterer vi svar på spørsmål om erfaringer fra fødsels- og barselomsorgen for alle institusjonene i landet samlet, det er også laget resultatrappor-ter for den enkelte institusjon, helseforetak og region. Overordnede resultater fra undersøkelsen og redegjørelse for metode er framstilt i egne rapporter.

Datamaterialet

Medisinsk fødselsregister (MFR) trakk utvalget og overførte kontaktinformasjon slik at Kunnskapssenteret kunne henvende seg til kvinnene som ble trukket ut. Etter at spørreundersøkelsen var avsluttet overførte MFR tilleggsinformasjon om kvinnene i hele utvalget, for eksempel alder, paritet, inngrep og komplikasjoner. Informasjon om kvinnenens fødeland ble innhentet fra det sentrale folkeregisteret og inkludert i datamaterialet.

Svarprosent

Fra utvalget som besto av 8670 inkluderte kvinner, svarte 4904 kvinner (56,6 %) og 1764 partnere (21,3 %) på undersøkelsen. Svarerandelen var høyest (76 %) blant førstegangs fødende over 28 år som selv er født i Norge og lavest (22 %) blant kvinner som hadde født to eller flere barn tidligere og selv var født i et land i Øst-Europa utenom EU, Asia (inkl. Tyrkia), Afrika, Sør- og Mellom-Amerika eller Oseania utenom Australia og New Zealand.

Vekting for ulikt frafall

En konsekvens av at tilbøyeligheten til å svare er forskjellig i ulike grupper som blir forespurt om å delta i undersøkelsen, er at datamaterialet blir skjevt og ikke er en god gjenspeiling av populasjonen vi ønsker å få vite noe om. For å korrigere for slik

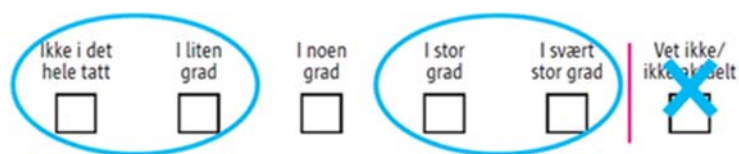
skjevhet er materialet vektet, ved bruk av aktuelle bakgrunnsvariabler som vi kjenner for både svarere og ikke-svarere. I vektingen har vi tatt hensyn til alder, antall tidligere fødsler (paritet), hvilken landgruppe kvinnens fødeland tilhører og hvorvidt kvinnen gjennomgikk keisersnitt eller episiotomi. I de tilfeller hvor resultatene er vektet er dette angitt. Generelt er disse korreksjonene små.

Framstillinger i rapporten

Resultatene i denne rapporten er framstilt som beskrivende statistikk i ulike tabeller. Brukererfaringene kan beskrives med enkeltspørsmål samlet i grupper. Slike spørsmålsgrupper omtaler vi som indekser. Ettersom indeksskårene er beregnet på grunnlag av grupper av spørsmål er de mer robuste enn resultatene for enkeltspørsmål, og dermed bedre egnet for sammenlikning. Indeksene og enkeltspørsmålene som inngår i dem er vist i vedlegg 1.

Tabell 1 viser antall svarere og gjennomsnittsskår på indeksene.

Tabell 2 viser svar på enkeltspørsmål om kvinnes erfaringer med fødeavdelingen. For hvert spørsmål presenteres antall svar (N), gjennomsnittsskår på en skala fra 1 – 5, andel svar i de to mest negative svarkategoriene, andel svar i midtkategorien og andel svar i de to mest positive svarkategoriene (se figur 1). Andelene angis i prosent. Summen av disse tre kategoriene utgjør ikke alltid 100 prosent, det er på grunn av avrunding. Svar av typen Vet ikke/Ikke aktuelt blir holdt utenfor.



Figur 1 Sammenslåing av svarkategorier i spørsmål om brukererfaringer

Tabell 3 viser kvinnes svar på enkeltspørsmål om erfaringer under barseloppholdet. Inndelingen i denne tabellen er som i tabellen over.

Tabell 4 viser kvinnes svar på andre enkeltspørsmål om barseloppholdet, men her på spørsmål som ikke passer inn i framstillingen i tabellen over. For hvert spørsmål presenteres antall svar og prosentandel svar i de ulike svarkategoriene.

Tabell 5 viser bakgrunnsinformasjon om kvinnene.

Tabell 6 viser partnerns svar på enkeltspørsmål om fødeavdelingen og barseloppholdet. Presentasjonen av resultatene er som vist i Figur 1.

Resultater på indeksene

Tabellen nedenfor viser gjennomsnittsskårene for svarerne fra alle institusjonene i landet samlet.

Tabell 1. *Nasjonale resultater på indeksene. Skala 0 – 100 der 100 er best. Gjennomsnittsskårene på resultater basert på svar fra kvinnene er vektet.*

Indeks	Nasjonale resultater	
	Antall svar	Gj. Snitt ^{a)}
Kvinnene om oppholdet på fødeavdelingen		
Relasjonen til personellet	4398	80
Rammer og organisering	4394	75
Ivaretagelse av partneren	4338	84
Kvinnene om barseloppholdet		
Relasjonen til personellet	4620	76
Informasjon om kvinnens helse	4581	58
Informasjon om barnet	4528	66
Rammer og organisering under barseloppholdet	4611	65
Ivaretagelse av partneren	4527	73
Partnerne^{b)}		
Fødselen	1692	81
Barseloppholdet	1495	74

Kvinnenes svar på enkeltspørsmål

Tabell 2. Kvinnenes svar på enkeltspørsmål om erfaringer med fødeavdelingen. Gjennomsnittsskår og andeler er vektet.

Spørsmålsnummer og tekst			Prosentandeler			
			Antall svar	Gjennomsnitt	Ikke i det hele tatt/ i liten grad	I noen grad
OPPHOLDET PÅ FØDEAVDELINGEN						
K050	Ble du tatt på alvor av helsepersonellet på fødeavdelingen da du ringte for å si at fødselen hadde startet?	3527	4.1	7	14	79
K051	Ble du tatt i mot på en god måte da du ankom fødeavdelingen?	4377	4.2	5	11	84
Helsepersonell på fødeavdelingen						
K052	Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet på fødeavdelingen?	4393	4.3	3	9	88
K053	Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?	4395	4.1	6	16	79
K054	Opplevde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?	4382	4.2	4	14	82
K055	Opplevde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg?	4388	4.2	4	14	82
K056	Hadde du tillit til helsepersonellets faglige dyktighet?	4386	4.3	3	10	87
Informasjon på fødeavdelingen						
K057	Fikk du tilstrekkelig informasjon under oppholdet på fødeavdelingen?	4373	3.9	8	21	71
K058	Opplevde du at helsepersonell ga deg motstridende informasjon? (NB negativt formulert spørsmål)	4361	2	70	19	11
Organisering og medvirkning på fødeavdelingen						
K059	Opplevde du at tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen var godt organisert?	4293	3.9	7	18	76
K060	Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med fødselen din?	4287	4.2	5	11	84
K061	Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?	4366	3.6	21	18	62
K062	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk fødselen din?	4165	4.1	6	18	76

Spørsmålsnummer og tekst	Antall svar	Gjennomsnitt	Prosentandeler		
			Ikke i det hele tatt/ i liten grad	I noen grad	I stor grad/ i svært stor grad
K063 Var du involvert i avgjørelser som angikk fødselen din?	4146	3.7	14	25	61
K064 Fikk du tilfredsstillende smertelindring under fødselen?	3654	3.7	19	17	64
Partner					
K065 Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet på fødeavdelingen?	4313	4.3	3	9	88
K066 Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?	4298	4.4	4	8	88
Andre vurderinger					
K067 Alt i alt, var tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen tilfredsstillende?	4359	4.1	4	14	82
K069 Mener du at barnet ditt på noen måte ble feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)? (NB negativt formulert spørsmål)	4366	1.2	95	3	2
K070 Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)? (NB negativt formulert spørsmål)	4361	1.5	85	10	6
			Mye-Noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe-Mye bedre enn forventet
K068 Alt i alt, var tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen som forventet?	4370	3.5	13	41	46

Tabell 3. Kvinnenes svar på enkeltspørsmål om erfaringer under barseloppholdet. Gjennomsnittsskår og andeler er vektet.

Spørsmålsnummer og tekst			Prosentandeler			
			Antall svar	Gjennomsnitt	Ikke i det hele tatt/ i liten grad	I noen grad
BARSELOPPHOLDET						
Helsepersonell under barseloppholdet						
K075	Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet under barseloppholdet?	4615	4.1	4	14	82
K076	Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?	4615	3.8	9	24	67
K077	Opplevde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?	4610	4	6	18	76

Spørsmålsnummer og tekst	Antall svar	Gjen-nom-snitt	Prosentandeler		
			Ikke i det hele tatt/ i liten grad	I noen grad	I stor grad/ i svært stor grad
K078 Opplevde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg og barnet ditt?	4606	4	6	18	76
K079 Hadde du tillit til helsepersonellets faglige dyktighet?	4600	4.1	5	15	80
Informasjon under barseloppholdet					
K080 Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Din fysiske helse etter fødselen?	4559	3.4	19	30	51
K081 Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Mulige følelsesmessige forandringer etter fødselen?	4497	3.2	29	29	42
K082 Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Amming eller annen ernæring av barnet?	4505	3.8	12	21	67
K083 Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Stell av barnet?	4422	3.5	18	26	56
K084 Opplevde du at helsepersonellet ga deg motstridende informasjon? (NB negativt formulert spørsmål)	4562	2	69	19	12
Veiledning under barseloppholdet					
K085 Fikk du tilstrekkelig veiledning om amming eller annen ernæring av barnet under barseloppholdet?	4446	3.8	14	22	64
K086 Fikk du tilstrekkelig veiledning i stell av barnet under barseloppholdet?	4360	3.5	20	25	55
Organisering under barseloppholdet					
K087 Opplevde du at tilbudet du fikk under barseloppholdet var godt organisert?	4533	3.7	11	26	64
K088 Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med barseloppholdet ditt?	4527	3.7	12	24	64
K089 Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?	4588	2.7	46	24	30
K090 Ble det lagt til rette for at du kunne få nok ro og hvile?	4590	3.6	19	22	59
Partner					
K091 Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet under barseloppholdet?	4480	3.9	8	18	74
K092 Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?	4444	3.9	14	15	70
Hjemreise					
K096 Var kontaktpersonene lette å få tak i? (Oppfølging av K095)	2418	3.8	9	25	66
K097 Fikk du tilfredsstillende svar på spørsmålene dine dersom du tok kontakt?	2345	3.9	9	19	72
Andre vurderinger					
K098 Alt i alt, var tilbudet du fikk under barseloppholdet tilfredsstillende?	4584	3.8	9	21	70

Spørsmålsnummer og tekst	Antall svar	Gjen-nom-snitt	Prosentandeler		
			Ikke i det hele tatt/ i liten grad	I noen grad	I stor grad/ i svært stor grad
K100 Mener du at barnet ditt på noen måte ble feilbehandlet under barseloppholdet (etter det du selv kan bedømme)? (NB negativt formulert spørsmål)	4588	1.2	94	4	2
K101 Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet under barseloppholdet (etter det du selv kan bedømme)? (NB negativt formulert spørsmål)	4591	1.4	88	7	4
Forventninger					
			Mye-Noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe-Mye bedre enn forventet
K099 Alt i alt, var tilbudet du fikk under barseloppholdet som forventet?	4591	3.2	22	42	36
Utbytte					
			Ikke noe-Lite utbytte	En del utbytte	Stort-Svært stort utbytte
K094 Hvilket utbytte hadde du av denne samtalen? (utreise-samtale med jordmor, jfr spm K093)	4093	3.3	22	39	40

Tabell 4. Andre spørsmål om barseloppholdet. Spørsmål K073 er vektet.

Spørsmålsnummer og tekst	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
K072 Hvor lenge varte barseloppholdet?	4618	Mindre enn 1 døgn	3
		1-2 døgn	30
		3-4 døgn	49
		5-6 døgn	12
		7 døgn eller mer	6
K073 Synes du det var en passende lengde på barseloppholdet?	4607	Ja	80
		Nei, for kort	12
		Nei, for langt	9
K074 Hvor tilbrakte du mesteparten av barseltiden?	4613	Enerom på barselavdeling	35
		Flermannsrom på barselavdeling	28
		Familierom på barselavdeling	15
		Barselhotell	17
		Fødestue	2

Spørsmålsnummer og tekst	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
		Annet	2
K093 Hadde du en samtale med jordmor før hjemreisen (utreis samtale)?	4594	Ja, individuell samtale	84
		Ja, gruppesamtale	4
		Nei	12
K095 Ble du informert om hvor du kunne henvende deg hvis du hadde spørsmål etter at du kom hjem?	4327	Ja	89
		Nei	11

Tabell 5. Bakgrunnsinformasjon om kvinnene.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
K137 Er du gift eller samboende?		4782	Ja, gift	45
			Ja, samboende	52
			Nei	3
K138 Hva er din høyeste fullførte utdanning?		4789	Grunnskole	4
			Videregående skole	29
			Høyskole/universitet (1-4 år)	39
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	28
			Yrkesaktiv	80
K139 Hva gjør du til daglig?		4793	Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	3
			Under utdanning	7
			Hjemmearbeidende	3
			Arbeidsledig	6
			Annet	1
K140 Stort sett, vil du si din helse er...		4784	Utmerket	21
			Meget god	43
			God	29
			Nokså god	7
			Dårlig	1

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
K141	Hvor mange ganger har du født tidligere?	4795	Ingen	48
			1	34
			2	14
			3	4
			4 eller fler	1
K136	Alder	4766	Gjennomsnitt	31 år

Partnernes svar på enkeltspørsmål

Tabell 6. *Partnernes svar på enkeltspørsmål om fødeavdelingen og barsel-oppholdet.*

Spørsmålsnummer og tekst			Antall svar	Gjen-nom-snitt	Prosentandeler		
					Ikke i det hele tatt/ i liten grad	I noen grad	I stor grad/ i svært stor grad
OPPHOLDET PÅ FØDEAVDELINGEN							
P08_1	Ble du tatt i mot på en god måte av helsepersonellet på fødeavdelingen?	1690	4.3	3	9	87	
P08_2	Fikk du tilstrekkelig informasjon av helsepersonellet?	1683	4	5	18	76	
P08_3	Hadde du tillit til helsepersonellets faglige dyktighet?	1687	4.3	3	9	88	
P08_4	Ble det lagt godt til rette for at du kunne være tilstede hvis dere ønsket det?	1681	4.4	3	6	90	
P08_5	Følte du at helsepersonellet involverte deg i det som skjedde?	1670	4.1	5	17	79	
P08_6	Ble det lagt godt til rette for at du kunne være deltakende under fødselen hvis dere ønsket det?	1638	4.3	4	11	85	
P09_1	Alt i alt, var tilbudet dere fikk på fødeavdelingen tilfredsstillende?	1648	4.3	3	9	88	
OPPHOLD PÅ BARSELAVDELINGEN							
P12_1	Ble du tatt i mot på en god måte av helsepersonellet under barseloppholdet?	1480	4	6	16	78	
P12_2	Fikk du tilstrekkelig informasjon av helsepersonellet?	1474	3.8	9	22	69	
P12_3	Hadde du tillit til helsepersonellets faglige dyktighet?	1485	4.1	4	13	82	
P12_4	Ble det lagt godt til rette for at du kunne være tilstede hvis dere ønsket det?	1481	4	10	16	75	
P12_5	Følte du at helsepersonellet involverte deg i omsorgen for barnet?	1475	4	9	18	72	
P12_6	Var det godt tilrettelagt for at dere skulle få privatliv under barseloppholdet?	1473	3.8	16	17	67	
P13_1	Alt i alt, var tilbudet du fikk under barseloppholdet tilfredsstillende?	1454	3.9	8	18	74	

Vedlegg 1 Indekser fra skjemaet til kvinnene

Spørsmål om føde- og barselavdelinger fra skjemaet til kvinnene. Indekser med underliggende spørsmål, mål for intern konsistens.

Indeksene og spørsmålene som inngår i dem		alpha ^a
Fødsel, relasjoner		0,906
K052	Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet på fødeavdelingen?	
K054	Opplevde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?	
K055	Opplevde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg?	
Fødsel, rammer		0,867
K051	Ble du tatt i mot på en god måte da du ankom fødeavdelingen?	
K053	Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?	
K056	Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet?	
K057	Fikk du tilstrekkelig informasjon under oppholdet på fødeavdelingen?	
K059	Opplevde du at tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen var godt organisert?	
K060	Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med fødselen din?	
K061	Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?	
Fødsel, partner		0,727
K065	Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet på fødeavdelingen?	
K066	Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?	
Barsel, relasjoner		0,912
K075	Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet under barseloppholdet?	
K077	Opplevde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?	
K078	Opplevde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg og barnet ditt?	
Barsel, informasjon om seg selv		0,825
K080	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Din fysiske helse etter fødselen?	
K081	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Mulige følelsesmessige forandringer etter fødselen?	
Barsel, informasjon om barnet		0,901
K082	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Amming eller annen ernæring av barnet?	
K083	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Stell av barnet?	
K085	Fikk du tilstrekkelig veiledning om amming eller annen ernæring av barnet under barseloppholdet?	
K086	Fikk du tilstrekkelig veiledning i stell av barnet under barseloppholdet?	
Barsel, rammer		0,875
K076	Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?	
K079	Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet?	
K087	Opplevde du at tilbudet du fikk under barseloppholdet var godt organisert?	
K088	Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med barseloppholdet ditt?	
K089	Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?	
K090	Ble det lagt til rette for at du kunne få nok ro og hvile?	
Barsel, partner		0,793
K091	Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet under barseloppholdet?	
K092	Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?	

^a: Cronbach's alpha

Vedlegg 2 Indekser fra skjemaet til partnerne

Spørsmål om føde- og barselavdelinger fra skjemaet til partnerne. Indekser med underliggende spørsmål, mål for intern konsistens.

Indeksene og spørsmålene som inngår i dem		alpha ^a
Fødeavdeling		0,894
P08_1	Ble du tatt i mot på en god måte av helsepersonellet på fødeavdelingen?	
P08_2	Fikk du tilstrekkelig informasjon av helsepersonellet?	
P08_3	Hadde du tillit til helsepersonellets faglige dyktighet?	
P08_4	Ble det lagt godt til rette for at du kunne være til stede hvis dere ønsket det?	
P08_5	Følte du at helsepersonellet involverte deg i det som skjedde?	
P08_6	Ble det lagt godt til rette for at du kunne være deltakende under fødselen hvis dere ønsket det?	
Barselavdeling		0,913
P12_1	Ble du tatt i mot på en god måte av helsepersonellet under barseloppholdet?	
P12_2	Fikk du tilstrekkelig informasjon av helsepersonellet?	
P12_3	Hadde du tillit til helsepersonellets faglige dyktighet?	
P12_4	Ble det lagt godt til rette for at du kunne være til stede hvis dere ønsket det?	
P12_5	Følte du at helsepersonellet involverte deg i omsorgen for barnet?	
P12_6	Var det godt tilrettelagt for at dere skulle få privatliv under barseloppholdet?	

^a: Cronbach's alpha

Vedlegg 3 Spørreskjema til kvinner



Til deg som nylig har født!

2017/2018

Undersøkelse om erfaringer med svangerskaps-, fødsels- og barselomsorgen

Hensikten med dette spørreskjemaet er å kartlegge hvordan kvinner som nylig har født opplever det offentlige svangerskaps-, fødsels- og barseltilbudet i Norge. Det endelige målet er å forbedre kvaliteten på tjenestene.

Du kan også **fylle ut skjemaet på internett** ved å gå inn på **www.pasopp.com** og skrive inn brukernavn og passord angitt i følgebrevet.



Dine erfaringer er viktige og vi håper du tar deg tid til å svare!



Har du født barn tidligere, ber vi deg kun vurdere tjenester du har brukt i forbindelse med din siste graviditet, fødsel og barseltid.

1. Brukte du offentlige tjenester i svangerskapet, f.eks. svangerskapskontroll hos jordmor/fastlege eller ultralyd på sykehus? ☐ Ja → gå til spørsmål 2 side 2
☐ Nei → gå til spørsmål 44 side 6

DEL A: SVANGERSKAPET

Det offentlige gir tilbud om svangerskapskontroll hos jordmor og hos fastlege i tillegg til én ordinær ultralyd som vanligvis gjennomføres på sykehuset. Noen betaler også for private tjenester, men disse skal ikke vurderes her.

2.	Hvem hadde du svangerskapskontroll hos?	Jordmor på helsestasjon ☐	Fastlege ☐	Lege på helsestasjon ☐	Jordmor på sykehus ☐	Lege på sykehus ☐	Annet ☐	Ikke aktuelt ☐
<i>Her kan du sette flere kryss.</i>								
3.	Hvor mange uker på vei var du ved første svangerskapskontroll hos jordmor eller lege?	Mindre enn 8 uker ☐	8 - 12 uker ☐	13 - 20 uker ☐	21 - 30 uker ☐	Mer enn 30 uker ☐	Vet ikke ☐	Ikke aktuelt ☐
4.	Hvor mange svangerskapskontroller hadde du til sammen hos jordmor/lege?	1 - 4 ☐	5 - 9 ☐	10 - 16 ☐	17 eller flere ☐		Vet ikke ☐	Ikke aktuelt ☐
5.	Synes du dette var et passende antall svangerskapskontroller?	Ja ☐	Nei, for få ☐	Nei, for mange ☐				Ikke aktuelt ☐
6.	Hadde du mulighet til å gå til svangerskapskontroll hos jordmor hvis du ønsket det?		Ja ☐	Nei ☐			Vet ikke ☐	Ikke aktuelt ☐
7.	Hadde du mulighet til å gå til svangerskapskontroll hos fastlege hvis du ønsket det?		Ja ☐	Nei ☐			Vet ikke ☐	Ikke aktuelt ☐

8. Var du på svangerskapskontroll hos jordmor? ☐ Ja → gå til spørsmål 9 side 2
☐ Nei → gå til spørsmål 17 side 3

Svangerskapskontroll hos jordmor

9.	Hvor mange jordmødre var du på svangerskapskontroll hos?	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 eller flere ☐		
10.	Var det lett å få time hos jordmor dersom du ønsket det?	Ikke i det hele tatt ☐	I liten grad ☐	I noen grad ☐	I stor grad ☐	I svært stor grad ☐	Ikke aktuelt ☐
11.	Var det viktig for deg å ha time hos den samme jordmoren hver gang?	☐	☐	☐	☐	☐	

Spørsmålene nedenfor handler om svangerskapskontroll hos jordmor. Hvis du var hos flere jordmødre ber vi deg gi en samlet vurdering.

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
12. Ble du møtt med høflighet og respekt av jordmor?	☐	☐	☐	☐	☐
13. Satte jordmor av tilstrekkelig tid på svangerskapskontrollene?	☐	☐	☐	☐	☐
14. Opplevde du at jordmor var åpen for dine spørsmål?	☐	☐	☐	☐	☐
15. Opplevde du at jordmor hadde omsorg for deg?	☐	☐	☐	☐	☐
16. Hadde du tillit til jordmors faglige dyktighet?	☐	☐	☐	☐	☐

17. Var du på svangerskapskontroll hos fastlege? ☐ Ja → gå til spørsmål 18 side 3
☐ Nei → gå til spørsmål 26 side 4

Svangerskapskontroll hos fastlege

	1	2	3	4 eller flere	
18. Hvor mange leger var du på svangerskapskontroll hos?	☐	☐	☐	☐	
19. Var det lett å få time hos fastlegen dersom du ønsket det?	☐	☐	☐	☐	☐
20. Var det viktig for deg å ha time hos den samme legen hver gang?	☐	☐	☐	☐	☐

Spørsmålene nedenfor handler om svangerskapskontroll hos fastlegen. Hvis du var hos flere leger ber vi deg gi en samlet vurdering.

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
21. Ble du møtt med høflighet og respekt av fastlegen?	☐	☐	☐	☐	☐
22. Satte fastlegen av tilstrekkelig tid på svangerskapskontrollene?	☐	☐	☐	☐	☐
23. Opplevde du at fastlegen var åpen for dine spørsmål?	☐	☐	☐	☐	☐
24. Opplevde du at fastlegen hadde omsorg for deg?	☐	☐	☐	☐	☐
25. Hadde du tillit til fastlegens faglige dyktighet?	☐	☐	☐	☐	☐

Informasjon på svangerskapskontroll

På spørsmålene nedenfor ber vi deg gjøre en samlet vurdering av informasjon du fikk på svangerskapskontroll hos jordmor/fastlege.

Fikk du tilstrekkelig informasjon om:

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
26. Din fysiske helse i svangerskapet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
27. Mulige følelsesmessige forandringer i svangerskapet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
28. Hvordan barnet utviklet seg?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
29. Hva du kunne forvente i forbindelse med fødselen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
30. Mulig smertelindring i forbindelse med fødselen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
31. Barseltiden (f. eks. amming, ernæring, stell av barnet)?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
32. Opplevde du at helsepersonell ga deg motstridende informasjon?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Ultralyd på sykehuset

	1	2	3	4	5 eller flere	Ikke aktuelt
33. Hvor mange ultralyder hadde du på sykehuset (inkludert ordinær ultralyd)?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
34. Synes du dette var et passende antall ultralyder?	Ja ☐	Nei, for få ☐	Nei, for mange ☐			Ikke aktuelt ☐
35. Fikk du tilstrekkelig informasjon i forbindelse med ultralyd på sykehuset?	Ikke i det hele tatt ☐	I liten grad ☐	I noen grad ☐	I stor grad ☐	I svært stor grad ☐	Ikke aktuelt ☐
36. Var du fornøyd med jordmor/lege som utførte ultralyd på sykehuset?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Organisering og tilgjengelighet

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ikke aktuelt
37. Opplevde du at de offentlige tjenestene du brukte i svangerskapet var godt organisert?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
38. Opplevde du at det var et godt samarbeid mellom jordmor og fastlege?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
39. Opplevde du at det var et godt samarbeid mellom jordmor og sykehus?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
40. Opplevde du at det var et godt samarbeid mellom fastlege og sykehus?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Andre vurderinger

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
41. Alt i alt, var de offentlige tjenestene du brukte i svangerskapet tilfredsstillende?	☐	☐	☐	☐	☐
	Mye dårligere enn forventet	Noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe bedre enn forventet	Mye bedre enn forventet
42. Alt i alt, var de offentlige tjenestene du brukte i svangerskapet som forventet?	☐	☐	☐	☐	☐
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
43. Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	☐	☐	☐	☐	☐

⊥

⊥

DEL B: FØDSELEN

44. Hvor fødte du? ☐ Fødeavdeling på sykehus ☐ Fødestue ☐ Planlagt hjemme-fødsel ☐ Fødte utenfor sykehuset (ikke planlagt)
45. Fødte du ett eller flere barn? ☐ Ett barn ☐ Tvillinger ☐ Trillinger eller flere
46. Hvor mange uker var du på vei da barnet/ barna ble født? ☐ Mindre enn 28 uker ☐ 28 – 32 uker ☐ 33 – 36 uker ☐ 37 – 41 uker ☐ 42 uker eller mer ☐ Vet ikke
47. Hva veide barnet da det ble født?
Hvis du fødte tvillinger eller flere, svar ut i fra det barnet som ble født først. ☐ Under 1000 g ☐ 1000 – 1500 g ☐ 1501 – 2500 g ☐ 2501 – 4500 g ☐ Over 4500 g
48. Hvordan fødte du? ☐ Normal fødsel ☐ Tang/vakuum ☐ Setefødsel ☐ Keisersnitt

49. Hadde du et opphold på fødeavdeling/ fødestue i forbindelsen med fødselen? ☐ Ja → gå til spørsmål 50 side 6
☐ Nei → gå til spørsmål 71 side 8

Oppholdet på fødeavdelingen

Denne delen handler om oppholdet ditt på fødeavdelingen i forbindelse med fødselen. Vi ber deg også svare hvis du fødte på en fødestue.

50. Ble du tatt på alvor av helsepersonellet på fødeavdelingen da du ringte for å si at fødselen hadde startet? ☐ Ikke i det hele tatt ☐ I liten grad ☐ I noen grad ☐ I stor grad ☐ I svært stor grad ☐ Ikke aktuelt
51. Ble du tatt imot på en god måte da du ankom fødeavdelingen? ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Helsepersonell på fødeavdelingen

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
⊥	52. Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet på fødeavdelingen?	☐	☐	☐	☐	☐
	53. Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?	☐	☐	☐	☐	☐
	54. Opplevde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?	☐	☐	☐	☐	☐
	55. Opplevde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg?	☐	☐	☐	☐	☐
	56. Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet?	☐	☐	☐	☐	☐

Informasjon på fødeavdelingen

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
	57. Fikk du tilstrekkelig informasjon under oppholdet på fødeavdelingen?	☐	☐	☐	☐	☐
	58. Opplevde du at helsepersonell ga deg motstridende informasjon?	☐	☐	☐	☐	☐

Organisering og medvirkning på fødeavdelingen

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ikke aktuelt
⊥	59. Opplevde du at tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen var godt organisert?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
⊥	60. Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med fødselen din?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	61. Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?	☐	☐	☐	☐	☐	
	62. Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk fødselen din?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	63. Var du involvert i avgjørelser som angikk fødselen din?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	64. Fikk du tilfredsstillende smertelindring under fødselen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Partner

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 65. Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet på fødeavdelingen? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 66. Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Andre vurderinger

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|---|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 67. Alt i alt, var tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen tilfredsstillende? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| | Mye dårligere enn forventet | Noe dårligere enn forventet | Som forventet | Noe bedre enn forventet | Mye bedre enn forventet |
| 68. Alt i alt, var tilbudet du fikk under oppholdet fødeavdelingen som forventet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 69. Mener du at barnet ditt på noen måte har blitt feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 70. Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

71. Hadde du et opphold på barselavdeling/ barselhotell/fødestue etter fødselen?
- ☐ Ja → gå til spørsmål 72 side 9
- ☐ Nei → gå til spørsmål 102 side 12

Barseloppholdet

Denne delen handler om oppholdet ditt på barselavdeling, barselhotell eller fødestue etter fødselen. Hvis du har erfaring fra flere steder ber vi deg gi en samlet vurdering.

- | | | | | | | |
|---|----------------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Mindre enn
1 døgn | 1 - 2
døgn | 3 - 4
døgn | 5 - 6
døgn | 7 døgn
eller mer | |
| 72. Hvor lenge varte barseloppholdet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| | Ja | Nei,
for kort | Nei,
for langt | | | |
| 73. Synes du det var en passende lengde på barseloppholdet? | ☐ | ☐ | ☐ | | | |
| | Enerom
på barsel-
avdeling | Flermannsrom
på barsel-
avdeling | Familierom
på barsel-
avdeling | Barsel-
hotell | Fødestue | Annet |
| 74. Hvor tilbrakte du mesteparten av barseltiden? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Helsepersonell under barseloppholdet

- | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Ikke i det
hele tatt | I liten
grad | I noen
grad | I stor
grad | I svært
stor grad |
| 75. Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet under barseloppholdet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 76. Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 77. Opplevde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 78. Opplevde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg og barnet ditt? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 79. Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Informasjon under barseloppholdet

Fikk du tilstrekkelig informasjon om:

- | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Ikke i det
hele tatt | I liten
grad | I noen
grad | I stor
grad | I svært
stor grad | Ikke
aktuelt |
| 80. Din fysiske helse etter fødselen? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 81. Mulige følelsesmessige forandringer etter fødselen? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 82. Amming eller annen ernæring av barnet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 83. Stell av barnet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| | Ikke i det
hele tatt | I liten
grad | I noen
grad | I stor
grad | I svært
stor grad | |
| 84. Opplevde du at helsepersonell ga deg motstridende informasjon? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |

Veiledning under barseloppholdet

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
85. Fikk du tilstrekkelig veiledning om amming eller annen ernæring av barnet under barseloppholdet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
86. Fikk du tilstrekkelig veiledning i stell av barnet under barseloppholdet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Organisering under barseloppholdet

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ikke aktuelt
87. Opplevde du at tilbudet du fikk under barseloppholdet var godt organisert?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
88. Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med barseloppholdet ditt?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
89. Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?	☐	☐	☐	☐	☐	
90. Ble det lagt til rette for at du kunne få nok ro og hvile?	☐	☐	☐	☐	☐	

Partner

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
91. Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet under barseloppholdet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
92. Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Hjemreise

- | | | | | | | | |
|-----|--|---|---|--|---|---|--|
| 93. | Hadde du en samtale med jordmor før hjemreisen (utreisesamtale)? | Ja, individuell samtale
☐ | Ja, gruppesamtale
☐ | Nei
☐ | | | |
| 94. | Hvilket utbytte hadde du av denne samtalen? | Ikke noe utbytte
☐ | Lite utbytte
☐ | En del utbytte
☐ | Stort utbytte
☐ | Svært stort utbytte
☐ | Hadde ikke en slik samtale
☐ |
-
- | | | | | | | | |
|-----|--|--|--|---|---|---|--|
| 95. | Ble du informert om hvor du kunne henvende deg hvis du hadde spørsmål etter du kom hjem? | Ja
☐ | Nei
☐ | | | | Vet ikke
☐ |
| 96. | Var kontaktpersonene lette å få tak i? | Ikke i det hele tatt
☐ | I liten grad
☐ | I noen grad
☐ | I stor grad
☐ | I svært stor grad
☐ | Tok ikke kontakt
☐ |
| 97. | Fikk du tilfredsstillende svar på spørsmålene dine dersom du tok kontakt? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Andre vurderinger

- | | | | | | | |
|-----|--|--|--|---|---|---|
| 98. | Alt i alt, var tilbudet du fikk under barseloppholdet tilfredsstillende? | Ikke i det hele tatt
☐ | I liten grad
☐ | I noen grad
☐ | I stor grad
☐ | I svært stor grad
☐ |
|-----|--|--|--|---|---|---|
-
- | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 99. | Alt i alt, var tilbudet du fikk under barseloppholdet som forventet? | Mye dårligere enn forventet
☐ | Noe dårligere enn forventet
☐ | Som forventet
☐ | Noe bedre enn forventet
☐ | Mye bedre enn forventet
☐ |
|-----|--|---|---|---|---|---|
-
- | | | | | | | |
|------|---|--|--|---|---|---|
| 100. | Mener du at barnet ditt på noen måte har blitt feilbehandlet under barseloppholdet (etter det du selv kan bedømme)? | Ikke i det hele tatt
☐ | I liten grad
☐ | I noen grad
☐ | I stor grad
☐ | I svært stor grad
☐ |
| 101. | Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet under barseloppholdet (etter det du selv kan bedømme)? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

102. Har du hatt kontakt med en helsestasjon etter fødselen
(f.eks. på telefon, på kontroll/vaksinasjon, hatt hjemmebesøk)?

☐ Ja → gå til spørsmål 103 side 12
☐ Nei → gå til spørsmål 135 side 14

DEL C: KONTAKT MED HELSESTASJONEN ETTER FØDSELEN

Denne delen handler om kontakt med helsestasjonen i tiden etter fødselen og frem til nå. Hvis du har erfaring med flere helsestasjoner, ber vi deg svare ut fra et samlet inntrykk.

Kontakt med helsestasjonen

103. Har du fått tilbud om hjemmebesøk fra helsestasjonen?	Ja ☐	Nei ☐					
104. Hvilket utbytte hadde du av hjemmebesøk fra helsestasjonen?	Ikke noe utbytte ☐	Lite utbytte ☐	En del utbytte ☐	Stort utbytte ☐	Svært stort utbytte ☐	Hadde ikke hjemmebesøk ☐	
105. Hvor lang tid etter fødselen var du på første kontroll på helsestasjonen?	Innen 2 uker etter fødsel ☐	3 - 6 uker etter fødsel ☐	7 - 9 uker etter fødsel ☐	10 uker eller mer etter fødsel ☐	Ikke aktuelt ☐		
106. Måtte du selv ta kontakt for å få time til første kontroll på helsestasjonen?	Ja ☐	Nei ☐	Ikke aktuelt ☐				
107. Ville du ønsket at den første kontrollen var på et tidligere tidspunkt?	Ja ☐	Nei ☐	Ikke aktuelt ☐				
108. Hvor mange kontroller har du hatt på helsestasjonen frem til nå?	Ingen ☐	1 ☐	2 ☐	3 - 5 ☐	6 eller flere ☐	Ikke aktuelt ☐	
109. Synes du dette har vært et passende antall kontroller?	Ja ☐	Nei, for få ☐	Nei, for mange ☐	Ikke aktuelt ☐			
110. Hvilket utbytte hadde du av barnets 6-ukerskontroll?	Ikke noe utbytte ☐	Lite utbytte ☐	En del utbytte ☐	Stort utbytte ☐	Svært stort utbytte ☐	Har ikke hatt en slik kontroll ☐	
111. Hvilket utbytte hadde du av din 6-ukerskontroll (etterkontroll)?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

Ansatte på helsestasjonen

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
112. Er det viktig for deg å ha time hos den samme personen ved hver kontroll på helsestasjonen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
113. Opplevde du at de ansatte ved helsestasjonen var informert om fødselen din?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
114. Blir du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
115. Setter de ansatte av tilstrekkelig tid på kontrollene?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
116. Opplever du at de ansatte er åpne for dine spørsmål?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
117. Opplever du at de ansatte har omsorg for deg og barnet ditt?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
118. Har du tillit til de ansattes faglige dyktighet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Informasjon fra helsestasjonen

På spørsmålene nedenfor ber vi deg gjøre en samlet vurdering av informasjon du har fått fra helsestasjonen.

Har du fått tilstrekkelig informasjon om:

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
119. Tilbudet ved helsestasjonen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
120. Din fysiske helse etter fødselen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
121. Mulige følelsesmessige forandringer etter fødselen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
122. Barnets utvikling og helse?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
123. Vaksinasjon av barnet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
124. Amming eller annen ernæring av barnet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
125. Stell av barnet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
126. Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Helsestasjonens organisering og tilgjengelighet

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Vet ikke/ikke aktuelt |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 127. Opplever du at tilbudet du får på helsestasjonen er godt organisert? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 128. Har det vært lett å få time til kontroll dersom du ønsket det? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

- | | Ja | Nei | Vet ikke |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 129. Har du blitt informert om hvor du kan henvende deg hvis du har spørsmål utenom kontrollene? | ☐ | ☐ | ☐ |

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Har ikke tatt kontakt |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 130. Har kontaktpersonene vært lette å få tak i? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 131. Har du fått tilfredsstillende svar på spørsmålene dine dersom du har tatt kontakt? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Andre vurderinger

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 132. Alt i alt, er tilbudet du har fått på helsestasjonen tilfredsstillende? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

- | | Mye dårligere enn forventet | Noe dårligere enn forventet | Som forventet | Noe bedre enn forventet | Mye bedre enn forventet |
|--|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 133. Alt i alt, er tilbudet du har fått på helsestasjonen som forventet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 134. Mener du at barnet ditt på noen måte har blitt feilbehandlet på helsestasjonen (etter det du selv kan bedømme)? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

- | | Ja | Nei |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 135. Har du hatt kontakt med en barselpoliklinikk/ammepoliklinikk etter fødselen? | ☐ | ☐ |

DEL D: BAKGRUNNsspørsmål

136. Hva er din alder? År
137. Er du gift eller samboende?
Ja, gift Ja, samboende Nei
☐ ☐ ☐
138. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
Grunnskole Videregående skole Høgskole/ universitet (1-4 år) Høgskole/ universitet (mer enn 4 år)
☐ ☐ ☐ ☐
139. Hva gjør du til daglig når du ikke er i permisjon?
Sett kun ett kryss.
Yrkesaktiv Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring Under utdanning Hjemme- arbeidende Arbeidsledig Annet
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
140. Stort sett, vil du si din helse er...
Utmerket Meget god God Nokså god Dårlig
☐ ☐ ☐ ☐ ☐
141. Hvor mange ganger har du født tidligere?
Ingen 1 2 3 4 eller flere
☐ ☐ ☐ ☐ ☐

142. Kunne du tenke deg å svare på et nytt spørreskjema fra oss om kort tid, dersom det blir aktuelt?

☐ Sett kryss her hvis du kunne tenke deg å svare på et nytt skjema

Skriv gjerne ned kommentarer til spørreskjemaet eller mer om dine erfaringer her:

[illegible]

Tusen takk for at du tok deg tid til å svare!

Vedlegg 4 Spørreskjema til partnere

Spørreskjemaet til partnerne var laget til utfylling kun via internett, og er gjengitt som en serie skjermdumper her.

Dine erfaringer med svangerskaps-, fødsels- og barselomsorgen

Hensikten med dette spørreskjemaet er å kartlegge hvordan du som partner opplever det offentlige svangerskaps-, fødsels- og barseltilbudet i Norge. Det endelige målet er å forbedre kvaliteten på tjenestene.



Dine erfaringer er viktige og vi håper du tar deg tid til å svare!

Language: Norsk (Bokmål) ▼

Bruk knappene "neste" og "forrige" for å bevege deg mellom sidene.

Hvis du ikke rekker å fylle ut hele spørreskjemaet, kan du gå ut av skjemaet og logge deg inn senere. Du vil da fortsette der du stoppet.

<< Forrige

Neste >>

7%

DEL A. SVANGERSKAPET

Language: Norsk (Bokmål) ▼

* Det offentlige gir tilbud om svangerskapskontroll hos jordmor og/eller hos fastlege og én ordinær ultralyd. Noen betaler for private tjenester i tillegg, men disse skal ikke vurderes her.

Var du med på svangerskapskontroll eller ultralyd?

☐ Ja

☐ Nei

Svangerskapskontroll/ultralyd

Language: Norsk (Bokmål)

* Hva deltok du på i svangerskapet?

Her kan du sette flere kryss

- ☐ ultralyd på sykehuset
- ☐ svangerskapskontroll hos jordmor (offentlig jordmor, f.eks. på helsestasjon)
- ☐ svangerskapskontroll hos fastlege

Ultralyd

Language: Norsk (Bokmål)

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
Ble du tatt i mot på en god måte av jordmor/lege i forbindelse med ultralyd?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Fikk du tilstrekkelig informasjon i forbindelse med ultralyd?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Var du fornøyd med jordmor/lege som utførte ultralyd?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Svangerskapskontroll hos jordmor

Language: Norsk (Bokmål)

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
Ble du tatt i mot på en god måte av jordmor på svangerskapskontroll?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Fikk du tilstrekkelig informasjon av jordmor på svangerskapskontroll?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Hadde du tillit til jordmors faglige dyktighet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I hvilken grad bidro svangerskapskontroll hos jordmor til å forberede deg på det du hadde i vente (f.eks. din rolle i graviditet, under og etter fødsel)?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Svangerskapskontroll hos fastlege

Language: Norsk (Bokmål) ▼

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
Ble du tatt i mot på en god måte av fastlegen på svangerskapskontroll?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Fikk du tilstrekkelig informasjon av fastlegen på svangerskapskontroll?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Hadde du tillit til fastlegens faglige dyktighet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I hvilken grad bidro svangerskapskontroll hos fastlegen til å forberede deg på det du hadde i vente (f.eks. din rolle i graviditet, under og etter fødsel)?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Language: Norsk (Bokmål) ▼

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
Alt i alt, var de offentlige tjenestene dere brukte i svangerskapet tilfredsstillende?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

DEL B. FØDSELEN

Language: Norsk (Bokmål) ▼

* Var du med på fødeavdelingen/fødestua i forbindelse med fødselen?

- ☐ Ja
☐ Nei

På fødeavdelingen

Denne delen handler om oppholdet på fødeavdelingen i forbindelse med fødselen. Vi ber deg også svare om dere var på en fødestue.

Language: Norsk (Bokmål) ▼

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
Ble du tatt imot på en god måte av helsepersonellet på fødeavdelingen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Fikk du tilstrekkelig informasjon av helsepersonellet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Hadde du tillit til helsepersonellets faglige dyktighet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ble det lagt godt til rette for at du kunne være til stede hvis dere ønsket det?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Følte du at helsepersonellet involverte deg i det som skjedde?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ble det lagt godt til rette for at du kunne være deltakende under fødselen hvis dere ønsket det?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
Alt i alt, var tilbudet dere fikk på fødeavdelingen tilfredsstillende?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Language: Norsk (Bokmål) ▼

* Var du på besøk eller overnattet du på barselavdeling/barselhotell eller fødestue etter at barnet var født?

- ☐ Ja
☐ Nei

Barselopphold etter fødsel

Denne delen handler om oppholdet på barselavdeling, barselhotell eller fødestue etter at barnet var født. Hvis du har erfaring fra flere steder ber vi deg gi en samlet vurdering.

Language: Norsk (Bokmål) ▼

Bodde du sammen med barnets mor under barseloppholdet?

- ☐ Ja
☐ Nei

Barselopphold etter fødsel

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
Ble du tatt imot på en god måte av helsepersonellet under barseloppholdet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Fikk du tilstrekkelig informasjon av helsepersonellet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Hadde du tillit til helsepersonellets faglige dyktighet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ble det lagt godt til rette for at du kunne være til stede hvis dere ønsket det?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Følte du at helsepersonellet involverte deg i omsorgen for barnet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Var det godt tilrettelagt for at dere skulle få privatliv under barseloppholdet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
Alt i alt, var tilbudet dere fikk under barseloppholdet tilfredsstillende?	☐	☐	☐	☐	☐	

DEL C. KONTAKT MED HELSESTASJON ETTER FØDSELEN

Language: Norsk (Bokmål) ▼

* Har du hatt kontakt med en helsestasjon etter at barnet ble født (f.eks. på telefon, på kontroll/vaksinasjon, hatt hjemmebesøk)?

- ☐ Ja
☐ Nei

Kontakt med helsestasjonen

Denne delen handler om kontakt med helsestasjonen i tiden etter fødsel og frem til nå. Hvis du har erfaring med flere helsestasjoner ber vi deg svare ut fra et samlet inntrykk.

Language: Norsk (Bokmål) ▼

* Hvilken kontakt har du hatt med helsestasjonen?

Her kan du sette flere kryss

- ☐ Hatt hjemmebesøk
☐ Telefonkontakt
☐ Vært på helsestasjonen med barnet sammen med barnets mor
☐ Vært på helsestasjonen alene med barnet

Kontakt med helsestasjonen

Language: Norsk (Bokmål) ▼

Hvilket utbytte hadde du av hjemmebesøket fra helsestasjonen?

Ikke noe utbytte Lite utbytte En del utbytte Stort utbytte Svært stort utbytte Hadde ikke hjemmebesøk



Kontakt med helsestasjonen

Language: Norsk (Bokmål) ▼

Blir du tatt imot på en god måte av de ansatte?

Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad Ikke aktuelt



Kontakt med helsestasjonen

Language: Norsk (Bokmål) ▼

Får du tilstrekkelig informasjon av de ansatte?

Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad Ikke aktuelt



Har du tillit til de ansattes faglige dyktighet?

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Alt i alt, er tilbudet dere har fått på helsestasjonen tilfredsstillende?

Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad Ikke aktuelt



DEL D. BAKGRUNNSSPØRSMÅL

Language: Norsk (Bokmål) ▼

Hva er din alder? _____ År

Kjønn

☐ Mann ☐ Kvinne

Er du gift eller samboende?

☐ Ja, gift ☐ Ja, samboende ☐ Nei

Hva er din høyeste fullførte utdanning?

- ☐ Grunnskole
☐ Videregående skole
☐ Høyskole/universitet (1-4 år)
☐ Høyskole/universitet (mer enn 4 år)

Bakgrunnsspørsmål

Language: Norsk (Bokmål) ▼

Hva gjør du til daglig? Sett kun ett kryss

- ☐ Yrkesaktiv
☐ Sykmeldt
☐ På uføretrygd eller arbeidsavklaring
☐ Under utdanning
☐ Hjemmearbeidende
☐ Arbeidsledig
☐ Annet

Er du født i Norge?

☐ Ja ☐ Nei

Er foreldrene dine født i Norge?

Kryss av både ja og nei hvis en forelder er født i Norge, den andre ikke.

☐ Ja ☐ Nei

Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten
Postboks 7004, St. Olavsplass
N-0130 Oslo
(+47) 23 25 50 00
www.kunnskapssenteret.no

PasOpp 2013



Om PasOpp-undersøkelser:

Endringer i helsetjenesten i den senere tiden innebærer at det blir lagt større vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp-undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene.

Om denne undersøkelsen:

Populasjon: Kvinner som har født ved landets fødeinstitusjoner og deres partnere

Metode: Postal spørreskjemaundersøkelse

Undersøkelsesperiode: 1. oktober til 31. desember 2011

Bruttoutvalg: 8670

Svarprosent: 57